



# Educación



SIAC ✓

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

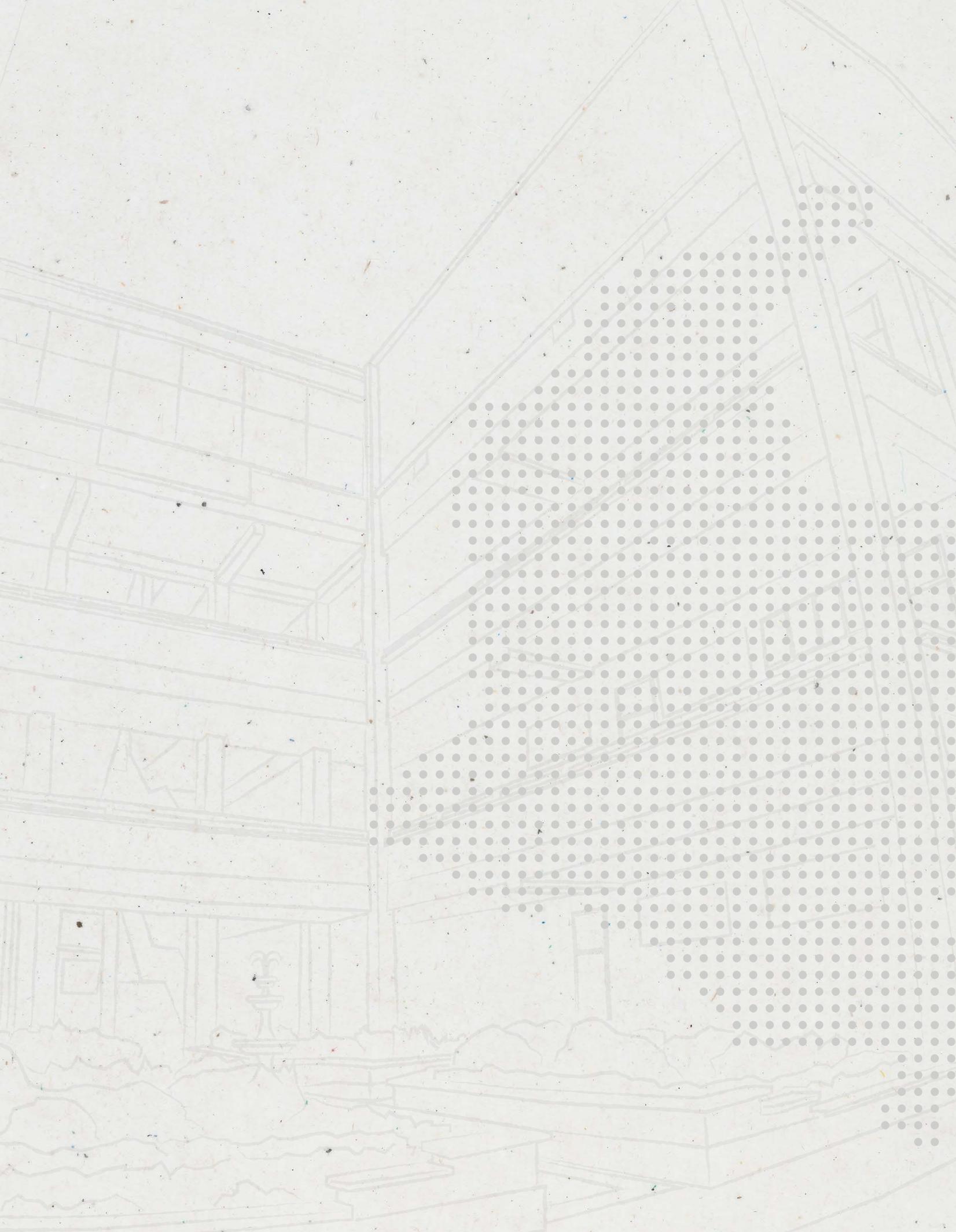
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**PASCUAL BRAVO**®

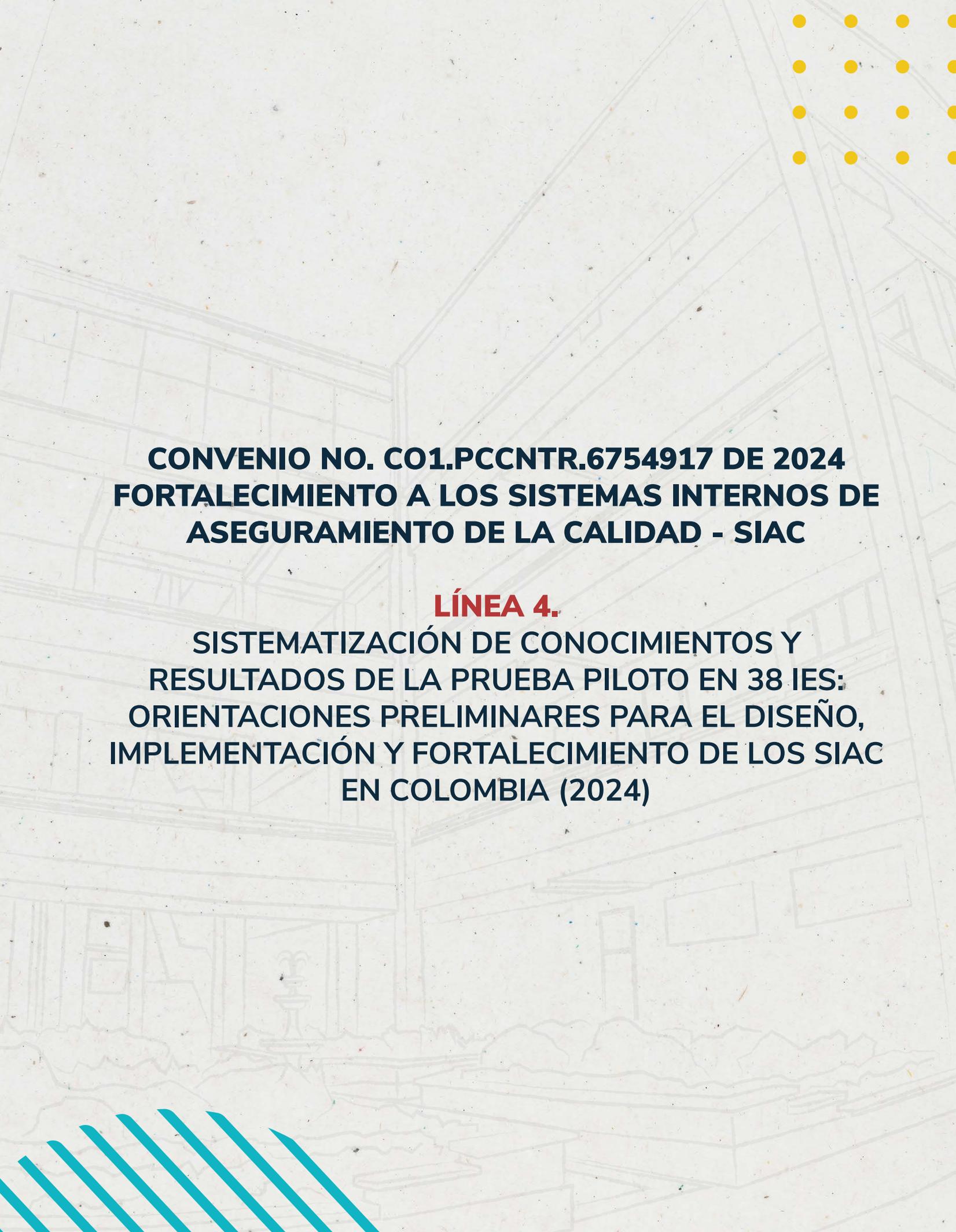
Acreditados en Alta Calidad



**SISTEMATIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y  
RESULTADOS DE LA PRUEBA PILOTO EN 38 IES:  
ORIENTACIONES PRELIMINARES PARA EL  
DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO  
DE LOS SIAC EN COLOMBIA (2024)**







**CONVENIO NO. CO1.PCCNTR.6754917 DE 2024  
FORTALECIMIENTO A LOS SISTEMAS INTERNOS DE  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - SIAC**

**LÍNEA 4.**

**SISTEMATIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y  
RESULTADOS DE LA PRUEBA PILOTO EN 38 IES:  
ORIENTACIONES PRELIMINARES PARA EL DISEÑO,  
IMPLEMENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS SIAC  
EN COLOMBIA (2024)**

Sistematización de Conocimientos y Resultados de la Prueba Piloto en 38 IES: Orientaciones Preliminares para el Diseño, Implementación y Fortalecimiento de los SIAC en Colombia (2024)

Dirección de Fomento. Ministerio de Educación Nacional

Institución Universitaria Pascual Bravo (I.U. Pascual Bravo), 2024.

Impreso en:

Medellín Colombia

27 de diciembre de 2024

Copyright © [2024]

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio sin la autorización previa y por escrito del titular de los derechos. Cualquier uso no autorizado será considerado una infracción a las leyes de propiedad intelectual.

# SISTEMATIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y RESULTADOS DE LA PRUEBA PILOTO EN 38 IES: ORIENTACIONES PRELIMINARES PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS SIAC EN COLOMBIA (2024)

Directora del Proyecto: Jeannette Rocío Gilede González

Coordinadora Línea 4: Claudia Milena Muñoz Patiño

Orientadoras Académicas: Nancy Jovanna Gómez Rodríguez

Ana María Agreda Echeverri

Equipo de profesionales de Acompañamiento:

Martha Liliana Rueda Rodríguez

Paola Andrea Rodríguez Posada

Dolly Ximena Molano Tobar

Kimberly Barrios Bueno

Diana Carolina Castellanos Gómez

Beatriz Helena Giraldo Reyes

Laura Carolina Avendaño

Francy Julima Sierra Palacios

Elkin Durán Mancipe

Profesional en redacción y gestión del conocimiento: Andrea Mejía Colorado

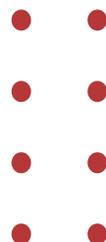
## Delegados del CNA, CONACES y expertos de diferentes IES del país que participaron en la construcción del documento de orientaciones

Lucía Chávez	Representante de la Dirección Ejecutiva	ASCUN
Arturo Arenas Fernández	Vicerrector académico	Corporación Universitaria Americana de Medellín
John Henry Solórzano Lozano	Director de Aseguramiento de la Calidad	Corporación Universitaria del Huila
Erica Sarria	Directora de Aseguramiento de la Calidad	Escuela Nacional del Deporte
Juan Carlos Amaya Gómez	Par CNA - secretario general	Fundación Universitaria Bellas Artes
Javier Daza	Vicerrector	Fundación Universitaria San Martín
Yezid Pérez	Vicerrector de Desarrollo Estratégico	Fundación Universitaria San Martín
José Antonio Marín Peña	Docente, exdirector de Aseguramiento de la Calidad	I.U. Amazonia
Diana Milena Cardozo Cuarán	Directora de Aseguramiento y Acreditación	Instituto Tecnológico del Putumayo
Natalia Correa	Investigadora	Instituto Tecnológico Metropolitano ITM
Fabián Ignacio Ramírez Moreno	Director de Desarrollo Académico	Pontificia Universidad Javeriana Cali
Yulieth Ximena Narváez Tintinago	Coordinadora Pedagógica	UAIIN-CRIC
Erikson Pechene Venachi	Asesor Jurídico	UAIIN-CRIC
Luz Mery Avirama	Coordinadora Subcomponente de Evaluación	UAIIN-CRIC
Dilio Pillimue	Dinamizador Apoyo Pedagógico	UAIIN-CRIC
Susan Lease Botero Ortiz	Oficina de Aseguramiento de la Calidad	Universidad Autónoma de Occidente
Carlos Hernán Isaziga David	Oficina de Aseguramiento de la Calidad	Universidad Autónoma de Occidente
Lina Muñoz	profesora	Universidad de Antioquia
Yuleimis Amaya Mendoza	Directora de Aseguramiento de la Calidad	Universidad de La Guajira
Cruz Elvira Correa	Directora de Aseguramiento de la Calidad	Universidad de Medellín
Sandra Castaño Rico	Par CNA	Universidad de Medellín
Miriam Escobar Valencia	Experta de Aseguramiento de la Calidad	Universidad del Valle
Natalia Ruíz	Vicerrectora	Universidad El Bosque
Andrea Urbina	Jefe De Calidad	Universidad El Bosque
Lizette González	Directora de Planeación	Universidad ICESI
Mónica Valencia	Directora de Aseguramiento de la Calidad	Universidad ICESI
Carlos Emilio Ardila Ospina	Director de Aseguramiento de la Calidad	Universidad Surcolombiana
Luz Mary Gallego	Par CNA	
Diana Ramírez Carvajal	Excoordinadora del CNA	
Claudia Patricia Cifuentes	Par CNA	
Elkin Durán Mancipe	Par CNA	
Fernando Cantor Rincón	Par CNA - Miembro RIACES	
Carmen Amalia Camacho	Consejera CNA	
Luz Mercedes Flechas	Sala de CONACES	

OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE, 2024

## Participación de 105 IES en los Talleres de Co-Creación

- 1101 - Universidad Nacional de Colombia
- 1105 - Universidad Pedagógica Nacional
- 1106 - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC
- 1110 - Universidad del Cauca
- 1117 - Universidad Militar-Nueva Granada - UMNG
- 1121 - Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
- 1122 - Universidad del Pacífico
- 1201 - Universidad de Antioquia
- 1202 - Universidad del Atlántico
- 1204 - Universidad Industrial de Santander
- 1206 - Universidad de Nariño
- 1207 - Universidad del Tolima
- 1208 - Universidad del Quindío
- 1209 - Universidad Francisco de Paula Santander
- 1212 - Universidad de Pamplona
- 1217 - Universidad de Sucre
- 1218 - Universidad de La Guajira
- 1301 - Universidad Distrital - Francisco José de Caldas
- 1704 - Universidad Santo Tomás
- 1706 - Universidad Externado de Colombia
- 1709 - Universidad Central
- 1713 - Universidad del Norte
- 1715 - Fundación Universidad de América
- 1718 - Universidad de San Buenaventura
- 1720 - Universidad Mariana
- 1728 - Universidad Sergio Arboleda
- 1729 - Universidad El Bosque
- 1804 - Universidad Autónoma del Caribe- UNIAUTONOMA
- 1805 - Universidad Santiago de Cali
- 1812 - Universidad de Medellín
- 1818 - Universidad Cooperativa de Colombia
- 1824 - Universidad Metropolitana
- 1825 - Universidad Autónoma de Manizales



- 1826 - Universidad Antonio Nariño
- 1827 - Universidad Católica de Manizales
- 1828 - Universidad ICESI
- 1830 - Universidad Autónoma de Occidente
- 1832 - Universidad Tecnológica de Bolívar
- 1833 - Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainum - UNISINU
- 1835 - Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales - UDCA
- 2102 - Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
- 2106 - Dirección de Educación Policial
- 2114 - Escuela Nacional del Deporte
- 2206 - Instituto Departamental De Bellas Artes
- 2209 - Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid
- 2301 - Unidad Central del Valle del Cauca
- 2704 - Colegio de Estudios Superiores de Administración - CESA
- 2707 - Fundación Universitaria Juan N. Corpas
- 2709 - Fundación Universitaria San Martín
- 2711 - Universidad Católica De Pereira
- 2712 - Fundación Universitaria Konrad Lorenz
- 2713 - Fundación Universitaria Los Libertadores
- 2715 - Fundación Universitaria de Popayán
- 2721 - Fundación Universitaria María Cano
- 2723 - Fundación Universitaria Agraria de Colombia - UNIAGRARIA
- 2727 - Fundación Universitaria CEIPA
- 2731 - Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium - UICATÓLICA - Cali
- 2733 - Fundación Universitaria San Alfonso - FUSA
- 2739 - Fundación de Estudios Superiores Universitarios de Urabá Antonio Roldán Betancur
- 2743 - Universidad Internacional del Trópico Americano - UNITRÓPICO
- 2746 - Fundación Universitaria SANITAS
- 2748 - Fundación Universitaria Seminario Teológico Bautista Internacional
- 2805 - Universidad Simón Bolívar
- 2818 - Corporación Universitaria de Santa Rosa De Cabal - UNISARC
- 2823 - Corporación Universitaria del Caribe - CECAR
- 2827 - Corporación Universitaria del Meta - UNIMETA
- 2828 - Corporación Universitaria del Huila - CORHUILA

- 2829 - Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
- 2831 - Corporación Universitaria de Ciencia Y Desarrollo - UNICIENCIA
- 2832 - Universidad De Santander - UDES
- 2834 - Universitaria Agustiniana- UNIAGUSTINIANA
- 2840 - Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt - CUE
- 2842 - Corporación Universitaria Reformada - CUR
- 2849 - Corporación Universitaria Autónoma Del Cauca
- 2850 - Corporación Universitaria Antonio José de Sucre - CORPOSUCRE
- 2904 - Escuela Superior de Guerra General Rafael Reyes Prieto
- 2906 - Escuela de Postgrados de la FAC - EPFAC
- 3117 - Institución Universitaria de Barranquilla - IUB
- 3201 - Unidades Tecnológicas de Santander
- 3301 - Institución Universitaria Antonio José Camacho ● ●
- 3302 - Instituto Tecnológico Metropolitano ● ●
- 3303 - Tecnológico de Artes Débora Arango Institución Redefinida ● ●
- 3705 - Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco - Cartagena ● ●
- 3710 - Fundación Universitaria Antonio de Arévalo - UNITECNAR ● ●
- 3719 - Institución Universitaria Latina - UNILATINA
- 3801 - Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle
- 3809 - Instituto Superior de Ciencias Sociales y Económico Familiares - ICSEF
- 3828 - Corporación Tecnológica de Educación Superior Sapienza - CTES
- 4106 - Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Andrés y Providencia - INFOTEP
- 4107 - Unidad Técnica para el Desarrollo Profesional - UTEDÉ
- 4110 - Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional
- 4112 - Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas - IES CINOC
- 4701 - Fundación Academia de Dibujo Profesional
- 4813 - Corporación Unificada Nacional de Educación Superior - CUN
- 4837 - Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales, Educación y Salud -UNICORSALUD
- 9103 - Escuela Militar de Aviación Marco Fidel Suárez
- 9110 - Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
- 9116 - Fundación Universitaria Claretiana - UNICLARETIANA
- 9119 - Corporación Universitaria Americana
- 9904 - Fundación Universitaria Colombo Germana
- 9906 - Corporación Universitaria para el Desarrollo Empresarial y Social - Misión Paz

- 9926 - Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR
- 9929 - Universidad Autónoma Indígena Intercultural - UAIIN
- 9935 - Unidad Tecnológica del Magdalena Medio - UTEM
- 9946 - Institución Universitaria Pública de Bello - IUPBELLO

## Participación en los Encuentros Regionales de Co-Creación

- Barranquilla: 44
- Bogotá: 101
- Bucaramanga: 21
- Cali: 42
- Medellín: 53
- Pereira: 39
- Popayán: 22
- Total, asistentes: 322

## Participación de expertos en grupos focales

- Medellín, 1 de noviembre: 8
- Bogotá, 5 de noviembre: 8
- Cali, 19 de noviembre: 11
- Virtual, 22 de noviembre: 8
- Total, asistentes: 35

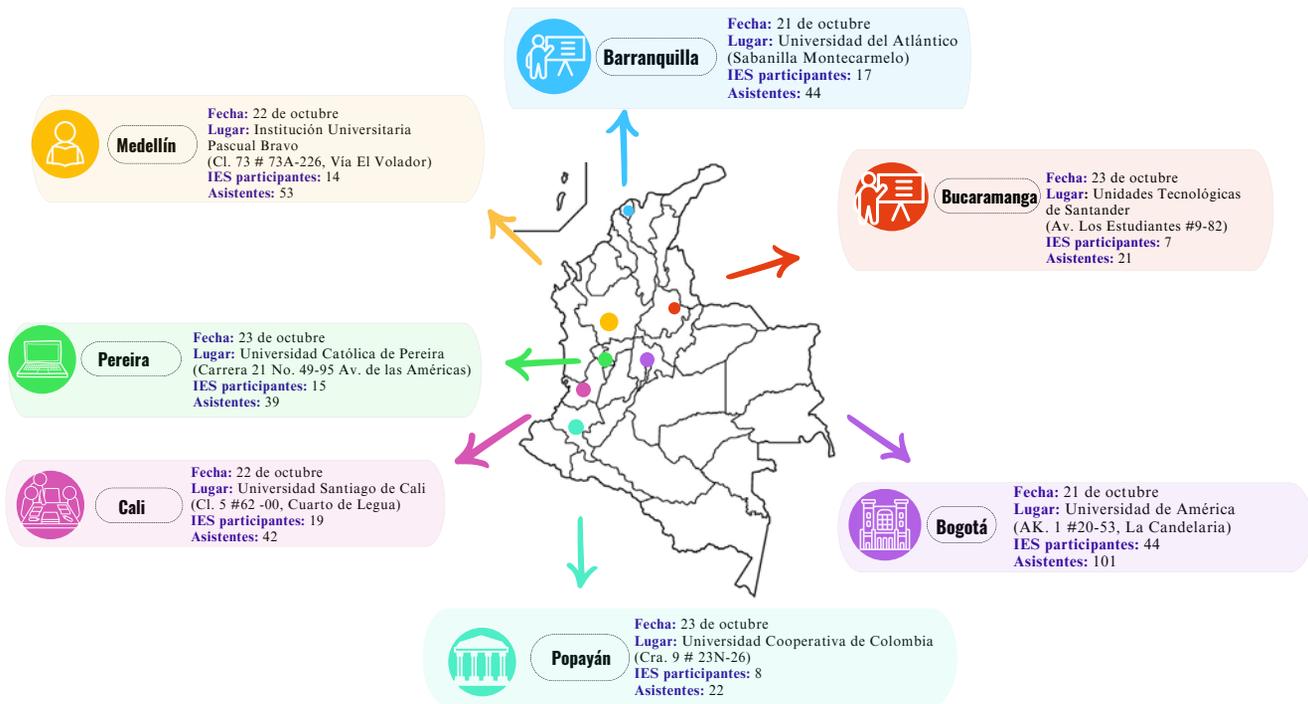
## Las 38 IES participantes en la prueba piloto

- 1105 - Universidad Pedagógica Nacional
- 1106 - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
- 1114 - Universidad Surcolombiana
- 1117 - Universidad Militar-Nueva Granada - UMNG
- 1201 - Universidad de Antioquia
- 1206 - Universidad de Nariño
- 1212 - Universidad de Pamplona
- 1217 - Universidad de Sucre
- 1218 - Universidad de La Guajira
- 1720 - Universidad Mariana

- 2106 - Dirección de Educación Policial
- 2206 - Instituto Departamental de Bellas Artes
- 2709 - Fundación Universitaria San Martín
- 2721 - Fundación Universitaria María Cano
- 2723 - Fundación Universitaria Agraria de Colombia
- 2739 - Fundación de Estudios Superiores Universitarios de Urabá Antonio Roldán Betancur
- 2746 - Fundación Universitaria SANITAS
- 2748 - Fundación Universitaria Seminario Teológico Bautista Internacional
- 2828 - Corporación Universitaria del Huila
- 2831 - Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo
- 2834 - Universitaria Agustiniana
- 2840 - Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt
- 2842 - Corporación Universitaria Reformada
- 2850 - Corporación Universitaria Antonio José de Sucre
- 3301 - Institución Universitaria Antonio José Camacho
- 3713 - Fundación Universitaria para el Desarrollo Humano
- 3719 - Institución Universitaria Latina
- 3801 - Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle
- 3809 - Instituto Superior de Ciencias Sociales y Económico Familiares
- 3828 - Corporación Tecnológica de Educación Superior Sapienza
- 4102 - Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Juan del César
- 4106 - Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Andrés y Providencia
- 4107 - Unidad Técnica para el Desarrollo Profesional
- 4112 - Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas
- 4817 - Corporación de Educación Superior del Litoral
- 9904 - Fundación Universitaria Colombo Germana
- 9935 - Unidad Tecnológica el Magdalena Medio
- 9946 - Institución Universitaria Pública de Bello



**Figura 1.** Encuentros regionales por ciudades



**Fuente:** elaboración equipo Línea 4, octubre de 2024.

## Contenido

Delegados del CNA, CONACES y expertos de diferentes IES del país que participaron en la construcción del documento de orientaciones	I		
Participación en Los Encuentros Regionales De Co-Creación	VI		
Participación de Expertos En Grupos Focales	VI		
Las 38 IES Participantes en la Prueba Piloto	VI		
<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>		
<b>2. Orientaciones para la implementación de un SIAC en las IES</b>	<b>5</b>		
2.1. Finalidad	6	●	●
2.2. Entradas	10	●	●
2.2.1. Identidad institucional y entorno (contexto, diversidad, autonomía y territorialidad)	10	●	●
2.2.2. Grupos de interés y de valor	12		
2.2.3. Normativa interna, nacional e internacional	14		
2.3. Ejes Centrales	16		
2.3.1. Estrategia: Direccionamiento, Planeación y Mejoramiento	16		
2.3.2. Autoevaluación y Autogestión	18		
2.3.3. Autorregulación	19		
2.4. Elementos Transversales	20		
2.4.1. Modelos de Gestión	20		
2.4.2. Arquitectura Institucional	21		
2.4.3. Talento Humano	23		
2.4.4. Sistemas de información	24		

2.5.	Salidas	26
2.5.1.	Formación de profesionales	26
2.5.2.	Impacto Social y Territorial	26
2.5.3.	Reconocimientos de Calidad Nacionales e Internacionales	27
2.5.4.	Mejora Continua	28
<b>3.</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>30</b>
3.1.	Componentes estratégicos para un SIAC efectivo	32
3.2.	Enfoque Diferencial Del SIAC desde las Comunidades Indígenas	33
<b>4.</b>	<b>Articulación con los componentes definidos por el Decreto 1075 De 2015</b>	<b>35</b>
<b>5.</b>	<b>Instrumento para la actualización del SIAC</b>	<b>39</b>
<b>6.</b>	<b>Metodología para la aplicación de piloto en 38 IES</b>	<b>54</b>
6.1.	Objetivos	54
6.2.	Diseño de la metodología	54
6.2.1.	Enfoque cuantitativo y cualitativo	55
6.2.2.	Muestra de la prueba piloto	55
6.2.3.	Instrumento para actualizar el SIAC	56
6.2.4.	Duración de la prueba piloto	57
6.3.	Aplicación de la prueba piloto	57
6.3.1.	Antes	57
6.3.2.	Durante	58
6.3.3.	Después	59
6.4.	Valoración de resultados de la prueba piloto	60
6.5.	Observaciones preliminares en la aplicación de la prueba piloto	60

6.5.1. Actualización del SIAC en las visitas a las IES	61		
6.5.2. Aspectos comunes en la actualización del SIAC	61		
6.5.3. Aportes diferenciales de las IES	61		
6.5.4. Recomendaciones para la mejora del SIAC	62		
6.5.5. Observaciones generales sobre el plan de acompañamiento	62		
6.5.6. Aportes diferenciales de las IES en el Plan de Acompañamiento	63		
6.5.7. Principales enfoques del Plan de Acompañamiento durante la Prueba Piloto	63		
6.5.8. Reflexiones sobre la Construcción del Plan de Acompañamiento	64		
6.6. Conclusiones de la Visita In Situ	64	●	●
6.6.1. Compromiso Institucional con la Calidad	64	●	●
6.6.2. Fortalecimiento de la Cultura de la Calidad	65	●	●
6.6.3. Retos y oportunidades identificados	65	●	●
6.6.4. Buenas prácticas y aportes diferenciales	65		
6.6.5. Reflexiones sobre la construcción del SIAC	65		
6.7. Conclusiones de la Prueba Piloto	66		
<b>7. Conclusiones</b>	<b>68</b>		

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de articulación	37
Tabla 2. Instrumento para la actualización del SIAC en las IES	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Encuentros regionales por ciudades	VIII
Figura 2. Encuentro Regional en Bogotá	1

Figura 3. Participantes Encuentro Regional en Medellín	2
Figura 4. Fase de socialización en Encuentro Regional en Pereira	3
Figura 5. Fase de ideación del Encuentro Regional en Popayán	4
Figura 6. Lineamientos y orientaciones del SIAC resultado de los talleres de co-creación.	5
Figura 7. Jornada Regional Siac en Bogotá	10
Figura 8. Uno de los prototipos generados durante el Encuentro Regional en Popayán	11
Figura 9. Fase de socialización del Encuentro Regional en Barranquilla	13
Figura 10. Fase de ideación del Encuentro Regional en Medellín	15
Figura 11. Encuentro Regional en Cali	17
Figura 12. Uno de los prototipos generados durante el Encuentro Regional en Pereira	20
Figura 13. Uno de los prototipos generados durante el Encuentro Regional en Cali	25
Figura 14. Participantes Grupo Focal Bogotá	31
Figura 15. Desarrollo del Grupo Focal en Medellín	32
Figura 16. Participantes Grupo Focal Cali	33
Figura 17. Participantes Grupo Focal Virtual	34
Figura 18. Visita <i>In Situ</i> Universidad de Nariño	54
Figura 19. Instrumento para la actualización del SIAC	56
Figura 20. Visita <i>In Situ</i> Universidad Mariana	57
Figura 21. Visita <i>In Situ</i> Dirección de Educación Policial	58
Figura 22. Plan de acompañamiento por IES	59
Figura 23. Coloquio Internacional de la IA en la Educación Superior	70



En el **Proyecto Fortalecimiento a los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad –(SIAC) 2024**, liderado por la Dirección de Fomento del Ministerio de Educación Nacional (MEN) en alianza con la Institución Universitaria Pascual Bravo se han desarrollado una serie de estrategias que permiten el reconocimiento de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad en las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, así como una aproximación a su nivel de consolidación.

De esta manera, en el marco de la Línea 4 del Proyecto, se contemplan actividades para la generación de conocimiento compartido, tales como la realización de siete [encuentros regionales](#) de co-creación en las ciudades de Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Medellín, Pereira y Popayán entre el 21 y 23 de octubre de 2024, con los cuales se consolidaron insumos para la definición de componentes y elementos de

un SIAC flexible que responda a la naturaleza, diversidad institucional, autonomía, gobernanza, proyecto educativo y las diferentes formas de pensarse al interior de las IES.

**Figura 2.** Encuentro Regional en Bogotá



**Fuente:** Registro fotográfico. Talleres de co-creación, encuentros regionales - 21 octubre, 2024.

En estos [encuentros regionales](#) se contó con la participación de 322 delegados de las IES, los coordinadores de las salas CONACES y CNA quienes abordaron la importancia de contar con un SIAC en las IES, los beneficios de este, su finalidad, entre otros y avanzaron en propuestas de otros elementos a considerar en el SIAC; así mismo, se dieron aportes a la luz de

12 categorías de análisis que finalmente se consolidaron en un documento de sistematización de resultados de los [encuentros regionales](#) de co-creación del SIAC y que se convierte en el principal insumo para la construcción de este documento práctico con orientaciones para la implementación de un SIAC en las IES.

**Figura 3.** Participantes Encuentro Regional en Medellín



**Fuente:** Registro fotográfico. Talleres de co-creación, encuentros regionales - 22 octubre, 2024.

Así mismo, en la estrategia de generación de conocimiento compartido, se han realizado cuatro [grupos focales](#), el primero en Medellín el 1 de noviembre, el segundo en Bogotá el 5 de noviembre, el tercero en Cali el 19 de noviembre y el último el 22 de noviembre de manera virtual, para así llegar a más partes del país; para este propósito se contó con expertos de reconocida trayectoria profesional y académica en la aplicación de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad en las IES.

Estos espacios de generación de conocimiento han permitido consolidar insumos para la resignificación de los elementos que constituyen un sistema interno de aseguramiento de la calidad -SIAC- en las IES de Colombia, que además de ser flexible y adaptable, permita responder a la naturaleza, diversidad institucional, autonomía, gobernanza, Proyecto Educativo Institucional (PEI) y las diferentes formas de pensarse al interior de las IES.

Finalmente, la mayor parte de la estrategia de conocimiento compartido se centra en la aplicación de la prueba piloto en 38 IES de Colombia, seleccionadas a través de convocatoria abierta, en la cual, la primera parte consistió en diagnosticar el estado o grado de diseño e implementación del SIAC en las IES, con base en acompañamientos previos realizados por el MEN a través de los diferentes aliados, y bajo la estructura de un SIAC que contemplaba 5 categorías definidas por los decretos reglamentarios.

Posteriormente, a través de este documento orientador y metodológico, permitió realizar una aplicación de prueba piloto, en donde cada IES pudiese actualizar su diagnóstico del SIAC, contemplar una nueva finalidad para este y redimensionar los elementos constitutivos del sistema, que al final permitan validar si las orientaciones para el diseño, implementación y fortalecimiento del SIAC logran la finalidad que el sistema se propone en pro de los objetivos misionales de cada IES, así como lo esperado por el sistema de aseguramiento de la calidad en el país.

**Figura 4.** Fase de socialización en Encuentro Regional en Pereira



**Fuente:** Registro fotográfico. Talleres de co-creación, encuentros regionales - 23 octubre, 2024.

Si bien este documento tiene como objetivo proporcionar orientaciones para que las IES redimensionen el alcance de sus SIAC; que evalúen cómo lo que tienen en la actualidad y si esto corresponde con esta nueva propuesta; que identifiquen nuevos elementos a con-

siderar, entre otros, no exige la adopción de todas las categorías propuestas; no obstante, busca motivar la reflexión en torno a qué elementos considerar para el fortalecimiento de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad en el país.

**Figura 5.** Fase de ideación del Encuentro Regional en Popayán



**Fuente:** Registro fotográfico. Talleres de co-creación, encuentros regionales - 23 octubre, 2024.

## 2. ORIENTACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SIAC EN LAS IES

Tras consolidar los aportes generados en los espacios de conocimiento compartido sobre el diseño de lineamientos y orientaciones para un SIAC, se identificaron entradas, salidas, ejes y elementos transversales, como se muestra en la siguiente figura:

**Figura 6.** Lineamientos y orientaciones del SIAC resultado de los talleres de co-creación.



**Fuente:** elaboración equipo Línea 4, octubre de 2024.

A continuación, se describe el alcance de los elementos del diseño de un SIAC:

## 2.1. Finalidad

Las jornadas permitieron nutrir este documento con los diferentes aportes realizados por los invitados a estos eventos; por tal razón se logran destacar las siguientes contribuciones:

- El SIAC en las IES se puede concebir como un sistema de nodos articuladores, los cuales interactúan de manera simbiótica de acuerdo con las necesidades, los fines y los propósitos institucionales. Esto implica que los SIAC deben ser flexibles y adaptables para garantizar su vigencia a lo largo del tiempo, ajustándose a las características específicas de las IES, su contexto y territorialidad.
- El SIAC promueve la mejora continua mediante la autoevaluación y el desarrollo de planes de mejoramiento dinámicos, socializados y con seguimientos permanentes por parte de los actores involucrados. También promueve la cultura de la calidad en coherencia con el PEI; de ahí que el SIAC pueda apoyar para que las IES identifiquen de forma más clara sus entornos y las contribuciones que tienen en sus contextos y territorialidad.
- El SIAC en las IES busca ofrecer información clara y actualizada que facilite la toma de decisiones fundamentadas en datos confiables; de ahí que esté en constante interacción con las diferentes áreas de la institución para orientar sobre la forma de presentar la información, partiendo de su finalidad y de los requisitos específicos de reporte, de acuerdo con requerimientos internos y externos. El acceso a la información, así como su entrega oportuna, fortalecen la credibilidad institucional y optimizan tiempos y recursos.
- El SIAC motiva la integración de procesos académicos y administrativos, desde una visión holística que conecte áreas, personas, políticas y procesos, para facilitar una alineación entre la gestión administrativa y la academia en beneficio de la calidad institucional.
- El SIAC contribuye a fortalecer una cultura de la calidad más allá de las normas que regulan a las IES, que facilite la rendición de cuentas, con identificación de los espacios y tiempos para ello, pero también con la vinculación de los diferentes grupos de interés.
- El SIAC es esencial para la evaluación y el diagnóstico institucional; a través de procesos de autoevaluación permanente, entrega insumos que ofrecen una visión transformadora y de diagnóstico institucional, que permite identificar logros y aspectos por mejorar.
- El SIAC está en capacidad de articular requisitos internos y externos para lograr una economía de escala que facilite una gestión eficiente de recursos.
- El SIAC funciona en coherencia con el PEI; este último lo concibe como una herramienta que promueve una cultura de calidad profundamente integrada al “ADN” institucional. El SIAC es coherente con la misión y los objetivos institucionales, pertinente en términos de los campos del conocimiento y lo suficientemente flexible para ajustarse a las características de cada IES.
- El SIAC es un sistema transformador y adaptable, alineado con las metas institucionales y abierto al cambio en sus estrategias de implementación, fundamental para el mejoramiento continuo y la calidad en las IES, que no solo promueve el cumplimiento de la normatividad, sino que también res-

ponde a desafíos y particularidades locales, construyendo una visión integral y flexible del aseguramiento de la calidad.

- El SIAC proporciona un marco normativo que permite a las IES comprender y aplicar las transformaciones necesarias para garantizar la calidad. Esto no solo promueve un enfoque sistemático hacia la calidad, sino que también ayuda a los actores involucrados a interpretar y valorar los atributos de calidad en función de sus necesidades.
- El SIAC promueve la participación de los grupos de interés de las IES, quienes se vinculan y aportan en la construcción de un entorno educativo de calidad, lo que genera un compromiso colectivo hacia la mejora, por lo tanto, su participación es esencial para materializar los propósitos institucionales y garantizar que la educación sea pertinente y transformadora.
- El SIAC contribuye a la internacionalización de las IES ya que a medida que estas buscan el reconocimiento de sus programas a nivel internacional, el SIAC se convierte en una herramienta clave para cumplir con los estándares globales de calidad, facilitando así la movilidad académica y laboral de sus egresados.
- El SIAC es un aliado esencial para las IES, ya que no solo promueve la calidad educativa, sino que también fortalece su estructura interna, fomenta la participación de la comunidad académica y asegura que los programas respondan a las necesidades de la sociedad y el entorno, a través de un enfoque en la mejora continua, lo que permite a las IES enfrentar los desafíos actuales y futuros, consolidándose como un pilar fundamental en la educación superior.
- El SIAC facilita que los programas se alineen con las demandas sociales, productivas y tecnológicas, asegurando que la formación que reciben los estudiantes sea pertinente y útil en el mundo real.
- El SIAC va más allá de los procesos de regulación, entendiéndose como un sistema que contribuye al fortalecimiento de los programas y las IES, ya que facilita la identificación de áreas de mejora y la formulación de planes para su desarrollo.
- El SIAC coadyuva a fortalecer procesos específicos como registro calificado y acreditaciones nacionales e internacionales; sin embargo, también contribuye a la planeación estratégica, al incorporar elementos administrativos y operacionales en articulación con los aspectos académicos. En tal sentido, el SIAC permea a toda la IES y brinda orientaciones para consolidar la sistematización de la información, la rendición de cuentas, la autoevaluación y la autorregulación, la mejora continua y los planes de mejoramiento.
- El SIAC es un armonizador en la institución, una instancia que debe llevar a una IES o un programa a conocer su línea base, lo que ha avanzado y finalmente tomar decisiones respecto a los procesos de acreditación. El SIAC tiene la capacidad de fortalecer los procesos de acreditación en alta calidad.
- El SIAC proporciona un marco estructurado para que las IES desarrollen procesos de autoevaluación que permitan identificar sus fortalezas y debilidades. Esto facilita la formulación de estrategias de mejora continua que se adaptan a las necesidades específicas de la institución, promoviendo una dinámica constante de crecimiento y mejora.

- El SIAC es el motor de la mejora continua que asegura la calidad en las instituciones de educación superior.
- El SIAC busca generar una cultura de la autoevaluación en las IES que no dependa únicamente de procesos del registro calificado o la acreditación en alta calidad.
- El SIAC se convierte en un armonizador de la información institucional y permite que no solo internamente se reconozca el valor de aquello que se hace, sino que también propicie interacción con la comunidad académica y los grupos de interés.
- El SIAC debe dar los elementos a la IES para discernir qué de los diferentes lineamientos es de obligatorio cumplimiento y en qué elementos se pueden destacar las particularidades según su naturaleza.
- El SIAC brinda a la IES una garantía de calidad, la cual se logra con procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento.
- El SIAC se debe concebir como un sistema integrador, que permita constituir una autorregulación automática y permanente, donde cada nivel y área de la IES reconozca el valor de sus contribuciones a los procesos institucionales.
- El SIAC integra recursos, procesos y sistemas de información que permitan realizar el monitoreo y evaluación de variables asociadas a la gestión de procesos de docencia, investigación, de proyección social, internacionalización y todos los elementos que concluyen en la IES para la toma de decisiones con fines de mejoramiento continuo según su naturaleza e identidad.
- El SIAC ofrece los elementos para alcanzar o buscar la coherencia y la consistencia en la IES de tal forma que, con los recursos que tiene, con sus apuestas institucionales, con sus procesos y en el contexto en el que se encuentra, realmente cumpla con lo que se han propuesto; que pueda evaluar si se cumple con el PEI, si las políticas internas realmente soportan y respaldan los propósitos institucionales, si esas políticas se desprenden o se despliegan en unas estrategias que cumplan con el propósito de cada una.
- El SIAC promueve la autogestión de la IES, considerada como el mecanismo que le permite movilizar recursos, políticas y capacidades hacia el cumplimiento de sus metas, promoviendo un enfoque sostenible y adaptable a las transformaciones del entorno.
- Esto lleva a interpretar que la finalidad de un SIAC podría estar orientada a:
- El Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) en las Instituciones de Educación Superior (IES) es un mecanismo integrador, flexible y transformador que, en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI), la misión y los objetivos estratégicos institucionales, impulsa una cultura de calidad profundamente arraigada en todos los niveles de la institución. A través de procesos de autoevaluación permanentes y la participación de los diversos grupos de interés y de valor, el SIAC fomenta la mejora continua mediante planes de mejoramiento dinámicos, socializados y ajustados a las necesidades y características específicas de cada institución. Este sistema articula los procesos académicos y administrativos desde una perspectiva holística que conecta áreas, personas, políticas y procedimientos, promoviendo la cohesión interna y una gestión eficiente.

- El SIAC proporciona información clara, confiable y actualizada que respalda la toma de decisiones fundamentadas, optimizando recursos y fortaleciendo la credibilidad institucional. Asimismo, facilita la rendición de cuentas, la transparencia y la participación de los actores internos y externos, integrándose como un elemento clave en la gobernanza institucional. Este sistema promueve la internacionalización al alinearse con estándares globales de calidad, favoreciendo la movilidad académica y el reconocimiento de los programas en el ámbito internacional.
- El SIAC asegura la pertinencia de la oferta académica al articular los programas con las demandas sociales, productivas y tecnológicas, garantizando que la formación impartida sea relevante y útil en un entorno cambiante. En este sentido, el SIAC no solo cumple con las normativas vigentes, sino que responde a los desafíos y particularidades locales, construyendo una visión integral del aseguramiento de la calidad. Así, se consolida como un pilar fundamental para el fortalecimiento de la educación superior, orientado hacia el mejoramiento continuo, la sostenibilidad institucional y el impacto transformador en los contextos social y académico.

**Figura 7.** Jornadas Académicas SIAC en Bogotá



**Fuente:** Registro fotográfico. Jornadas Académicas SIAC - 26 noviembre, 2024.

## 2.2. Entradas

En las entradas, se reconoce la necesidad de que el SIAC responda a su diversidad, identidad institucional, identifique sus grupos de interés y de valor y de cuenta de la normatividad internacional, nacional e interna. Esto implica que los SIAC sean flexibles y adaptables para garantizar su vigencia a lo largo del tiempo, ajustándose a las características específicas de cada IES y su contexto.

### 2.2.1. Identidad institucional y entorno (contexto, diversidad, autonomía y territorialidad)

La identidad institucional y entorno (contexto, diversidad, autonomía y territorialidad) está plasmada en el PEI junto con la misión, visión, principios y valores; constituye el cimiento sobre el cual se articulan los procesos de aseguramiento de la calidad. Esta identidad se operacionaliza a través de políticas institucionales que guían el quehacer de la institución y que deben actualizarse de acuerdo con los cambios contextuales del entorno y las necesidades de los grupos de interés. Reconocer la identidad institucional implica en las IES superar la orientación hacia las estructuras, los procesos, los procedimientos y las normas, para ser capaces de reconocer cuál es el aporte que realmente se está dando en los contextos o áreas de influencia, soportados en el conocimiento de la realidad en la que se está, cuál es el modelo de formación que se tiene, cuáles son las características de los individuos que ingresan a la IES. Todo esto amparado en el PEI. Por lo anterior, el SIAC:

- Responde a la diversidad cultural y territorial de la IES, adaptándose a los contextos específicos, especialmente en comunidades con características culturales propias.

- Como sistema, es una construcción colectiva entre todos los actores educativos (internos y externos) en el que, a partir de las necesidades de las personas y demandas actuales de los territorios, busca ofrecer una educación pertinente y transformadora por medio de labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales, de extensión y de desarrollo humano integral.
- Es un sistema transformador y adaptable, fundamental para el mejoramiento continuo y la calidad en las IES.
- Está contemplado en el PEI.
- Está inmerso en los objetivos o estrategias del plan de desarrollo de la IES.
- Ofrece elementos respecto a la importancia de tener en cuenta el enfoque hacia el contexto local y el territorio a la hora de diseñar y evaluar los programas académicos. Esto requiere estudiar y analizar las características demográficas, económicas y sociales de cada región para ofrecer una educación pertinente, transformadora y de calidad.
- Facilita la adaptación de la oferta académica a las necesidades del entorno y permite a las IES adaptar su oferta académica y asegurar la pertinencia de sus egresados.
- Desarrolla modelos flexibles que permitan adaptar los procesos a las características particulares de cada programa y a los cambios en el contexto externo.
- Brinda orientaciones para realizar estudios de pertinencia para evaluar los diferentes contextos en los que se desarrollan los programas académicos, con metodologías de análisis de contexto flexible, estudios de contexto que permitan caracterizar y

reconocer los grupos de interés, así como identificar las necesidades del territorio y los intereses de los distintos sectores.

- Promueve que la IES defina sus propios elementos, modelos, criterios y lineamientos para evaluar y sistematizar impactos.
- Reconoce las singularidades de la IES, aquello que la hace única y la diferencia de otras IES en el país.
- Fomenta que la IES trascienda el enfoque meramente instrumental del aseguramiento de la calidad y adopte un enfoque más formativo, alineado con su identidad institucional. Esto implica la consolidación de una cultura entendida como esa apropiación

de valores y tradiciones entre diferentes actores, frente a los cuales debe haber un real convencimiento de que todas las acciones que se desarrollan en la IES deben ser coherentes con su naturaleza, su identidad y su diversidad.

- Debe llevar a la IES a lograr su conexión con diversos escenarios externos; de reconocer en estos sus necesidades y estar en capacidad de ofrecer apuestas formativas innovadoras que contribuyan al desarrollo de los territorios. En este contexto, resulta fundamental reconocer los entornos inmediatos de la IES y su capacidad para, a través de ejercicios de referenciación, utilizar este conocimiento en beneficio de la comunidad y el desarrollo de la región.

**Figura 8.** Uno de los prototipos generados durante el Encuentro Regional en Popayán



**Fuente:** trabajo colaborativo talleres de co-creación, encuentros regionales, 24 octubre, 2024.

### 2.2.2. Grupos de interés y de valor

En los grupos de interés y de valor, el SIAC debe tener en cuenta las expectativas y necesidades de estos, que incluyen a la comunidad académica (estudiantes, profesores, egresados y asociaciones profesionales), el sector productivo, los entes de control y la sociedad en general. No obstante, de acuerdo con las condiciones particulares de cada institución, se pueden identificar grupos de interés específicos que respondan a características territoriales o culturales de las zonas geográficas en las que se encuentran. Esto implica que las IES logren la identificación y caracterización periódica de sus grupos de interés, orientando sus acciones hacia la satisfacción de sus demandas y necesidades, considerando la dinámica de su entorno. Por lo anterior, el SIAC:

- Identifica y caracteriza a sus diferentes grupos de interés y de valor para determinar en qué aspectos pueden generar aportes que permitan consolidar los procesos de aseguramiento y de gestión de la calidad en la IES. Lo anterior, con mapas o matrices de caracterización de los grupos de interés y de valor que muestren su articulación con las facultades, escuelas, institutos, centros o programas de la IES.
- Promueve la participación de estudiantes, profesores, egresados, administrativos y empleadores como grupos de interés y de valor fundamentales que contribuyen a identificar logros, avances, impactos, fortalezas y oportunidades de mejora. Asimismo, identifica de acuerdo con el área de conocimiento de los programas y el contexto y territorialidad propio de la IES, otros potenciales grupos de interés representados en el sector externo (asociaciones, redes, investigadores, sectores productivos, sector salud, etc.).
- Facilita la comunicación con los grupos de interés y de valor de la IES y sus programas, al promover la conexión y colaboración entre los diferentes actores de la IES.
- Motiva que las acciones y opiniones de todos los grupos de interés y de valor sean consideradas en los procesos de mejora continua.
- Propende por un mayor involucramiento de los grupos de interés y de valor en los procesos de mejora, con participaciones representativas que contribuyan a consolidar la calidad en la IES y sus programas.
- Socializa con sus grupos de interés y de valor los logros, avances, impactos, fortalezas y oportunidades de mejora, en un ejercicio de transparencia y acceso público a la información de la IES y sus programas.
- Contribuye a llevar una trazabilidad del desarrollo de los grupos de interés y de valor y evaluar el impacto que estos tienen en la IES y los programas.
- Involucra a los grupos de interés y de valor en los procesos de mejora continua, con la implementación de estrategias de sensibilización y socialización para la comprensión de su rol y la forma como desde este se pueden aportar a la construcción institucional.
- Implementa estrategias de co-construcción que garanticen la participación de los grupos de interés y de valor, donde estos se vean reflejados, en el marco de una relación permanente y no solo durante procesos específicos; esto implica una escucha activa por parte de la IES.
- Agrega valor en la medida que responda con creatividad e innovación a las necesida-

des y expectativas de los grupos de interés, haciendo que los representantes de dichos grupos sean partícipes y corresponsables en las reuniones donde se toman decisiones estratégicas y operativas.

- Es una herramienta clave para interpretar las perspectivas y necesidades que manifiestan los grupos de interés; este enfoque permite validar si lo que se ofrece en la IES realmente cumple con las expectativas de estos grupos.
- Promueve la evaluación de la percepción de los grupos de interés y de valor, especialmente de egresados y sector externo, a través de

mecanismos como grupos focales, encuentros de calidad por programa y mesas de trabajo sectorial. Estos mecanismos permiten identificar retos y oportunidades, así como medir la efectividad de las acciones implementadas, asegurando que el SIAC contribuya a la mejora continua de la institución y genere un impacto positivo en su entorno.

- Permite dimensionar el alcance del impacto que se puede tener con cada grupo de interés y de valor, bajo el reconocimiento de a qué comunidades se quiere llegar, con quién se espera lograr ese impacto, en qué tiempo se espera tener resultados.

**Figura 9.** Fase de socialización del Encuentro Regional en Barranquilla



**Fuente:** Registro fotográfico. Talleres de co-creación, encuentros regionales - 21 octubre, 2024.

### 2.2.3. Normativa interna, nacional e internacional

El SIAC está llamado no solo al amparo de la norma interna, sino también a las disposiciones externas nacionales e internacionales que le permitan llegar a una mejor estructuración; lo anterior en razón la autonomía de la IES para someterse no solamente a la evaluación de calidad por entes nacionales, sino también para el logro de acreditaciones de tipo internacional.

Esto genera sinergia frente a los entornos nacional e internacional en un contexto globalizado y una sociedad diversa. Por lo tanto, en el SIAC confluye la normativa nacional, internacional e institucional que garantiza que la IES cumpla con sus obligaciones y proyectos de acuerdo con su naturaleza e identidad institucional, alcanzando un nivel de calidad que responda a las expectativas de sus grupos de interés y de valor en el marco de exigencias nacionales e internacionales, así como de los compromisos que la IES ha declarado voluntariamente. Por lo anterior, el SIAC:

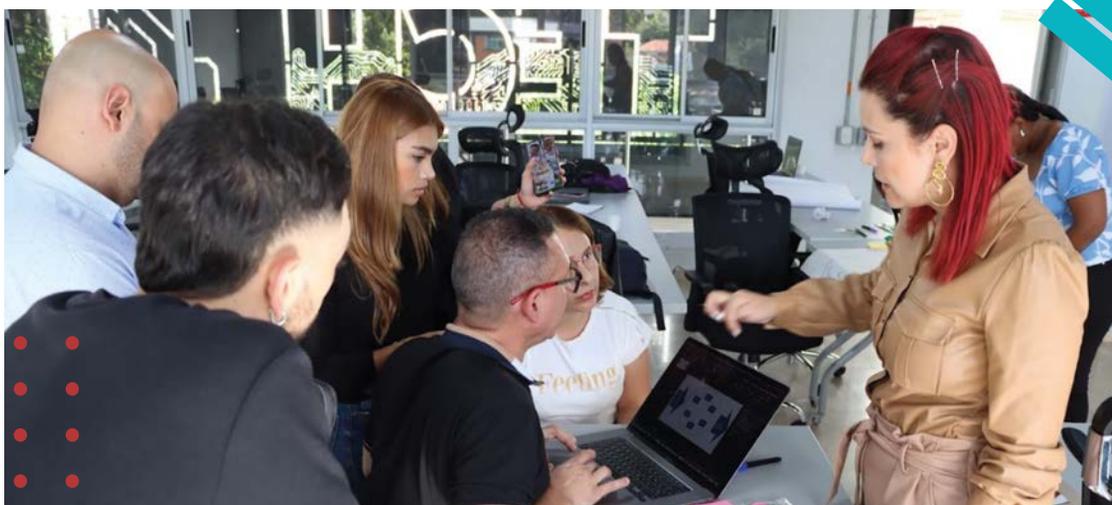
- Cuenta con estructuras de gobernanza alineadas con los objetivos estratégicos de la IES y opera de forma cohesiva y transversal en todas las áreas, integrando consejos superiores, académicos y comités de planificación.
- Implica contar con un liderazgo institucional comprometido y una estructura de gobierno efectiva con roles y responsabilidades claramente definidos, lo que garantiza la implementación efectiva de las políticas de calidad en toda la institución.
- Implica una gobernanza transparente y participativa, que se articule con los diferentes grupos de interés para fomentar una cultura de calidad compartida y fortalecer la legitimidad y sostenibilidad del sistema.

- Lleva a que la gobernanza promueva una cultura de autoevaluación y autorregulación que enriquezca el SIAC como herramienta de transformación institucional, permitiendo una respuesta ágil y eficaz a los desafíos de calidad y adaptándose a las particularidades territoriales.
- Tiene su propia reglamentación o normatividad interna, aprobada por el cuerpo colegiado competente en la IES.
- Armoniza las políticas institucionales, locales y nacionales en la construcción de su direccionamiento, proyectos, inversiones, programas nuevos, renovación de los ya existentes y acreditaciones en alta calidad.
- Reconoce el marco normativo vigente a nivel nacional para su gestión, tanto académica como administrativa, y en especial en los procesos de aseguramiento de la calidad de los programas académicos y hace pedagogía sobre su comprensión, importancia y alcance con las diferentes áreas de la IES.
- Promueve la coherencia de la normatividad interna con el PEI.
- Fomenta una cultura de la calidad en toda la comunidad institucional, promoviendo responsabilidad compartida y cumpliendo con normativas nacionales e internacionales.
- Reconoce que los marcos normativos no solo establecen definiciones de calidad, sino que también fomentan la autonomía de la IES y la necesidad de adaptarse a sus contextos específicos.
- Promueve la articulación entre diversas políticas institucionales, como las de gestión de la calidad, diversidad e inclusión, y la ges-

ción académica, en una interconexión que asegura que las decisiones estén alineadas con los objetivos estratégicos de la IES.

- Es capaz de dimensionar la diversidad institucional y adaptar las políticas y normativa externa a las características únicas de la IES y sus programas.
- Promueve la formulación de documentos internos dinámicos y flexibles que se ajusten a las particularidades institucionales.
- Motiva un compromiso conjunto de todos los actores institucionales, donde el liderazgo de la IES está plenamente comprometido con el SIAC, asegurando que las políticas se implementan efectivamente y que se fomenta una cultura de mejora continua.
- Formula documentos internos dinámicos, como procedimientos, guías y orientaciones que permitan operativizar las políticas y lineamientos institucionales, documentos que no solo deben ser claros y accesibles, sino también flexibles, de modo que se puedan adaptar a las particularidades y cambios que puedan surgir dentro de la IES.
- Retroalimenta las políticas curriculares y pedagógicas, asegurando que los modelos de aprendizaje y las estrategias didácticas sean pertinentes y adaptadas a las características de cada contexto.
- Promueve la definición de políticas sólidas de buen gobierno y calidad que permitan abordar las nuevas demandas y desafíos planteados por la diversidad de modalidades educativas, con políticas flexibles y adaptables, a fin de dar respuesta a las necesidades específicas de la IES y su entorno.
- Motiva en la IES el establecimiento de lineamientos para la rendición de cuentas, como un ejercicio sistemático y transparente que acerca a la IES con sus grupos de interés y de valor, en un espacio de escucha activa que además ofrece insumos para la mejora continua.
- Promueve en la IES el cumplimiento de su normativa interna y procesos permanentes de autorregulación que conlleven a la revisión y actualización permanente de esta, con la participación de diversos grupos de interés y de valor.

**Figura 10.** Fase de ideación del Encuentro Regional en Medellín



**Fuente:** Registro fotográfico. Talleres de co-creación, encuentros regionales - 22 octubre, 2024.

## 2.3. Ejes Centrales

En los ejes se identifican procesos fundamentales que deben desarrollarse de manera transversal para el fortalecimiento del SIAC, donde la planeación y los planes de mejoramiento, la autoevaluación y autorregulación contribuyen a una mejora sistemática en la gestión institucional, apoyando la alineación entre los objetivos de calidad y la misión institucional.

### 2.3.1. Estrategia: Direccionamiento, Planeación Y Mejoramiento

En la Estrategia se contempla el direccionamiento, la planeación y el mejoramiento, por lo que se le otorga al SIAC un papel primordial, ampliando su alcance, en tanto no se trata solo de que el SIAC cumpla una finalidad útil en la obtención de registros calificados y acreditaciones, sino que debe ser la base sobre la cual las instituciones realicen sus ejercicios de direccionamiento, planeación y mejoramiento. Esto permite alinear los objetivos institucionales con las necesidades del entorno y la normativa; tomar decisiones fundamentadas en la gestión de datos; articular las funciones misionales, fomentando la sinergia entre áreas y optimizando el uso de recursos; evaluar la efectividad de las acciones y proyectos institucionales para la sostenibilidad mediante la optimización de recursos; definir y controlar los planes de mejoramiento. Por lo anterior, el SIAC:

- Contribuye con el direccionamiento y la planeación efectiva de los recursos, al promover el diálogo entre las diferentes áreas en las IES y los responsables de elaborar y hacer seguimiento a los planes de mejoramiento.
- Se articula con procesos de planeación y establece un marco para la evaluación y mejora continua de la IES, sus programas, los métodos de enseñanza, los servicios que ofrece, los resultados esperados y las proyecciones de logros, en coherencia con el plan de desarrollo institucional.
- Ayuda a establecer metas claras y específicas, lo que facilita la identificación de las acciones necesarias para alcanzarlas, en coherencia con los planes de mejoramiento y el plan de desarrollo institucional.
- Provee cronogramas detallados para priorizar procesos en el corto, mediano y largo plazo que aporten a los procesos de aseguramiento de la calidad en la IES.
- Contribuye con la asignación de responsabilidades en las diferentes áreas de la IES, al identificar quién es responsable de cada actividad de acuerdo con su rol.
- Motiva la comunicación, el relacionamiento y la colaboración entre todas las áreas de la IES, para asegurar que todos trabajen hacia un objetivo común.
- Define las orientaciones sobre los planes de mejoramiento, su seguimiento y control, así como los responsables de las actividades definidas.
- Promueve una sistematización efectiva de los planes de mejoramiento que permitan su seguimiento y consulta permanente.
- Provee procedimientos o instructivos asociados con los planes de mejoramiento.
- Propende por el uso de herramientas tecnológicas para la creación, manejo de indicadores, de evidencias, seguimiento y cierre de los planes de mejoramiento.
- Motiva la consulta permanente de los planes de mejoramiento por parte de los responsables de las diferentes áreas en la IES.

- Promueve y da orientaciones para el ajuste permanente de los planes de mejoramiento, a partir de: resultados de procesos de autoevaluación, informes de evaluación externa, conceptos del Consejo Nacional de Acreditación, resoluciones de acreditación en alta calidad por el Ministerio de Educación Nacional, informes de auditorías internas y externas, procesos de acreditación con agencias internacionales.
- Reconoce que la gestión de los recursos es esencial para alinear las actividades institucionales con los objetivos estratégicos. De ahí que se busque la integración entre la financiación y las acciones definidas en los planes de mejoramiento, para visualizar el flujo de recursos desde la planificación hasta la evaluación, asegurando

que cada acción contribuya al logro de los objetivos institucionales.

- Aborda la articulación de los programas de mejoramiento con la planeación institucional, porque cuando estos planes no se articulan a los presupuestos institucionales y a la planeación institucional, las actividades y metas planteadas pueden quedar solo en buenas intenciones.
- Promueve que la IES reconozca la contribución de los planes de mejoramiento para el logro de los propósitos misionales, en el entendido que estos son dinámicos, flexibles y cambiantes, siempre que se logre un ejercicio serio y responsable en su seguimiento y evaluación, no necesariamente para cumplir con los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional.

**Figura 11.** Encuentro Regional en Cali



**Fuente:** Registro fotográfico. Talleres de co-creación, encuentros regionales - 22 octubre, 2024.

### 2.3.2. Autoevaluación y Autogestión

La autoevaluación es esencial para fomentar la mejora continua, al fundamentarse en el conocimiento del estado en que se ofertan los servicios en las instituciones y las acciones que se toman para cumplir con los objetivos declarados. La autoevaluación se comprende como un proceso sistemático y permanente en las IES, mediante el cual evalúa su gestión, sus propios programas, procesos y resultados. La autoevaluación implica recopilar información, datos, percepciones e impactos que contribuyan a identificar fortalezas y oportunidades de mejora, que luego son un insumo para la planeación y definición de planes de mejoramiento, en articulación con el plan de desarrollo institucional. La autoevaluación representa un ejercicio crítico e introspectivo que permite a las IES analizar su desempeño a partir de referentes propios y contextuales; este proceso fomenta una mejora continua orientada a la reflexión interna, sin depender exclusivamente de estándares externos. Por lo anterior, el SIAC:

- Motiva en la IES la definición de un modelo de autoevaluación que responda a sus particularidades y sea referente para los procesos de gestión y aseguramiento de la calidad, en coherencia con la normatividad interna y externa.
- Facilita la identificación de áreas de mejora y el cumplimiento de los estándares de calidad de manera continua, lo cual impacta positivamente en el desarrollo de la IES.
- Motiva en la IES la definición de instrumentos cualitativos y cuantitativos para recoger los aportes de los grupos de interés y de valor, que permitan evaluar de manera integral aspectos como la diversidad cultural, las necesidades del talento humano y la percepción, con el fin de tenerlos en cuenta en los

diferentes momentos de las acciones de la IES, así como para la definición de actividades en los planes de mejoramiento.

- Promueve ejercicios de sistematización de instrumentos cualitativos y cuantitativos, que permitan generar reportes con consulta en tiempo real, necesarios para la toma de decisiones informada en la IES. Esto permite obtener una visión integral de la calidad institucional.
- Posibilita en las IES medir el cumplimiento de sus metas y hacer ajustes oportunos en función del contexto.
- Permite identificar áreas de mejora, lo que contribuye a un proceso constante de actualización y perfeccionamiento.
- Fomenta la transparencia y la responsabilidad de la IES, en tanto demuestra cómo a partir de sus procesos de autoevaluación, establece planes de mejoramiento en articulación con su plan de desarrollo institucional y, en consecuencia, alcanza los resultados esperados.
- Buscar consolidar en la IES que la autoevaluación realmente se conciba como una práctica permanente y no necesariamente asociada con acreditación de programas o institucional o para la atención de visitas de pares académicos; por el contrario, promueve la autoevaluación en todas las áreas de la IES, en una búsqueda permanente de la mejora continua.
- Motiva a la IES para que su autoevaluación permanente se articule con lo curricular en la gestión del aprendizaje y contribuya a medir el impacto que esta gestión tiene en los estudiantes.

- Ofrece insumos a la IES respecto a la toma de decisiones sobre la creación o la renovación del registro calificado de un programa.
- Ofrece insumos a la IES respecto a su propia madurez o la de los programas para afrontar de manera exitosa procesos de acreditación en alta calidad o certificaciones internacionales.
- Permite a la IES reflexionar y llegar al concepto de autorregulación, hacia la toma de decisiones y a la capacidad de adaptarse a las necesidades del entorno.
- Reconoce la autogestión, como un proceso mediante el cual una institución moviliza de manera autónoma y estratégica sus recursos, capacidades y políticas para alcanzar sus metas institucionales, promoviendo un enfoque sostenible, adaptable y alineado con las transformaciones del entorno. Este mecanismo implica la gestión proactiva de los medios disponibles, fomentando la innovación, la resiliencia institucional y la optimización de los procesos internos, para asegurar el cumplimiento efectivo de sus objetivos misionales y estratégicos. La autogestión no solo fortalece la capacidad de respuesta de la IES ante desafíos externos, sino que también fomenta la toma de decisiones basada en el análisis crítico, la planificación y la autoevaluación sistemática, enmarcando sus acciones dentro de una visión integral de mejora continua.

### 2.3.3. Autorregulación

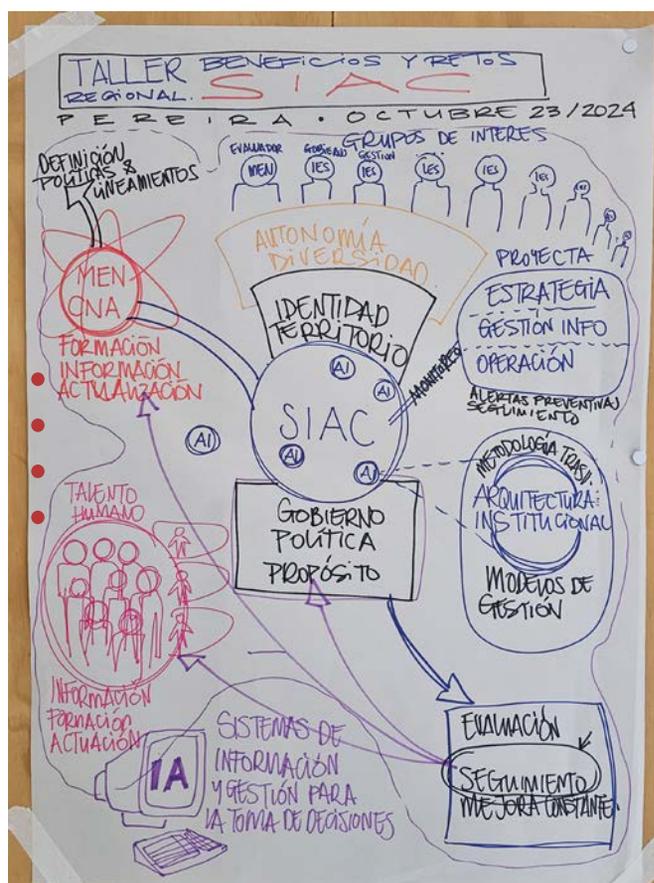
Con la autorregulación, la IES demuestra un compromiso con la mejora continua y la calidad. La autorregulación posibilita el aprendizaje, la generación de conocimiento, el crecimiento de la institución, la creación de espacios para la reflexión y el pensamiento crítico, el análisis de las fortalezas y oportunidades de mejora en la ins-

titución. La autorregulación permite que la IES reoriente las estrategias de las labores administrativas, formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, en función de los resultados obtenidos. La autorregulación promueve la transparencia en los procesos internos y de rendición de cuentas ante sus grupos de interés y de valor, lo cual, fortalece los lazos de confianza; así mismo, representa la capacidad de las IES para establecer normas internas coherentes con su misión y visión. Es un elemento que refuerza la autonomía y asegura que las acciones sean consistentes con los objetivos estratégicos de la IES. Por lo anterior, el SIAC:

- Promueve las buenas prácticas en la IES, sus dependencias y los programas, orientadas al cumplimiento de requisitos de organismos de certificación y acreditadores, al evidenciar que no solo se cumple con estándares de calidad, sino que también estos se superan en un ejercicio permanente de autorregulación.
- Fomenta un enfoque proactivo hacia la mejora continua, donde la IES y sus programas se comprometen no solo a mantener aquellos elementos que configuran su calidad, sino también a superarlos, a partir de la identificación de líneas base que permitan reconocer un punto de partida y tener elementos para identificar qué tanto se ha avanzado.
- Promueve la corresponsabilidad entre las diferentes áreas de la IES, donde todos reconocen que asumen un papel activo en el cumplimiento de los objetivos misionales y de calidad de la institución.
- Propende establecer procesos internos de evaluación y mejora que son fundamentales para cumplir con los propósitos institucionales y de los programas.

- Promueve que la IES se pregunte ¿Qué puedo hacer para mejorar? ¿Dónde están mis fortalezas y cómo las puedo mantener y superar? ¿Dónde están mis oportunidades de mejora y cómo las puedo superar?
- Busca que la IES reconozca la pertinencia de la información que se genera en torno al aseguramiento de la calidad, como un elemento de reflexión para pensar qué es lo que la IES quiere y cómo ello es coherente con su razón de ser y su misión.

**Figura 12.** Uno de los prototipos generados durante el Encuentro Regional en Pereira



**Fuente:** trabajo colaborativo talleres de co-creación equipo 1, encuentros regionales - Pereira, 23 octubre, 2024.

## 2.4. Elementos Transversales

En los elementos transversales se plantean los modelos de gestión, la arquitectura insti-

tucional, el talento humano y los sistemas de información como pilares fundamentales que habilitan y sostienen el funcionamiento eficaz de un SIAC, pero que también lo potencian, al proporcionar las herramientas, estructuras y metodologías necesarias para que este opere de manera integrada, eficiente y alineada con los objetivos de la IES. Estos elementos favorecen las relaciones e interacciones al interior del SIAC y son, por tanto, fundamentales para garantizar que este no solo sea un mecanismo de cumplimiento normativo, sino un motor de calidad y desarrollo en la institución.

### 2.4.1. Modelos de Gestión

Los modelos de gestión ofrecen el marco de gobernanza y los procedimientos que guían la operación del SIAC en las IES. Estos modelos establecen los principios de planificación, ejecución, evaluación y mejora continua (PHVA) que rigen el sistema, asegurando que las políticas se implementen de manera efectiva. Al basarse en modelos de gestión flexibles y adaptativos, el SIAC puede responder de forma ágil a las nuevas necesidades institucionales y del entorno. Por lo anterior, el SIAC:

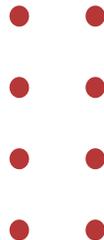
- Promueve modelos de gestión flexibles que se ajusten a los estándares nacionales e internacionales y a las particularidades institucionales, integrando la gestión administrativa y académica con los objetivos de calidad.
- Acoge diferentes modelos de gestión que, en sus enfoques y propuestas, resaltan la importancia de un sistema dinámico, adaptativo y alineado con los estándares nacionales e internacionales.
- Entiende los modelos de gestión como procesos dinámicos que no solo cumplen con los estándares de calidad establecidos, sino que también contribuyen al fortalecimiento

de una cultura de calidad, con un enfoque de mejora continua, colaboración y flexibilidad, donde el SIAC se convierte en una herramienta estratégica que permite a la IES adaptarse a los desafíos del entorno y posicionarse en la búsqueda de la excelencia académica.

- Facilita la formalización de procesos de gestión de la calidad y la consolidación de una cultura de calidad dentro de las IES.
- Promueve un enfoque integrador de los modelos de gestión, al percibir la institución como un sistema interconectado donde cada área contribuye a los objetivos generales de calidad. Este enfoque resalta la importancia de un sistema de gestión de calidad que no solo sea funcional desde lo administrativo, sino que también esté armonizado con lo académico.
- Propende por una gestión por procesos que ayuden a la organización de todos aquellos elementos que confluyen el aseguramiento de la calidad para la IES y sus programas. De ahí que la gestión de la calidad contribuya a identificar procesos, procedimientos, guías, formatos, matrices de riesgo, matrices de roles y responsabilidades y manuales de calidad, entre otros, que ayudan a la organización interna del SIAC.
- Busca identificar elementos comunes en los diferentes modelos de gestión para coadyuvar en el cumplimiento normativo y la mejora de la calidad sin perder de vista las particularidades de la IES.
- Asume enfoques integradores y colaborativos que permiten la adaptación de procesos administrativos y académicos en función de las exigencias del entorno, reconociendo que la implementación efectiva

de un modelo de gestión adaptable depende de un equipo capacitado y comprometido que, además, ejecute los procesos de calidad de manera congruente con los objetivos institucionales.

- Con los modelos de gestión adoptados, tiene la capacidad de articular de manera efectiva los procesos institucionales, promover la formulación, desarrollo y seguimiento de planes de mejoramiento en articulación con el plan de desarrollo institucional.
- Se reconoce como un sistema vivo y en constante evolución, diseñado para responder a las necesidades cambiantes de la institución y su entorno que, al integrar distintos modelos de gestión, ofrece una panorámica completa de la institución, lo que facilita la detección de oportunidades de mejora, en una visión holística permite establecer conexiones sólidas entre los diferentes niveles de la IES, asegurando que los procesos sean eficientes y estén alineados con los objetivos institucionales.



#### 2.4.2. Arquitectura Institucional

La arquitectura institucional proporciona la estructura organizativa que permite la interconexión y articulación de los diferentes componentes del SIAC; define los roles, responsabilidades y flujos de trabajo que aseguran que los procesos de aseguramiento de la calidad estén alineados con las funciones misionales de la IES y que se desarrollen de manera coherente y eficiente. Sin una estructura institucional clara y bien definida, el SIAC no podría operar de manera integrada ni contribuir al logro de los objetivos institucionales. Por lo anterior, el SIAC:

- Promueve una estructura organizativa transversal que facilite su integración con las demás áreas de la IES, así como con el

direccionamiento, la planeación, los sistemas de información y la gestión de recursos, optimizando la toma de decisiones a todos los niveles.

- Reconoce la importancia de integrar y articular las diferentes dependencias y acciones institucionales, siempre en conformidad con las políticas definidas por la IES; esta integración permite que todas las áreas trabajen de manera coordinada, garantizando que los objetivos de calidad establecidos en las políticas se cumplan de manera coherente y eficaz.
- Aboga por una visión integral que conecte políticas y procesos, facilitando una alineación entre la gestión administrativa y académica en favor de la calidad institucional.
- Como un integrador de procesos académicos y administrativos, facilita la alineación de las áreas de la IES y fortalece la transparencia en la toma de decisiones.
- Reconoce que el liderazgo en cada nivel organizacional de la IES es fundamental para garantizar la eficacia del SIAC; de ahí que se valore una estructura organizacional que fomente la cultura de autoevaluación como un proceso continuo y no únicamente para dar cumplimiento a requisitos externos.
- Reconoce que la transparencia en la gestión fomenta la confianza entre los actores y refuerza la legitimidad de los procesos de aseguramiento de la calidad.
- Da un papel preponderante a la alta dirección de la IES, en tanto es vital en la consolidación de una cultura organizacional que valore y apoye el trabajo del SIAC, en el marco de una cultura que no solo se enfoque en cumplir con requisitos externos, sino

que también cultive un entorno en el que la calidad sea percibida como una responsabilidad colectiva.

- Enfatiza en la necesidad de una política de gobernanza que incluya a todos los niveles, fomente una cultura de calidad y permita una rendición de cuentas transparente y accesible para todos los grupos de interés. Una gobernanza que no solo sea funcional, sino que también sea adaptable y comprometida con la mejora continua, asegurando que el SIAC se mantenga alineado con la misión y visión de la IES.
- Busca que la arquitectura institucional fomente una cultura organizacional centrada en la calidad, lo que es esencial para que las IES respondan de manera efectiva a los desafíos específicos de su contexto.
- Reconoce que la comunicación constante y asertiva es fundamental para asegurar que los roles institucionales y las responsabilidades estén alineados con los objetivos del SIAC. Solo a través de una comunicación clara y continua entre todos los actores se puede garantizar que los procesos de aseguramiento de la calidad sean comprendidos y ejecutados de manera eficiente.
- Promueve el desarrollo de herramientas y procesos que permitan integrar la información proveniente de diferentes fuentes, como el presupuesto, la planeación y los sistemas de gestión, con el fin de obtener una visión integral de la institución y orientar las decisiones hacia el logro de resultados más efectivos.
- Contribuye a afianzar procesos institucionales desde las diferentes áreas de la IES, propiciando que el sistema fluya de manera más orgánica.

- Debe permitir en la IES la consolidación de estructuras organizacionales eficientes en las cuales los sujetos que las integran estén involucrados y comprometidos, más allá de tener un rol directivo, docente o administrativo.
- Reconoce que en la IES el aseguramiento de la calidad no necesariamente queda circunscrito a una única área u oficina; por el contrario, el SIAC busca armonizar, integrar, articular y orientar a la IES para que tenga coherencia entre aquello que se compromete a hacer y lo que realmente hace.

### 2.4.3. Talento Humano

Se considera que el éxito del SIAC depende, en gran medida, del talento humano, pues es este recurso el que lleva a cabo las actividades y procesos que mantienen el sistema en funcionamiento; sin embargo, el talento humano no solo es el recurso ejecutor, sino también el enlace entre el SIAC y la comunidad académica. Por lo que se motiva que las IES cuenten con una definición clara de roles y responsabilidades, así como el compromiso colectivo de toda la comunidad institucional. La articulación del talento humano en el SIAC también implica la creación de mecanismos que aseguren la continuidad del conocimiento, incluso ante la rotación de personal.

La institucionalización de procedimientos y la adecuada documentación de los procesos permite que el conocimiento adquirido por el talento humano en la IES se mantenga y se transfiera de manera efectiva. Esto reduce el riesgo de pérdida de información y asegura la consistencia en la implementación del SIAC. Por lo anterior, el SIAC:

- Busca que la IES implemente herramientas y actividades de sensibilización para fomentar un conocimiento colectivo sobre la calidad y sus implicaciones.

- Busca que el talento humano en la IES sea objeto de procesos de formación continua, de capacitación que asegure la capacidad operativa del SIAC, que esté constantemente actualizado en herramientas y sistemas de información que le permitan llevar a cabo procesos de autoevaluación y seguimiento.
- Reconoce que el talento humano, su compromiso y la claridad en sus roles y responsabilidades, contribuye a una ejecución eficiente del SIAC. Es el talento humano el que lleva a cabo las actividades y los procesos que mantienen el SIAC en funcionamiento; sin embargo, el talento humano no solo es el recurso ejecutor, sino también el enlace entre el SIAC y los grupos de interés de la IES y sus programas.
- Reconoce la necesidad de una capacitación continua del talento humano para que los actores de todos los niveles institucionales comprendan y valoren su papel dentro del SIAC.
- Encuentra que su consolidación y fortalecimiento permanente depende en gran medida del talento humano de la IES; los profesionales involucrados en el SIAC cuentan con las competencias necesarias para diseñar, implementar y evaluar los procesos de aseguramiento de la calidad, lo que implica una capacitación continua en metodologías de evaluación, gestión de la calidad y mejora continua.
- Motiva en la IES la definición de planes de capacitación y formación, como un proceso continuo y adaptativo, que desarrolle las capacidades necesarias para los roles específicos dentro del SIAC, permitiendo así una apropiación efectiva de su funcionamiento y objetivos.

- Dispone de manuales de perfiles que alinean la formación del talento humano con las actividades necesarias para cumplir con los estándares del SIAC.
- Motiva en el talento humano su comprensión y conciencia sobre el aseguramiento de la calidad, a partir del reconocimiento de su importancia para la IES en el logro de sus propósitos misionales.
- Genera dinámicas de apropiación y comprensión de la cultura de la autoevaluación y la calidad por parte del talento humano de la IES.

#### 2.4.4. Sistemas de Información

Los sistemas de información son fundamentales para la recopilación, procesamiento y análisis de datos clave para la toma de decisiones informadas, con el seguimiento continuo de indicadores de calidad, la evaluación de procesos misionales y la generación de reportes que retroalimentan las estrategias de mejora. Sin una adecuada gestión de información, el SIAC carece de la capacidad operativa para monitorear su efectividad o adaptarse a las demandas del entorno. Por lo anterior, el SIAC:

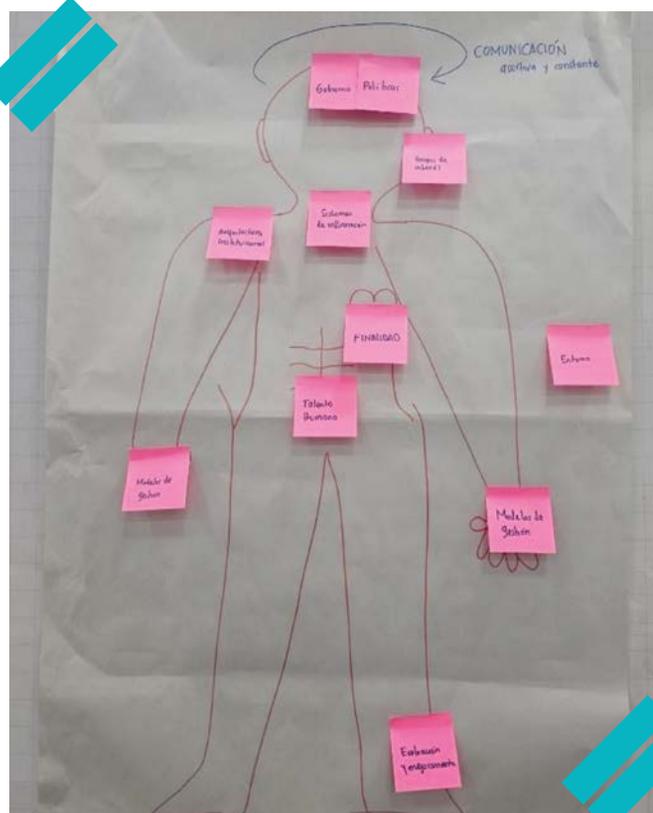
- Reconoce que la interoperabilidad y actualización de los sistemas de información son claves para la transparencia y la toma de decisiones informadas, sustentando al SIAC como un recurso confiable para la mejora continua.
- Proporciona información clara y actualizada que facilita la toma de decisiones fundamentadas en datos confiables.
- Promueve la integración y la interconexión de los sistemas de información como un aspecto central para el éxito del SIAC.
- Busca que los sistemas de información sean eficaces y cuenten con información actualizada, para permitir un flujo de datos continuo y en tiempo real que facilite el monitoreo y la evaluación de la calidad.
- Motiva en la IES la interoperabilidad entre sistemas, tanto internos como aquellos propios del Ministerio de Educación Nacional, disponibles en el SNIES.
- Busca que los sistemas de información permitan una recolección de datos que no solo respalde la toma de decisiones, sino que también alimente una cultura de autoevaluación y autorregulación, con el acceso a plataformas integradas que permitan visualizar indicadores de calidad en tiempo real y de manera accesible para todos los actores involucrados; sistemas que no solo generen datos, sino que también lleven a la IES a realizar análisis profundos para la toma de decisiones.
- Identifica el tipo de información que requiere, el área encargada de producirla, los tiempos para el reporte de la información y la forma de presentarla. Esto contribuye a la planeación en las áreas respecto al reporte permanente de la información, incide en los tiempos de respuesta ante los requerimientos internos y externos y establece responsabilidades en la consolidación de la información de la IES.
- Fomenta en la IES la cultura del registro de información; la seguridad y la integridad de la información son componentes esenciales para el funcionamiento adecuado del SIAC; de ahí que los datos sean tratados con políticas claras de manejo y protección, que garanticen su disponibilidad y fiabilidad, especialmente en los procesos de toma de decisiones estratégicas.

- Busca que los sistemas de información sean integrados, accesibles y precisos, lo que permite un flujo de información confiable y en tiempo real entre las distintas áreas de la IES. Los datos recopilados en estos sistemas se identifican como recursos críticos para realizar autoevaluaciones precisas y fundamentar las actividades definidas en los planes de mejoramiento.
- Cuenta con políticas de actualización, integridad y seguridad de datos que fomenten una cultura de transparencia y responsabilidad en el manejo de la información. Estos sistemas se plantean no solo como plataformas para la recolección de datos, sino también como instrumentos que consolidan una gestión de calidad integral, permitiendo a las IES afrontar de manera flexible y efectiva los desafíos de calidad en el contexto educativo actual.
- Propende por mecanismos de sistematización de los planes de mejoramiento o herramientas que no solo faciliten la elaboración de estos planes, sino que también permitan su monitoreo y evaluación continua. Es fundamental que la IES no vea solo los planes de mejoramiento como una respuesta puntual a auditorías o evaluaciones externas, sino como una estrategia a corto, mediano y largo plazo para garantizar la sostenibilidad de la calidad.
- Promueve la consolidación de un repositorio institucional, en el que toda la información sea sistematizada de manera que sirva para la toma de decisiones en procura de la calidad en todos sus procesos.
- Promueve sistemas de evaluación y seguimiento a los aprendizajes de los estudiantes.
- Promueve en la IES, en primera instancia, la consolidación de un inventario de capacida-

des, bajo un ejercicio de autoconocimiento e identificación de sus propios referentes, en coherencia con lo declarado en su misión y su identidad institucional. A partir de aquí, motiva a la IES a identificar referentes externos o referentes inspiradores que la lleven a potenciar esas capacidades con resultados, logros e impactos.

- Propicia en la IES salvaguardar su memoria histórica.
- Promueve en la IES la gestión del conocimiento, en tanto a partir de lo consignado en sus sistemas de información, genera documentos, memorias, informes o reportes en diversos temas de interés institucional.

**Figura 13.** Uno de los prototipos generados durante el Encuentro Regional en Cali



**Fuente:** trabajo colaborativo talleres de co-creación equipo 2, encuentros regionales, 22 octubre, 2024.

## 2.5. Salidas

En las salidas se busca la formación de profesionales y la satisfacción de los grupos de interés y de valor, así como el cumplimiento de perfiles de egreso pertinentes a las necesidades del entorno que favorezcan la ocupación de los profesionales, la transformación y el impacto que la IES realice a la sociedad a través de sus acciones.

### 2.5.1. Formación De Profesionales

Una de las salidas más significativas del SIAC es la formación de profesionales que no solo cumplen con los perfiles de egreso establecidos por las instituciones, sino que también son pertinentes y adecuados a las demandas del mercado laboral. Esto asegura que los graduados cuenten con las competencias necesarias para enfrentar los retos del mundo profesional, contribuyendo al desarrollo social y económico de su comunidad. Por lo anterior, el SIAC:

- Apoya la calidad de la formación profesional mediante una mejora continua que fortalece los programas académicos y su pertinencia en el contexto social.
- Orienta para la definición de perfiles de egreso que describan los atributos, conocimientos, habilidades y actitudes que tendrán los egresados, de tal forma que sean indicativos de la actividad profesional y de la formación integral alcanzada, y que permitan a los distintos interesados inferir las capacidades que tiene el egresado del programa académico al terminar su proceso formativo. Perfiles de egreso que respondan a las demandas y necesidades del contexto y sean coherentes con los análisis realizados para validar la oferta de un programa, desde las necesidades del mercado laboral.
- Motiva la realización de estudios o análisis sobre el entorno regional, nacional e interna-

cional con el fin de identificar tendencias de la formación y necesidades específicas y globales que debe cubrir en los próximos años la oferta de un programa. Lo anterior, para motivar la propuesta de planes de estudios actualizados que permitan que el perfil del egresado sea relevante y pertinente.

- Vincula a los procesos de autoevaluación y autorregulación a los egresados, empleadores y representantes del sector externo, sistematiza su participación y toma decisiones con base en ello.
- Motiva el seguimiento permanente a los egresados de los programas, independiente de su nivel de formación, reconoce sus contribuciones a los sectores en que se desempeñan y sistematiza sus impactos.

### 2.5.2. Impacto Social y Territorial

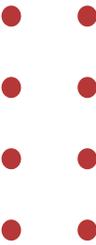
Las acciones implementadas a partir de los resultados del SIAC permiten a las IES generar un impacto positivo en sus contextos locales y territoriales. Esto se traduce en la capacidad de responder a las necesidades específicas de las comunidades, fortaleciendo el vínculo entre la institución y su entorno social. El enfoque adaptativo del SIAC permite a las IES responder a las necesidades y demandas de sus entornos específicos, maximizando su impacto social y territorial. Por lo anterior, el SIAC:

- Busca que la IES y los programas demuestren cómo han incidido en los procesos educativos en sus comunidades y qué beneficios les ha traído.
- Motiva una comunicación activa con los grupos de interés y de valor de la IES, lo cual le permite conocer cómo está dando cumplimiento a su promesa de valor y el impacto que está teniendo en las comunidades, contexto y territorio.

- Permite evidenciar la efectividad de la IES en relación con el cumplimiento de sus obligaciones como entidad social.
- Facilita la integración de los procesos y resultados de los programas de proyección social o servicio, los de investigación, los de relacionamiento con el entorno y el sector productivo.
- Reconoce el rol de los egresados y su seguimiento permanente y a lo largo de los años para identificar su impacto, lo cual no está únicamente circunscrito con seguimientos en los momentos 0, 1 o 5; esto, en razón a que los egresados son el bien más preciado de un programa académico y el principal generador de impacto, transformando sociedades, generan lo que se supone el contexto necesita. Con el seguimiento a los egresados, se puede lograr determinar un componente de impacto y transformación social.
- Define instrumentos para identificar una línea base en la IES como punto de partida para la evaluación, con la cual, a partir del seguimiento permanente a los planes de mejoramiento, se logran determinar avances, logros e impactos.
- Brinda elementos, instrumentos o metodologías para que la IES identifique cómo transforma el territorio; esto parte de la responsabilidad de conocer los efectos que trae su proceso formativo; de ahí que se busque que la IES, en su autodeterminación, identifique en el contexto del territorio, qué es un impacto y de esa manera la coherencia de la evaluación determina que sí se logran generar transformación y agregación de valor.
- Puede contribuir a identificar, desde las dinámicas e identidad de cada IES, los impac-

tos que trae la vinculación de más docentes con mejores niveles de formación, la consolidación de la categorización de sus grupos de investigación, la categorización de sus investigadores, los sistemas de evaluación del aprendizaje, su relacionamiento con el sector externo, entre otros.

- Debe tener los mecanismos para que la IES identifique qué es lo que realmente quiere medir y eso que quiere medir. ¿Cómo está? ¿Si está en coherencia con su vocación fundamental, con su identidad? ¿Si es necesario que se mida? ¿Cómo esto lo posibilita el PEI, los principios y la identidad? ¿En qué ámbitos quiere, espera o busca la IES tener impactos? ¿Qué grupos de interés y de valor quiere favorecer? ¿Qué cambios quiere generar? ¿Qué transformaciones quiere en el entorno?



### 2.5.3. Reconocimientos de Calidad Nacionales e Internacionales

Son un resultado positivo del funcionamiento efectivo del SIAC, con la obtención de certificaciones, acreditaciones y reconocimientos a nivel nacional e internacional. Estos reconocimientos son un reflejo del compromiso institucional con la calidad, lo que aumenta la confianza de la comunidad académica y los grupos de interés en la institución. La calidad que impulsa el SIAC facilita el logro de acreditaciones y reconocimientos nacionales e internacionales, consolidando la reputación y competitividad de la IES. Por lo anterior, el SIAC:

- Reconoce que la acreditación se erige como un pilar fundamental en la construcción de confianza y credibilidad; al cumplir con estándares de calidad establecidos, la IES genera un sentido de seguridad entre estudiantes, docentes, egresados, empleadores y la comunidad en general.

- Promueve el mejoramiento continuo a través de procesos de autoevaluación y autorregulación, donde la IES reflexiona sobre sus prácticas y se adapta a las cambiantes necesidades del contexto.
- Conlleva a que la relevancia social de los programas se fortalezca en virtud de la acreditación. Al alinear los objetivos con las necesidades del entorno social, productivo y tecnológico, la IES puede ofrecer una formación pertinente que prepare a los estudiantes para los retos del mundo actual.
- Propende por el reconocimiento internacional de la IES y sus programas; el reconocimiento internacional facilita que los títulos y programas sean valorados en el extranjero, lo que abre puertas a los egresados en un mercado laboral cada vez más globalizado.
- Promueve la coherencia entre lo que la IES comunica y lo que realmente lleva a cabo, asegurando una mayor confianza y claridad en sus procesos educativos.
- Garantiza una educación de calidad, favorece el desarrollo institucional y la satisfacción de las necesidades de la comunidad y del mercado laboral.
- Garantiza la coherencia y la transparencia en el proceso educativo, al promover una alineación entre lo que la IES declara y lo que realmente implementa; con ello, se asegura la integridad en la gestión académica.
- Motiva procesos dinámicos donde la IES y sus programas permanecen en constante evolución, a partir del reconocimiento de su línea base y el seguimiento de los logros alcanzados, donde la acreditación, más allá de un reconocimiento, es demostrar a la sociedad que la IES y los programas mejoran

de manera permanente y son capaces de sostener en el tiempo su alta calidad.

#### 2.5.4. Mejora Continua

La mejora continua como un proceso cíclico e integrado que se fundamenta en la realimentación constante y sistemática de todas las acciones y resultados obtenidos. La mejora continua debe ser un pilar fundamental del SIAC que promueva una verdadera cultura de la calidad dentro de las IES, en la que todos los actores, desde el cuerpo docente hasta los administrativos, participen en los procesos de evaluación y mejora. La mejora continua es dinámica y responde a las necesidades cambiantes del entorno académico y social. Por lo anterior, el SIAC:

- Articula y consolida la identificación de oportunidades de mejora, hallazgos y sistematización de todos los ejercicios de reflexión y evaluación que se dan en los procesos de autoevaluación y autorregulación.
- Promueve la autoevaluación permanente como un proceso constante de mejora que va más allá de las normativas, contribuyendo al desarrollo integral y a la excelencia académica de la IES.
- Motiva a la IES, sus programas y sus diferentes áreas a estar en permanente evolución, a evidenciar avances, mejoras y logros, a medida que se consolidan sus procesos de aseguramiento de la calidad.
- Cumple un papel crucial en la mejora continua y en la garantía de calidad en la educación superior, adaptándose a las características y particularidades de la IES.
- Involucra a todos los actores institucionales, desde la alta dirección hasta la comunidad académica, para construir una visión

compartida y comprometida con la mejora continua; esto se traduce en prácticas cotidianas de autoevaluación y autorregulación, donde la información recolectada se utiliza como base para la toma de decisiones estratégicas en el nivel directivo.

- Propende porque la evaluación y el mejoramiento continuo trasciendan el simple cumplimiento normativo, convirtiéndose en una práctica inherente a la vida institucional.
- Reconoce que la evaluación y el mejoramiento continuo constituyen su base, permitiendo a la IES no solo cumplir con los estándares de calidad, sino también mejo-

rar en función de sus necesidades y contextos.

- Reconoce que la evaluación y el mejoramiento continuo no deben ser percibidos únicamente como un trámite institucional o un requisito obligatorio; en su lugar, se integran en el día a día de la IES, convirtiéndose en una práctica regular que promueva la cultura de la calidad y el mejoramiento continuo.
- Promueve en la IES una capacidad prospectiva y dinámica que le permita adaptarse a los cambios que se van presentando, tanto a nivel interno como a nivel externo.





### 3. RECOMENDACIONES

Como resultado de los grupos focales realizados en las ciudades de Bogotá, Medellín y Cali de manera presencial y el grupo focal virtual, se presentan las siguientes recomendaciones en las cuales hubo consensos:

- **Construir una cultura de autoevaluación:** la finalidad principal de un SIAC debe ser fomentar la reflexión crítica y la mejora continua dentro de las IES, más allá de los procesos formales de acreditación.
- **Integrar sistemas de información:** se subraya la necesidad de desarrollar plataformas que faciliten la toma de decisiones basada en datos, articulando la planeación institucional con los procesos de mejora continua.
- **Reconocer la diversidad institucional:** el SIAC debe adaptarse a las particularidades de cada IES, evitando enfoques uniformes que no reflejen la realidad territorial y misional de las instituciones
- **Adaptación a contextos específicos:** no se debe entender los diferentes lineamientos como una “camisa de fuerza”; por el contrario, por su estructura, estos permiten la flexibilidad necesaria para que las IES respondan a la diversidad territorial y sus propios desafíos.
- **Construir una estructura sólida:** amparada en la arquitectura institucional, con un talento humano capacitado, estable y en permanente aprendizaje.
- **Flexibilidad y adaptabilidad:** donde el SIAC sea adaptativo frente a los cambios contextuales, sin perder de vista su finalidad y alcance.
- **Cultura de calidad:** el SIAC debe involucrar a todos los actores institucionales y sus grupos de interés y de valor para que la calidad sea un proceso vivido y no solo un cumplimiento normativo.

- **Identidad y pertinencia:** el SIAC debe alinearse con la misión y visión de la IES, fortalecer su identidad institucional y responder a las necesidades del entorno.
- **Ecosistema integral:** en lugar de un sistema rígido, se sugirió un enfoque de ecosistema que permita la interconexión entre diversos actores y facilite la cooperación nacional e internacional.

**Figura 14.** Participantes Grupo Focal Bogotá



**Fuente:** Fotografía del grupo focal de Bogotá, 5 noviembre 2024, Bogotá.

De igual manera, se han generado recomendaciones resultado del acompañamiento realizado a las 38 IES, entre las cuales se resaltan:

- **Diagnóstico institucional inicial:** como primer paso, es esencial realizar un diagnóstico institucional que permita evaluar las capacidades actuales de la institución en términos de formulación, implementación y fortalecimiento de un SIAC. Este diagnóstico debe identificar los recursos disponibles, los procesos existentes, las personas que interactúan, los contextos institucionales y las oportunidades de mejora, sirviendo como base para la construcción de un sistema sólido y alineado con las necesidades institucionales.
- **Sinergias entre dependencias académicas y administrativas:** el SIAC debe aprovechar las sinergias existentes entre las diferentes dependencias académicas y administrativas. Esto implica mapear y analizar sus aportes, interacciones y vasos comunicantes, con el fin de identificar cómo cada área puede contribuir de manera significativa al sistema. Este enfoque asegura que el SIAC no sea un esfuerzo aislado, sino un proyecto compartido que fomente la cooperación interdepartamental.
- **Identificación del valor de las acciones institucionales:** es fundamental reconocer las acciones que cada dependencia ya rea-

liza y valorar su riqueza como insumos para el SIAC. Esta etapa permite aprovechar los esfuerzos previos, potenciando su impacto dentro del sistema y evitando duplicidades.

- **Proyección hacia el futuro institucional:** el SIAC debe generar insumos clave para los planes estratégicos y las perspectivas institucionales. Esto incluye información valiosa para la toma de decisiones, como resultados de evaluaciones, tendencias de desempeño y oportunidades de mejora que impulsen el desarrollo sostenible de la institución.
- **Viabilidad financiera y sostenibilidad institucional:** un componente esencial del SIAC es garantizar la viabilidad financiera de sus recursos. Esto implica un análisis exhaustivo de los costos asociados y la implementación de estrategias para asegurar la sostenibilidad institucional a largo plazo. La gestión eficiente de recursos físicos, tecnológicos y financieros será clave para mantener el sistema operativo y funcional.
- **Procesos de autoevaluación monitoreados con sistemas de alertas tempranas:** para optimizar los procesos de autoevaluación, es necesario desarrollar sistemas de alertas tempranas que permitan identificar de manera oportuna los tiempos y procesos relacionados con el ciclo de vida de los programas académicos, incluyendo registro calificado, acreditación y sus respectivas renovaciones. Esto asegurará que la institución esté preparada para cumplir con los requerimientos normativos y de calidad en cada etapa.
- **Sensibilización de la comunidad académica:** la sensibilización y el compromiso de la comunidad académica son fundamentales para el éxito del SIAC. Es crucial desarrollar estrategias de comunicación y formación que promuevan la participación de docen-

tes, estudiantes y personal administrativo, especialmente en lo relacionado con el registro y la gestión de información.

- **Gestión eficiente de la comunicación:** la comunicación efectiva es un pilar del SIAC. Es necesario establecer canales de comunicación claros, ágiles y accesibles, que permitan informar, coordinar y retroalimentar a todos los actores involucrados en el sistema. Una comunicación fluida y un plan de comunicaciones permanente en torno al aseguramiento, sus dinámicas, logros e impactos en la institución, contribuyen al sostenimiento y éxito del SIAC.
- **Gestión integral de recursos:** la adecuada gestión de los recursos físicos, tecnológicos y financieros es un componente clave para el SIAC. Esto incluye garantizar la disponibilidad de infraestructura, herramientas tecnológicas y financiamiento necesario para respaldar las actividades y procesos relacionados con la calidad educativa.

**Figura 15.** Desarrollo del Grupo Focal en Medellín



**Fuente:** Fotografía del grupo focal de Medellín, 1 noviembre 2024, Medellín.

### 3.1. Componentes Estratégicos para un SIAC efectivo

Se resalta la importancia de sistemas de información robustos, mecanismos de autorregula-

ción y un enfoque ecosistémico que promueva la interconexión entre actores. Además, de los grupos focales surge el modelo de las 4P (personas, procesos, políticas y productos) reconocido como un marco esencial para estructurar los sistemas.

**Personas:** consideradas el núcleo del sistema, incluyendo estudiantes, docentes, administrativos y demás actores que interactúan con el SIAC. Se enfatizó en la importancia de su formación y compromiso para garantizar una verdadera cultura de calidad.

**Procesos:** reconocidos como el medio para estructurar, implementar y evaluar las actividades sustantivas de la IES, asegurando coherencia y eficiencia en el logro de los objetivos misionales.

**Políticas:** como las directrices que orientan las acciones del SIAC, alineadas con la misión, visión y normatividad institucional, proporcionando un marco de referencia claro y adaptativo.

**Productos:** entendidos como los resultados tangibles del sistema, desde informes de autoevaluación hasta planes de mejora y estrategias de aseguramiento que reflejan el impacto y efectividad del SIAC.

Este modelo de las **4P** resalta la necesidad de un equilibrio entre los diferentes componentes para asegurar que el SIAC no solo cumpla con requisitos normativos, sino que también fortalezca la sostenibilidad y pertinencia institucional.

**Figura 16.** Participantes Grupo Focal Cali



**Fuente:** Fotografía del grupo focal de Cali, 19 noviembre 2024, Cali.

### 3.2. Enfoque diferencial del SIAC desde las Comunidades Indígenas

Los representantes de la Universidad Autónoma Indígena Intercultural (UAIIN) resaltaron la

necesidad de construir un sistema de valoración en el marco del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) que respete y se adapte a las cosmovisiones, valores y di-

námicas propias de las comunidades indígenas. Este enfoque busca superar las métricas tradicionales para garantizar una educación pertinente y alineada con las realidades de los pueblos originarios.

**Cosmovisión comunitaria:** se enfatizó que el concepto de calidad en las comunidades indígenas difiere de los modelos tradicionales. En lugar de centrarse únicamente en estándares cuantitativos o normativos, el enfoque debe incorporar dimensiones culturales, espirituales y comunitarias que reflejen las prioridades y valores de sus pueblos.

**Pertinencia territorial y cultural:** los sistemas de valoración deben articularse con las necesidades de los territorios, promoviendo la permanencia de los estudiantes en sus comunidades y su contribución al desarrollo local. Esto implica valorar aprendizajes ligados al cuidado de la biodiversidad, la conservación de saberes ancestrales y la cohesión social.

**Sistema de valoración:** que permita la incor-

poración de indicadores y métricas diseñadas desde las comunidades mismas, basados en procesos participativos y respetuosos de las autonomías indígenas. De esta forma, el Sistema se convierte en una herramienta para fortalecer la identidad cultural y fomentar un desarrollo educativo y social sostenible.

**Educación como herramienta de arraigo:** uno de los puntos clave fue la crítica a los modelos educativos que promueven la movilidad hacia otras ciudades o países, alejando a los estudiantes de sus raíces. En contraste, la UAIIN destacó que su **Sistema de Valoración** debe ser un mecanismo para garantizar que la educación contribuya al fortalecimiento y resiliencia de las comunidades indígenas.

Este enfoque desde un **Sistema de Valoración** representa una visión transformadora del aseguramiento de la calidad, concebido como un sistema flexible, intercultural y alineado con las realidades territoriales, contribuyendo al respeto por la diversidad y la equidad educativa.

Figura 17. Participantes grupo focal virtual



Fuente: Pantallazo del grupo focal virtual, 22 noviembre 2024.



## 4. ARTICULACIÓN CON LOS COMPONENTES DEFINIDOS POR EL DECRETO 1075 DE 2015

El aseguramiento de la calidad en la educación superior incluye las operaciones y herramientas que, en general, buscan garantizar que las instituciones cumplan con niveles y criterios de calidad previamente definidos para la realización de sus funciones sustantivas principales. Estos procesos incluyen, entre otros, la evaluación para la garantía de la calidad y la acreditación de los programas y la institución en su conjunto; la medición y mejora continua de los procesos académicos y administrativos y la retroalimentación de los resultados a los diferentes grupos de interés y de valor de la educación superior. El decreto 1075 de 2015 también dedica el artículo 2.5.3.2.3.1.4 a la necesidad de una cultura de autoevaluación en las IES.

El Decreto es, por lo tanto, un documento que afirma que las instituciones deben tener sistemas de monitoreo continuo en la búsqueda de su misión, investigando las condiciones que causan su mejora y esfuerzos continuos

de transformación, que les permita evidenciar el desarrollo de su proyecto educativo institucional, por lo que se requiere que la IES demuestre la existencia, la divulgación y la implementación de políticas que promuevan la autoevaluación y la autorregulación (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

A través del artículo 2.5.3.2.3.1.4. del decreto 1075 del 26 de mayo de 2015 se define que la cultura de la autoevaluación es el conjunto de mecanismos que las instituciones tienen para el seguimiento sistemático del cumplimiento de sus objetivos misionales, el análisis de las condiciones que afectan su desarrollo, y las medidas para el mejoramiento continuo. Esta cultura busca garantizar que la oferta y desarrollo de programas académicos se realice en condiciones de calidad y que las instituciones rindan cuentas ante la comunidad, la sociedad y el Estado sobre el servicio educativo que prestan.

Por lo que las diferentes IES deberán demostrar la existencia, divulgación e implementación de políticas institucionales que promuevan la autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento de acuerdo con su naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión institucional, para generar una corresponsabilidad de toda la comunidad académica en el mejoramiento continuo.

Por lo anterior, las IES deben contar con un sistema interno de aseguramiento de la calidad que contemple, al menos, lo siguiente:

- La sistematización, gestión y uso de la información necesaria para poder proponer e implementar medidas de mejoramiento, teniendo en cuenta la información registrada en los sistemas de información de la educación superior.
- Mecanismos para evidenciar la evolución del cumplimiento de las condiciones de calidad de los resultados académicos.
- Mecanismos que recojan la apreciación de la comunidad académica y de los diferentes

grupos de interés con el fin de contribuir al proceso.

- La articulación de los programas de mejoramiento con la planeación y el presupuesto general de la institución.
- Mecanismos que permitan procesos continuos de autoevaluación y autorregulación que se reflejen en informes periódicos fijados en consideración con la duración de los programas objeto de registro calificado.

Frente a este apartado contenido en el decreto 1075 de 2015 y ante la propuesta que se presenta del documento de orientación para el diseño, implementación y fortalecimiento de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad, que reconfigura su finalidad, alcance y orienta elementos que constituyen un enfoque sistémico, se presenta a continuación una matriz de articulación entre estos cinco componentes y los elementos contemplados como entradas, ejes centrales, ejes transversales y salidas:

**Tabla 1. Matriz de articulación**

Componentes del decreto 1075	Entradas	Ejes centrales	Ejes transversales	Salidas
1. Sistematización, gestión y uso de la información	Normativa interna, nacional e internacional	Direccionamiento, planeación y mejoramiento (sistematización de planes de mejoramiento y decisiones fundamentadas en datos)	Sistemas de información (interoperabilidad, actualización, recolección y análisis de datos confiables para la mejora continua)	Mejora continua (monitoreo y evaluación constantes para retroalimentar procesos de calidad)
2. Mecanismos para evidenciar la evolución de la calidad	Identidad institucional y entorno (contexto, diversidad, autonomía y territorialidad)	Autoevaluación (proceso permanente para identificar fortalezas y oportunidades de mejora)	Modelos de gestión (aplicación de ciclos PHVA integrados a la gestión institucional)	Reconocimientos de calidad nacionales e internacionales (logro de acreditaciones y certificaciones reflejo de calidad institucional)
3. Recolección de apreciaciones de la comunidad académica	Grupos de interés y de valor (identificación y participación de actores internos y externos como estudiantes, egresados, sector productivo, entre otros)	Autoevaluación (uso de herramientas cualitativas y cuantitativas para recoger las percepciones y necesidades de los grupos de interés)	Talento humano (capacitación y sensibilización para gestionar y analizar las contribuciones de los grupos de interés)	Impacto social y territorial (respuesta efectiva a necesidades comunitarias y generación de transformaciones sociales significativas)
4. Articulación con la planeación y presupuesto	Normativa interna, nacional e internacional (armonización de políticas institucionales con el plan de desarrollo y presupuestos)	Direccionamiento, planeación y mejoramiento (alineación de recursos y planes con los objetivos estratégicos y los requerimientos del entorno)	Arquitectura institucional (estructura organizativa que promueve la coherencia entre la gestión académica y administrativa)	Formación de profesionales (egresados con perfiles pertinentes que responden a demandas sociales, productivas y tecnológicas)
5. Procesos continuos de autoevaluación y autorregulación	Identidad institucional y entorno (PEI, misión, visión y principios que orientan el quehacer institucional)	Autorregulación (creación de normas internas que fortalecen la autonomía institucional y promueven la calidad)	Talento humano y Modelos de gestión (fortalecimiento de competencias y procesos organizativos para fomentar una cultura de autorregulación y mejora continua)	Mejora continua (fortalecimiento de procesos institucionales hacia una cultura de calidad integrada y transformadora)

**Fuente:** elaboración Línea 4, noviembre de 2024.



El documento orientador para el diseño, implementación y fortalecimiento de los SIAC en las IES en Colombia no se limita a ampliar los componentes definidos en el decreto 1075 de 2015, sino que los integra y los acoge, proporcionando una visión sistémica que trasciende su carácter normativo. Este enfoque permite resignificar el SIAC como un sistema articulador y transformador, diseñado para armonizar la institución en su totalidad, conectando de manera simbiótica las áreas académicas, administrativas y misionales con su entorno social y territorial. En coherencia con la finalidad del SIAC, el documento propone un modelo que fortalece la autoevaluación, la autorregulación y la mejora continua como pilares fundamen-

tales para promover una cultura de calidad integrada al “ADN” institucional.

Así, el SIAC se convierte en un mecanismo dinámico y flexible que no solo garantiza el cumplimiento de la normativa vigente, sino que responde a las particularidades y desafíos propios de cada IES, favoreciendo su sostenibilidad, pertinencia e impacto en el contexto global y local. Este enfoque holístico redefine al SIAC como una herramienta estratégica que alinea los valores institucionales, las políticas internas y las demandas externas, construyendo una visión integral del aseguramiento de la calidad que potencia la transformación institucional y social.



## 5. INSTRUMENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL SIAC

A continuación, se propone un instrumento para identificar con la IES aquellos aspectos por considerar en la reconfiguración de su SIAC, de acuerdo con los elementos analizados en los talleres de co-creación, sobre los cuales se podrían establecer acciones orientadas

a consolidar el [plan de acompañamiento](#). Los aspectos por considerar son solo un referente que permite dimensionar qué debería contemplar un SIAC en la IES; no obstante, ello no implica que la IES deba dar cuenta de todos y cada uno de estos elementos.

**Tabla 2. Instrumento para la actualización del SIAC en las IES**

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
<b>FINALIDAD DEL SIAC</b>						
Finalidad del SIAC	El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SIAC) en las Instituciones de Educación Superior (IES) es un sistema flexible, adaptable y transformador que, en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y alineado con la misión y objetivos institucionales, promueve una cultura de calidad integrada profundamente en el "ADN" institucional. A través de la autoevaluación permanente y la participación de los diversos grupos de interés, el SIAC facilita la mejora continua mediante planes de mejoramiento dinámicos y socializados, fortaleciendo la integración de procesos académicos y administrativos desde una visión holística que conecta áreas, personas, políticas y procesos. Proporciona información clara y actualizada para la toma de decisiones fundamentadas en datos confiables, contribuye a la rendición de cuentas y facilita la internacionalización al cumplir con estándares globales de calidad. Además, alinea los programas con las demandas sociales, productivas y tecnológicas, asegurando que la formación sea pertinente y útil en el mundo real. De este modo, el SIAC es un aliado esencial que no solo promueve el cumplimiento de la normatividad, sino que también responde a desafíos y particularidades locales, construyendo una visión integral y flexible del aseguramiento de la calidad y consolidándose como un pilar fundamental en la educación superior.					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
<b>ENTRADAS</b>						
<b>Identidad institucional y entorno (contexto, diversidad, autonomía y territorialidad)</b>	La identidad institucional y entorno (contexto, diversidad, autonomía y territorialidad) está plasmada en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) junto con la misión, visión, principios y valores; constituye el cimiento sobre el cual se articulan los procesos de aseguramiento de la calidad. Esta identidad se operacionaliza a través de políticas institucionales que guían el quehacer de la institución y que deben actualizarse de acuerdo con los cambios contextuales del entorno y las necesidades de los grupos de interés. Por lo anterior, el SIAC					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responde a la diversidad cultural y territorial de la IES, adaptándose a los contextos específicos, especialmente en comunidades con características culturales propias.</li> <li>• Como sistema, es una construcción colectiva entre todos los actores educativos (internos y externos) en el que, a partir de las necesidades de las personas y demandas actuales de los territorios, busca ofrecer una educación pertinente y transformadora por medio de labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales, de extensión y de desarrollo humano integral.</li> <li>• Es un sistema transformador y adaptable, fundamental para el mejoramiento continuo y la calidad en las IES.</li> <li>• Está contemplado en el PEI.</li> <li>• Está inmerso en los objetivos o estrategias del plan de desarrollo de la IES.</li> <li>• Ofrece elementos respecto a la importancia de tener en cuenta el enfoque hacia el contexto local y el territorio a la hora de diseñar y evaluar los programas académicos. Esto requiere estudiar y analizar las características demográficas, económicas y sociales de cada región para ofrecer una educación pertinente, transformadora y de calidad.</li> <li>• Facilita la adaptación de la oferta académica a las necesidades del entorno y permite a las IES adaptar su oferta académica y asegurar la pertinencia de sus egresados.</li> <li>• Desarrolla modelos flexibles que permitan adaptar los procesos a las características particulares de cada programa y a los cambios en el contexto externo.</li> <li>• Brinda orientaciones para realizar estudios de pertinencia para evaluar los diferentes contextos en los que se desarrollan los programas académicos, con metodologías de análisis de contexto flexible, estudios de contexto que permitan caracterizar y reconocer los grupos de interés, así como identificar las necesidades del territorio y los intereses de los distintos sectores.</li> <li>• Promueve que la IES defina sus propios elementos, modelos, criterios y lineamientos para evaluar y sistematizar impactos.</li> <li>• Reconoce las singularidades de la IES, aquello que la hace única y la diferencia de otras IES en el país.</li> </ul>					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
Grupos de interés y de valor	<p>En los grupos de interés y de valor el SIAC debe tener en cuenta las expectativas y necesidades de estos, que incluyen a la comunidad académica (estudiantes, profesores, egresados y asociaciones profesionales), el sector productivo, los entes de control y la sociedad en general. No obstante, de acuerdo con las condiciones particulares de cada institución, se pueden identificar grupos de interés específicos que respondan a características territoriales o culturales de las zonas geográficas en las que se encuentran. Esto implica que las IES logren la identificación y caracterización periódica de sus grupos de interés, orientando sus acciones hacia la satisfacción de sus demandas y necesidades, considerando la dinámica de su entorno. Por lo anterior, el SIAC</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracteriza a sus diferentes grupos de interés y de valor e identifica en qué aspectos pueden generar aportes que permitan consolidar los procesos de aseguramiento y de gestión de la calidad en la IES.</li> <li>• Promueve la participación de estudiantes, profesores, egresados, administrativos y empleadores como grupos de valor fundamentales que contribuyen a identificar logros, avances, impactos, fortalezas y oportunidades de mejora. Así mismo, identifica de acuerdo con el área de conocimiento de los programas y el contexto y territorialidad propio de la IES, otros potenciales grupos de interés representados en el sector externo (asociaciones, redes, investigadores, sectores productivos, sector salud, etc.).</li> <li>• Facilita la comunicación con los grupos de interés y de valor de la IES y sus programas, al promover la conexión y colaboración entre los diferentes actores de la IES.</li> <li>• Motiva que las acciones y opiniones de todos los grupos de interés y de valor sean consideradas en los procesos de mejora continua.</li> <li>• Propende por un mayor involucramiento de los grupos de interés y de valor en los procesos de mejora, con participaciones representativas que contribuyan a consolidar la calidad en la IES y sus programas.</li> <li>• Socializa con sus grupos de interés y de valor los logros, avances, impactos, fortalezas y oportunidades de mejora, en un ejercicio de transparencia y acceso público a la información de la IES y sus programas.</li> <li>• Contribuye a llevar una trazabilidad del desarrollo de los grupos de interés y de valor y evaluar el impacto que estos tienen en la IES y los programas.</li> <li>• Involucra a los grupos de interés y de valor en los procesos de mejora continua, con la implementación de estrategias de sensibilización y socialización para la comprensión de su rol y la forma como desde este se pueden aportar a la construcción institucional.</li> <li>• Implementa estrategias de co-construcción que garanticen la participación de los grupos de interés y de valor, donde estos se vean reflejados, en el marco de una relación permanente y no solo durante procesos específicos; esto implica una escucha activa por parte de la IES.</li> <li>• Agrega valor en la medida que responda con creatividad e innovación a las necesidades y expectativas de los grupos de interés, haciendo que los representantes de dichos grupos sean partícipes y corresponsables en las reuniones donde se toman decisiones estratégicas y operativas.</li> <li>• Es una herramienta clave para interpretar las perspectivas y necesidades que manifiestan los grupos de interés; este enfoque permite validar si lo que se ofrece en la IES realmente cumple con las expectativas de estos grupos.</li> <li>• Promueve la evaluación de la percepción de los grupos de interés y de valor, especialmente de egresados y sector externo, a través de mecanismos como grupos focales, encuentros de calidad por programa y mesas de trabajo sectorial. Estos mecanismos, permiten identificar retos y oportunidades, así como medir la efectividad de las acciones implementadas, asegurando que el SIAC contribuya a la mejora continua de la institución y genere un impacto positivo en su entorno.</li> </ul>					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
	<p>El SIAC está llamado no solo al amparo de la norma interna, sino también a las disposiciones externas nacionales e internacionales que le permitan llegar a una mejor estructuración; lo anterior en razón la autonomía de la IES para someterse no solamente a la evaluación de calidad por entes nacionales, sino también para el logro de acreditaciones de tipo internacional. Todo lo anterior genera una sinergia frente a los entornos nacional e internacional en un contexto globalizado y una sociedad diversa. Por lo tanto, en el SIAC confluye la normativa nacional, internacional e institucional que garantiza que la IES cumpla con sus obligaciones y proyectos de acuerdo con su naturaleza e identidad institucional, alcanzando un nivel de calidad que responda a las expectativas de sus grupos de interés y de valor en el marco de exigencias nacionales e internacionales, así como de los compromisos que la IES ha declarado voluntariamente. Por lo anterior, el SIAC</p>					
Normativa interna, nacional e internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta con estructuras de gobernanza alineadas con los objetivos estratégicos de la IES y operar de forma cohesiva y transversal en todas las áreas, integrando consejos superiores, académicos y comités de planificación.</li> <li>• Implica contar con un liderazgo institucional comprometido y una estructura de gobierno efectiva con roles y responsabilidades claramente definidos, lo que garantiza la implementación efectiva de las políticas de calidad en toda la institución.</li> <li>• Implica una gobernanza transparente y participativa, que se articule con los diferentes grupos de interés para fomentar una cultura de calidad compartida y fortalecer la legitimidad y sostenibilidad del sistema.</li> <li>• Lleva a que la gobernanza promueva una cultura de autoevaluación y autorregulación que enriquezca el SIAC como herramienta de transformación institucional, permitiendo una respuesta ágil y eficaz a los desafíos de calidad y adaptándose a las particularidades territoriales.</li> <li>• Tiene su propia reglamentación o normatividad interna, aprobada por el cuerpo colegiado competente en la IES.</li> <li>• Armoniza las políticas institucionales, locales y nacionales en la construcción de su direccionamiento, proyectos, inversiones, programas nuevos, renovación de los ya existentes y acreditaciones en alta calidad.</li> <li>• Reconoce el marco normativo vigente a nivel nacional para su gestión, tanto académica como administrativa y en especial en los procesos de aseguramiento de la calidad de los programas académicos y hace pedagogía sobre su comprensión, importancia y alcance con las diferentes áreas de la IES.</li> </ul>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueve la coherencia de la normatividad interna con el PEI.</li> <li>• Fomenta una cultura de la calidad en toda la comunidad institucional, promoviendo responsabilidad compartida y cumpliendo con normativas nacionales e internacionales.</li> <li>• Reconoce que los marcos normativos no solo establecen definiciones de calidad, sino que también fomentan la autonomía de la IES y la necesidad de adaptarse a sus contextos específicos.</li> <li>• Promueve la articulación entre diversas políticas institucionales, como las de gestión de la calidad, diversidad e inclusión, y la gestión académica, en una interconexión que asegura que las decisiones estén alineadas con los objetivos estratégicos de la IES.</li> <li>• Es capaz de dimensionar la diversidad institucional y adaptar las políticas y normativa externa a las características únicas de la IES y sus programas.</li> <li>• Promueve la formulación de documentos internos dinámicos y flexibles que se ajusten a las particularidades institucionales.</li> <li>• Motiva un compromiso conjunto de todos los actores institucionales, donde el liderazgo de la IES está plenamente comprometido con el SIAC, asegurando que las políticas se implementen efectivamente y que se fomente una cultura de mejora continua.</li> <li>• Formula documentos internos dinámicos, como procedimientos, guías y orientaciones que permitan operativizar las políticas y lineamientos institucionales, documentos que no solo deben ser claros y accesibles, sino también flexibles, de modo que se puedan adaptar a las particularidades y cambios que puedan surgir dentro de la IES.</li> <li>• Retroalimenta las políticas curriculares y pedagógicas, asegurando que los modelos de aprendizaje y las estrategias didácticas sean pertinentes y adaptadas a las características de cada contexto.</li> <li>• Promueve la definición de políticas sólidas de buen gobierno y calidad que permitan abordar las nuevas demandas y desafíos planteados por la diversidad de modalidades educativas, con políticas ser flexibles y adaptables, a fin de dar respuesta a las necesidades específicas de la IES y su entorno.</li> </ul>					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
<b>EJES</b>						
Direccionamiento, planeación y mejoramiento	<p>En la planeación y planes de mejoramiento se le otorga al SIAC un papel primordial, ampliando su alcance, en tanto no se trata solo de que el SIAC cumpla una finalidad utilitaria en la obtención de registros calificados y acreditaciones, sino que debe ser la base sobre la cual las instituciones realicen sus ejercicios de direccionamiento y planeación. Esto permite alinear los objetivos institucionales con las necesidades del entorno y la normativa; tomar decisiones fundamentadas en la gestión de datos; articular las funciones misionales, fomentando la sinergia entre áreas y optimizando el uso de recursos; evaluar la efectividad de las acciones y proyectos institucionales para la sostenibilidad mediante la optimización de recursos; definir y controlar los planes de mejoramiento. Por lo anterior, el SIAC:</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuye con el direccionamiento y la planeación efectiva de los recursos, al promover el diálogo entre las diferentes áreas en las IES y los responsables de elaborar y hacer seguimiento a los planes de mejoramiento.</li> <li>• Se articula con procesos de planeación y establece un marco para la evaluación y mejora continua de la IES, sus programas, los métodos de enseñanza, los servicios que ofrece, los resultados esperados y las proyecciones de logros, en coherencia con el plan de desarrollo institucional.</li> <li>• Ayuda a establecer metas claras y específicas, lo que facilita la identificación de las acciones necesarias para alcanzarlas, en coherencia con los planes de mejoramiento y el plan de desarrollo institucional.</li> <li>• Provee cronogramas detallados para priorizar procesos en el corto, mediano y largo plazo que aporten a los procesos de aseguramiento de la calidad en la IES.</li> <li>• Contribuye con la asignación de responsabilidades en las diferentes áreas de la IES, al identificar quién es responsable de cada actividad de acuerdo con su rol.</li> <li>• Motiva la comunicación, el relacionamiento y la colaboración entre todas las áreas de la IES, para asegurar que todos trabajen hacia un objetivo común.</li> <li>• Define las orientaciones sobre los planes de mejoramiento, su seguimiento y control, así como los responsables de las actividades definidas.</li> <li>• Promueve una sistematización efectiva de los planes de mejoramiento que permitan su seguimiento y consulta permanente.</li> <li>• Provee procedimientos o instructivos asociados con los planes de mejoramiento.</li> <li>• Propende por el uso de herramientas tecnológica para la creación, manejo de indicadores, de evidencias, seguimiento y cierre de los planes de mejoramiento.</li> <li>• Motiva la consulta permanente de los planes de mejoramiento por parte de los responsables de las diferentes áreas en la IES.</li> <li>• Promueve y da orientaciones para el ajuste permanente de los planes de mejoramiento, a partir de: resultados de procesos de autoevaluación, informes de evaluación externa, conceptos del Consejo Nacional de Acreditación, resoluciones de acreditación en alta calidad por el Ministerio de Educación Nacional, informes de auditorías internas y externas, procesos de acreditación con agencias internacionales.</li> <li>• Reconoce que la gestión de los recursos es esencial para alinear las actividades institucionales con los objetivos estratégicos. De ahí que se busque la integración entre la financiación y las acciones definidas en los planes de mejoramiento, para visualizar el flujo de recursos desde la planificación hasta la evaluación, asegurando que cada acción contribuya al logro de los objetivos institucionales.</li> <li>• Aborda la articulación de los programas de mejoramiento con la planeación institucional, porque cuando estos planes no se articulan a los presupuestos institucionales y a la planeación institucional, las actividades y metas planteadas pueden quedar solo en buenas intenciones.</li> </ul>					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
Autoevaluación	<p>La autoevaluación es esencial para fomentar la mejora continua, al fundamentarse en el conocimiento del estado en que se ofertan los servicios en las instituciones y las acciones que se toman para cumplir con los objetivos declarados. La autoevaluación se comprende como un procesos sistemático y permanente en las IES, mediante el cual evalúa su gestión, sus propios programas, procesos y resultados. La autoevaluación implica recopilar información, datos, percepciones e impactos que contribuyan a identificar fortalezas y oportunidades de mejora, que luego son un insumo para la planeación y definición de planes de mejoramiento, en articulación con el plan de desarrollo institucional. Por lo anterior, el SIAC:</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motiva en la IES la definición de un modelo de autoevaluación que responda a sus particularidades y sea referente para los procesos de gestión y aseguramiento de la calidad, en coherencia con la normatividad interna y externa.</li> <li>• Facilita la identificación de áreas de mejora y el cumplimiento de los estándares de calidad de manera continua, lo cual impacta positivamente en el desarrollo de la IES.</li> <li>• Motiva en la IES la definición de instrumentos cualitativos y cuantitativos para recoger los aportes de los grupos de interés y de valor, que permitan evaluar de manera integral aspectos como la diversidad cultural, las necesidades del talento humano y la percepción, con el fin de tenerlos en cuenta en los diferentes momentos de las acciones de la IES, así como para la definición de actividades en los planes de mejoramiento.</li> <li>• Promueve ejercicios de sistematización de instrumentos cualitativos y cuantitativos, que permitan generar reportes con consulta en tiempo real, necesarios para la toma de decisiones informada en la IES. Esto permite obtener una visión integral de la calidad institucional.</li> <li>• Posibilita en las IES medir el cumplimiento de sus metas y hacer ajustes oportunos en función del contexto.</li> <li>• Permite identificar áreas de mejora, lo que contribuye a un proceso constante de actualización y perfeccionamiento.</li> <li>• Fomenta la transparencia y la responsabilidad de la IES, en tanto demuestra su cómo a partir de sus procesos de autoevaluación, establece planes de mejoramiento en articulación con su plan de desarrollo institucional y, en consecuencia, alcanza los resultados esperados.</li> </ul>					
Autorregulación	<p>Con la autorregulación la IES demuestra un compromiso con la mejora continua y la calidad. La autorregulación posibilita el aprendizaje, la generación de conocimiento, el crecimiento de la institución, la creación de espacios para la reflexión y el pensamiento crítico, el análisis de las fortalezas y oportunidades de mejora en la institución. La autorregulación permite que la IES reoriente las estrategias de las labores administrativas, formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, en función de los resultados obtenidos. La autorregulación promueve la transparencia en los procesos internos y de rendición de cuentas ante sus grupos de interés y de valor, lo cual, fortalece los lazos de confianza. Por lo anterior, el SIAC:</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueve las buenas prácticas en la IES, sus dependencias y los programas, orientadas al cumplimiento de requisitos de organismos de certificación y acreditadores, al evidenciar que no solo se cumple con estándares de calidad, sino que también estos se superan en un ejercicio permanente de autorregulación.</li> <li>• Fomenta un enfoque proactivo hacia la mejora continua, donde la IES y sus programas se comprometen no solo a mantener aquellos elementos que configuran su calidad, sino también a superarlos, a partir de la identificación de líneas base que permitan reconocer un punto de partida y tener elementos para identificar qué tanto se ha avanzado.</li> <li>• Promueve la corresponsabilidad entre las diferentes áreas de la IES, donde todos reconocen que asumen un papel activo en el cumplimiento de los objetivos misionales y de calidad de la institución.</li> <li>• Propende por establecer procesos internos de evaluación y mejora que son fundamentales para cumplir con los propósitos institucionales y de los programas.</li> </ul>					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
<b>ELEMENTOS TRANSVERSALES</b>						
Modelos de gestión	<p>Los modelos de gestión: ofrecen el marco de gobernanza y los procedimientos que guían la operación del SIAC en las IES. Estos modelos establecen los principios de planificación, ejecución, evaluación y mejora continua (PHVA) que rigen el sistema, asegurando que las políticas se implementen de manera efectiva. Al basarse en modelos de gestión flexibles y adaptativos, el SIAC puede responder de forma ágil a las nuevas necesidades institucionales y del entorno. Por lo anterior, el SIAC:</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueve modelos de gestión flexibles que se ajusten a los estándares nacionales e internacionales y a las particularidades institucionales, integrando la gestión administrativa y académica con los objetivos de calidad.</li> <li>• Acoge diferentes modelos de gestión que, en sus enfoques y propuestas, resalten la importancia de un sistema dinámico, adaptativo y alineado con los estándares nacionales e internacionales.</li> <li>• Entiende los modelos de gestión como procesos dinámicos que no solo cumplen con los estándares de calidad establecidos, sino que también contribuyen al fortalecimiento de una cultura de calidad, con un enfoque de mejora continua, colaboración y flexibilidad, donde el SIAC se convierte en una herramienta estratégica que permite a la IES adaptarse a los desafíos del entorno y posicionarse en la búsqueda de la excelencia académica.</li> <li>• Facilita la formalización de procesos de gestión de la calidad y la consolidación de una cultura de calidad dentro de las IES.</li> <li>• Promueve un enfoque integrador de los modelos de gestión, al percibir la institución como un sistema interconectado donde cada área contribuye a los objetivos generales de calidad. Este enfoque resalta la importancia de un sistema de gestión de calidad que no solo sea funcional desde lo administrativo, sino que también esté armonizado con lo académico.</li> <li>• Propende por una gestión por procesos que ayuden a la organización de todos aquellos elementos que confluyen el aseguramiento de la calidad para la IES y sus programas. De ahí que la gestión de la calidad contribuya a identificar procesos, procedimientos, guías, formatos, matrices de riesgo, matrices de roles y responsabilidades y manuales de calidad, entre otros, que ayudan a la organización interna del SIAC.</li> <li>• Busca identificar elementos comunes en los diferentes modelos de gestión para coadyuvar en el cumplimiento normativo y la mejora de la calidad sin perder de vista las particularidades de la IES.</li> <li>• Asume enfoques integradores y colaborativos que permiten la adaptación de procesos administrativos y académicos en función de las exigencias del entorno, reconociendo que la implementación efectiva de un modelo de gestión adaptable depende de un equipo capacitado y comprometido que, además, ejecute los procesos de calidad de manera congruente con los objetivos institucionales.</li> <li>• Con los modelos de gestión adoptados, tiene la capacidad de articular de manera efectiva los procesos institucionales, promover la formulación, desarrollo y seguimiento de planes de mejoramiento en articulación con el plan de desarrollo institucional.</li> <li>• Se reconoce como un sistema vivo y en constante evolución, diseñado para responder a las necesidades cambiantes de la institución y su entorno que, al integrar distintos modelos de gestión, ofrece una panorámica completa de la institución, lo que facilita la detección de oportunidades de mejora, en una visión holística permite establecer conexiones sólidas entre los diferentes niveles de la IES, asegurando que los procesos sean eficientes y estén alineados con los objetivos institucionales.</li> </ul>					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
Arquitectura institucional	<p>La arquitectura institucional proporciona la estructura organizativa que permite la interconexión y articulación de los diferentes componentes del SIAC; define los roles, responsabilidades y flujos de trabajo que aseguran que los procesos de aseguramiento de la calidad estén alineados con las funciones misionales de la IES y que se desarrollen de manera coherente y eficiente. Sin una estructura institucional clara y bien definida, el SIAC no podría operar de manera integrada ni contribuir al logro de los objetivos institucionales. Por lo anterior, el SIAC:</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueve una estructura organizativa transversal que facilite su integración con las demás áreas de la IES, así como con el direccionamiento, la planeación, los sistemas de información y la gestión de recursos, optimizando la toma de decisiones a todos los niveles.</li> <li>• Reconoce la importancia de integrar y articular las diferentes dependencias y acciones institucionales, siempre en conformidad con las políticas definidas por la IES; esta integración permite que todas las áreas trabajen de manera coordinada, garantizando que los objetivos de calidad establecidos en las políticas se cumplan de manera coherente y eficaz.</li> <li>• Aboga por una visión integral que conecte políticas y procesos, facilitando una alineación entre la gestión administrativa y académica en favor de la calidad institucional.</li> <li>• Como un integrador de procesos académicos y administrativos, facilita la alineación de las áreas de la IES y fortalece la transparencia en la toma de decisiones.</li> <li>• Reconoce que el liderazgo en cada nivel organizacional de la IES es fundamental para garantizar la eficacia del SIAC; de ahí que se valore una estructura organizacional que fomente la cultura de autoevaluación como un proceso continuo y no únicamente para dar cumplimiento a requisitos externos.</li> <li>• Reconoce que la transparencia en la gestión fomenta la confianza entre los actores y refuerza la legitimidad de los procesos de aseguramiento de la calidad.</li> <li>• Da un papel preponderante a la alta dirección de la IES, en tanto es vital en la consolidación de una cultura organizacional que valore y apoye el trabajo del SIAC, en el marco de una cultura que no solo se enfoque en cumplir con requisitos externos, sino que también cultive un entorno en el que la calidad sea percibida como una responsabilidad colectiva.</li> <li>• Enfatiza en la necesidad de una política de gobernanza que incluya a todos los niveles, fomente una cultura de calidad y permita una rendición de cuentas transparente y accesible para todos los grupos de interés. Una gobernanza que no solo sea funcional, sino que también sea adaptable y comprometida con la mejora continua, asegurando que el SIAC se mantenga alineado con la misión y visión de la IES.</li> <li>• Busca que la arquitectura institucional fomente una cultura organizacional centrada en la calidad, lo que es esencial para que la IES respondan de manera efectiva a los desafíos específicos de su contexto.</li> <li>• Reconoce que la comunicación constante y asertiva es fundamental para asegurar que los roles institucionales y las responsabilidades estén alineados con los objetivos del SIAC. Solo a través de una comunicación clara y continua entre todos los actores se puede garantizar que los procesos de aseguramiento de la calidad sean comprendidos y ejecutados de manera eficiente.</li> <li>• Promueve el desarrollo de herramientas y procesos que permitan integrar la información proveniente de diferentes fuentes, como el presupuesto, la planeación y los sistemas de gestión, con el fin de obtener una visión integral de la institución y orientar las decisiones hacia el logro de resultados más efectivos.</li> </ul>					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
Talento humano	<p>Se considera que el éxito del SIAC depende, en gran medida, del talento humano, pues es este recurso el que lleva a cabo las actividades y procesos que mantienen el sistema en funcionamiento; sin embargo, el talento humano no solo es el recurso ejecutor, sino también el enlace entre el SIAC y la comunidad académica. Por lo que se motiva que las IES cuenten con una definición clara de roles y responsabilidades, así como el compromiso colectivo de toda la comunidad institucional. La articulación del talento humano en el SIAC también implica la creación de mecanismos que aseguren la continuidad del conocimiento, incluso ante la rotación de personal. La institucionalización de procedimientos y la adecuada documentación de los procesos permite que el conocimiento adquirido por el talento humano en la IES se mantenga y se transfiera de manera efectiva. Esto reduce el riesgo de pérdida de información y asegura la consistencia en la implementación del SIAC. Por lo anterior, el SIAC:</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busca que la IES implemente herramienta y actividades de sensibilización para fomentar un conocimiento colectivo sobre la calidad y sus implicaciones.</li> <li>• Busca que el talento humano en la IES sea objeto de procesos de formación continua, de capacitación que asegure la capacidad operativa del SIAC, que esté constantemente actualizado en herramientas y sistemas de información que le permitan llevar a cabo procesos de autoevaluación y seguimiento.</li> <li>• Reconoce que el talento humano, su compromiso y la claridad en sus roles y responsabilidades, contribuye a una ejecución eficiente del SIAC. Es el talento humano el que lleva a cabo las actividades y los procesos que mantienen el SIAC en funcionamiento; sin embargo, el talento humano no solo es el recurso ejecutor, sino también el enlace entre el SIAC y los grupos de interés de la IES y sus programas.</li> <li>• Reconoce la necesidad de una capacitación continua del talento humano para que los actores de todos los niveles institucionales comprendan y valoren su papel dentro del SIAC.</li> <li>• Encuentra que su consolidación y fortalecimiento permanente depende en gran medida del talento humano de la IES; los profesionales involucrados en el SIAC cuentan con las competencias necesarias para diseñar, implementar y evaluar los procesos de aseguramiento de la calidad, lo que implica una capacitación continua en metodologías de evaluación, gestión de la calidad y mejora continua.</li> <li>• Motiva en la IES la definición de planes de capacitación y formación, como un proceso continuo y adaptativo, que desarrolle las capacidades necesarias para los roles específicos dentro del SIAC, permitiendo así una apropiación efectiva de su funcionamiento y objetivos.</li> <li>• Dispone de manuales de perfiles que alinean la formación del talento humano con las actividades necesarias para cumplir con los estándares del SIAC.</li> </ul>					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
Sistemas de información	<p>Los sistemas de información son fundamentales para la recopilación, procesamiento y análisis de datos clave para la toma de decisiones informadas, con el seguimiento continuo de indicadores de calidad, la evaluación de procesos misionales y la generación de reportes que retroalimentan las estrategias de mejora. Sin una adecuada gestión de información, el SIAC carece de la capacidad operativa para monitorear su efectividad o adaptarse a las demandas del entorno. Por lo anterior, el SIAC:</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce que la interoperabilidad y actualización de los sistemas de información son claves para la transparencia y la toma de decisiones informadas, sustentando al SIAC como un recurso confiable para la mejora continua.</li> <li>• Proporciona información clara y actualizada que facilita la toma de decisiones fundamentadas en datos confiables.</li> <li>• Promueve la integración y la interconexión de los sistemas de información como un aspecto central para el éxito del SIAC.</li> <li>• Busca que los sistemas de información sean ser eficaces y cuenten con información actualizada, para permitir un flujo de datos continuo y en tiempo real que facilite el monitoreo y la evaluación de la calidad.</li> <li>• Motiva en la IES la interoperabilidad entre sistemas, tanto internos como aquellos propios del Ministerio de Educación, disponibles en el SNIES.</li> <li>• Busca que los sistemas de información permitan una recolección de datos que no solo respalde la toma de decisiones, sino que también alimente una cultura de autoevaluación y autorregulación, con el acceso a plataformas integradas que permitan visualizar indicadores de calidad en tiempo real y de manera accesible para todos los actores involucrados; sistemas que no solo generen datos, sino que también lleven a la IES a realizar análisis profundos para la toma de decisiones.</li> <li>• Identifica el tipo de información que requiere, el área encargada de producirla, los tiempos para el reporte de la información y la forma de presentarla. Esto contribuye a la planeación en las áreas respecto al reporte permanente de la información, incide en los tiempos de respuesta ante los requerimientos internos y externos y establece corresponsabilidades en la consolidación de la información de la IES.</li> <li>• Fomenta en la IES la cultura del registro de información; la seguridad y la integridad de la información son componentes esenciales para el funcionamiento adecuado del SIAC; de ahí que los datos sean tratados con políticas claras de manejo y protección, que garanticen su disponibilidad y fiabilidad, especialmente en los procesos de toma de decisiones estratégicas.</li> <li>• Busca que los sistemas de información sean integrados, accesibles y precisos, lo que permite un flujo de información confiable y en tiempo real entre las distintas áreas de la IES. Los datos recopilados en estos sistemas se identifican como recursos críticos para realizar autoevaluaciones precisas y fundamentar las actividades definidas en los planes de mejoramiento.</li> <li>• Cuenta con políticas de actualización, integridad y seguridad de datos que fomenten una cultura de transparencia y responsabilidad en el manejo de la información. Estos sistemas se plantean no solo como plataformas para la recolección de datos, sino también como instrumentos que consolidan una gestión de calidad integral, permitiendo a las IES enfrentar de manera flexible y efectiva los desafíos de calidad en el contexto educativo actual.</li> <li>• Propende por mecanismos de sistematización de los planes de mejoramiento o herramientas que no solo faciliten la elaboración de estos planes, sino que también permitan su monitoreo y evaluación continua. Es fundamental que la IES no vea solo los planes de mejoramiento como una respuesta puntual a auditorías o evaluaciones externas, sino como una estrategia a corto, mediano y largo plazo para garantizar la sostenibilidad de la calidad.</li> <li>• Promueve la consolidación de un repositorio institucional, en el que toda la información sea sistematizada de manera que sirva para la toma de decisiones en procura de la calidad en todos sus procesos.</li> </ul>					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
<b>SALIDAS</b>						
	Una de las salidas más significativas del SIAC es la formación de profesionales que no solo cumplen con los perfiles de egreso establecidos por las instituciones, sino que también son pertinentes y adecuados a las demandas del mercado laboral. Esto asegura que los graduados cuenten con las competencias necesarias para enfrentar los retos del mundo profesional, contribuyendo al desarrollo social y económico de su comunidad. Por lo anterior, el SIAC:					
<b>Formación de profesionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoya la calidad de la formación profesional mediante una mejora continua que fortalece los programas académicos y su pertinencia en el contexto social.</li> <li>• Orienta para la definición de perfiles de egreso que describan los atributos, conocimientos, habilidades y actitudes que tendrán los egresados, de tal forma que sean indicativos de la actividad profesional y de la formación integral alcanzada, y que permitan a los distintos interesados inferir las capacidades que tiene el egresado del programa académico al terminar su proceso formativo. Perfiles de egreso que respondan a las demandas y necesidades del contexto y sean coherentes con los análisis realizados para validar la oferta un programa, desde las necesidades del mercado laboral.</li> <li>• Motiva la realización de estudios o análisis sobre el entorno regional, nacional e internacional con el fin de identificar tendencias de la formación y necesidades específicas y globales que debe cubrir en los próximos años la oferta de un programa. Lo anterior, para motivar la propuesta de planes de estudios actualizado que permitan que el perfil del egresado sea relevante y pertinente.</li> <li>• Vincula a los procesos de autoevaluación y autorregulación a los egresados, empleadores y representantes del sector externo, sistematiza su participación y toma decisiones con base en ello.</li> <li>• Motiva el seguimiento permanente a los egresados de los programas, independiente de su nivel de formación, reconoce sus contribuciones a los sectores en que se desempeñan y sistematiza sus impactos.</li> </ul>					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
Impacto social y territorial	<p>Las acciones implementadas a partir de los resultados del SIAC permiten a las IES generar un impacto positivo en sus contextos locales y territoriales. Esto se traduce en la capacidad de responder a las necesidades específicas de las comunidades, fortaleciendo el vínculo entre la institución y su entorno social. El enfoque adaptativo del SIAC permite a las IES responder a las necesidades y demandas de sus entornos específicos, maximizando su impacto social y territorial. Por lo anterior, el SIAC:</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busca que la IES y los programas demuestren cómo han incidido en los procesos educativos en sus comunidades y que beneficios les ha traído.</li> <li>• Motiva una comunicación activa con los grupos de interés y de valor de la IES, lo cual le permite conocer cómo está dando cumplimiento a su promesa de valor y el impacto que está teniendo en las comunidades, contexto y territorio.</li> <li>• Permite evidenciar la efectividad de la IES en relación con el cumplimiento de sus obligaciones como entidad social.</li> <li>• Facilita la integración de los procesos y resultados de los programas de proyección social o servicio, los de investigación, los de relacionamiento con el entorno y el sector productivo.</li> <li>• Reconoce el rol de los egresados y su seguimiento permanente y a lo largo de los años para identificar su impacto, lo cual no está únicamente circunscrito con seguimientos en los momentos 0, 1 o 5; esto, en razón a que los egresados son el bien más preciado de un programa académico y el principal generador de impacto, transformando sociedades, generan lo que se supone el contexto necesita. Con el seguimiento a los egresados, se puede lograr determinar un componente de impacto y transformación social.</li> <li>• Define instrumentos para identificar una línea base en la IES como punto de partida para la evaluación, con la cual, a partir del seguimiento permanente a los planes de mejoramiento, se logran determinar avances, logros e impactos.</li> <li>• Brinda elementos, instrumentos o metodologías para que la IES identifique cómo transforma el territorio; esto parte de la responsabilidad de conocer los efectos que trae su proceso formativo; de ahí que se busque que la IES, en su autodeterminación, identifique qué en ese contexto del territorio, es un impacto y de esa manera la coherencia de la evaluación determina que sí se logran generar transformación y agregación de valor.</li> </ul>					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
Reconocimientos de calidad nacionales e internacionales	<p>Son un resultado positivo del funcionamiento efectivo del SIAC, con la obtención de certificaciones, acreditaciones y reconocimientos a nivel nacional e internacional. Estos reconocimientos son un reflejo del compromiso institucional con la calidad, lo que aumenta la confianza de la comunidad académica y los grupos de interés en la institución. La calidad que impulsa el SIAC facilita el logro de acreditaciones y reconocimientos nacionales e internacionales, consolidando la reputación y competitividad de la IES. Por lo anterior, el SIAC:</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce que la acreditación se erige como un pilar fundamental en la construcción de confianza y credibilidad; al cumplir con estándares de calidad establecidos, la IES genera un sentido de seguridad entre estudiantes, docentes, egresados empleadores y la comunidad en general.</li> <li>• Promueve el mejoramiento continuo a través de procesos de autoevaluación y autorregulación, donde la IES reflexiona sobre sus prácticas y se adapta a las cambiantes necesidades del contexto.</li> <li>• Conlleva a que la relevancia social de los programas se fortalezca en virtud de la acreditación. Al alinear los objetivos con las necesidades del entorno social, productivo y tecnológico, la IES puede ofrecer una formación pertinente que prepare a los estudiantes para los retos del mundo actual.</li> <li>• Propende por el reconocimiento internacional de la IES y sus programas; el reconocimiento internacional facilita que los títulos y programas sean valorados en el extranjero, lo que abre puertas a los egresados en un mercado laboral cada vez más globalizado.</li> <li>• Promueve la coherencia entre lo que la IES comunica y lo que realmente lleva a cabo, asegurando una mayor confianza y claridad en sus procesos educativos.</li> <li>• Garantiza una educación de calidad, favorece el desarrollo institucional y la satisfacción de las necesidades de la comunidad y del mercado laboral.</li> <li>• Garantiza la coherencia y la transparencia en el proceso educativo, al promover una alineación entre lo que la IES declara y lo que realmente implementa; con ello, se asegura la integridad en la gestión académica.</li> <li>• Motiva procesos dinámicos donde la IES y sus programas permanecen en constante evolución, a partir del reconocimiento de su línea base y el seguimiento de los logros alcanzados, donde la acreditación, más allá de un reconocimiento, es demostrar a la sociedad que la IES y los programas mejoran de manera permanente y son capaces de sostener en el tiempo su alta calidad.</li> </ul>					

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
Mejora continua	<p>La mejora continua como un proceso cíclico e integrado que se fundamenta en la realimentación constante y sistemática de todas las acciones y resultados obtenidos. La mejora continua debe ser un pilar fundamental del SIAC que promueva una verdadera cultura de la calidad dentro de las IES, en la que todos los actores, desde el cuerpo docente hasta los administrativos, participen en los procesos de evaluación y mejora. La mejora continua es dinámica y responde a las necesidades cambiantes del entorno académico y social. Por lo anterior, el SIAC:</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articula y consolida la identificación de oportunidades de mejora, hallazgos y sistematización de todos los ejercicios de reflexión y evaluación que se dan en los procesos de autoevaluación y autorregulación.</li> <li>• Promueve la autoevaluación permanente como un proceso constante de mejora que va más allá de las normativas, contribuyendo al desarrollo integral y a la excelencia académica de la IES.</li> <li>• Motiva a la IES y sus programas a estar en permanente evolución, a evidenciar avances, mejoras y logros, a medida que se consolidan sus procesos de aseguramiento de la calidad.</li> <li>• Cumple un papel crucial en la mejora continua y en la garantía de calidad en la educación superior, adaptándose a las características y particularidades de la IES.</li> <li>• Involucra a todos los actores institucionales, desde la alta dirección hasta la comunidad académica, para construir una visión compartida y comprometida con la mejora continua; esto se traduce en prácticas cotidianas de autoevaluación y autorregulación, donde la información recolectada se utiliza como base para la toma de decisiones estratégicas en el nivel directivo.</li> <li>• Propende por que la evaluación y el mejoramiento continuo trasciendan el simple cumplimiento normativo, convirtiéndose en una práctica inherente a la vida institucional.</li> <li>• Reconoce que la evaluación y el mejoramiento continuo constituyen su base, permitiendo a la IES no solo cumplir con los estándares de calidad, sino también mejorar en función de sus necesidades y contextos.</li> <li>• Reconoce que la evaluación y el mejoramiento continuo no deben ser percibidos únicamente como un trámite institucional o un requisito obligatorio; en su lugar, se integran en el día a día de la IES, convirtiéndose en una práctica regular que promueva la cultura de la calidad y el mejoramiento continuo.</li> </ul>					

Fuente: elaboración Línea 4, noviembre de 2024.

## 6. METODOLOGÍA PARA LA APLICACIÓN DE PILOTO EN 38 IES

En cumplimiento de la Etapa 6. Actualización y planificación definida en la **Línea 4 de “Acompañamiento a las IES en el diseño, implementación y consolidación de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad (SIAC)”** en el marco del proyecto de “**Fortalecimiento a los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad – SIAC**” se da alcance a la actividad relacionada con “actualizar la información del estado de cada institución en relación con su Sistema Interno de Aseguramiento de Calidad -SIAC- para establecer un plan de acompañamiento que incluya el cronograma de actividades y las visitas in situ que se llevarán a cabo en el desarrollo del proyecto”.

### 6.1. Objetivos

- Actualizar el SIAC de la IES, así como la normatividad que lo respalda en el marco de la aplicación de la prueba piloto.

- Identificar las necesidades de [acompañamiento de la IES](#) para el diseño, la implementación o la consolidación de su SIAC.
- Identificar las oportunidades de mejora que le permitan a la IES continuar con el fortalecimiento de su SIAC.

### 6.2. Diseño de la metodología

**Figura 18.** Visita In Situ Universidad de Nariño



**Fuente:** Registro fotográfico- Pasto, 15 noviembre 2024.

### 6.2.1. Enfoque cuantitativo y cualitativo

Se define un enfoque mixto, que combina lo cuantitativo y lo cualitativo; respecto a la aplicación de la prueba piloto se tienen en cuenta aspectos asociados con la existencia o no de los elementos que reconfiguran el SIAC en la IES, pero también tiene una alta relevancia las interacciones con los delegados de la IES para reconocer y valorar otros elementos discursivos que ayudan a identificar la percepción de la IES sobre su SIAC, y, en consecuencia, determinar posibles acciones para el plan de acompañamiento.

### 6.2.2. Muestra de la prueba piloto

Se aplica la prueba piloto a las 38 IES seleccionadas a través de convocatoria en la Línea 4 para el **“Acompañamiento a las IES en el diseño, implementación y consolidación de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad (SIAC)”**:

- 1105 - Universidad Pedagógica Nacional.
- 1106 - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- 1114 - Universidad Surcolombiana.
- 1117 - Universidad Militar.
- 1201 - Universidad de Antioquia.
- 1206 - Universidad de Nariño.
- 1212 - Universidad de Pamplona.
- 1217 - Universidad de Sucre.
- 1218 - Universidad de La Guajira.
- 1720 - Universidad Mariana.
- 2106 - Dirección de Educación Policial.
- 2206 - Instituto Departamental de Bellas Artes.
- 2709 - Fundación Universitaria San Martín.
- 2721 - Fundación Universitaria María Cano.
- 2723 - Fundación Universitaria Agraria de Colombia.
- 2739 - Fundación de Estudios Superiores Universitarios de Urabá Antonio Roldán Betancur.
- 2746 - Fundación Universitaria Sanitas.
- 2748 - Fundación Universitaria Seminario Teológico Bautista Internacional. ● ●
- 2828 - Corporación Universitaria del Huila. ● ●
- 2831 - Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo. ● ●
- 2834 - Universitaria Agustiniana.
- 2840 - Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt.
- 2842 - Corporación Universitaria Reformada.
- 2850 - Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.
- 3301 - Institución Universitaria Antonio José Camacho.
- 3713 - Fundación Universitaria para el Desarrollo Humano.
- 3719 - Institución Universitaria Latina.
- 3801 - Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle.

- 3809 - Instituto Superior de Ciencias Sociales y Económico Familiares.
- 3828 - Corporación Tecnológica de Educación Superior Sapienza.
- 4102 - Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar.
- 4106 - Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Andrés y Providencia.
- 4107 - Unidad Técnica para el Desarrollo Profesional.
- 4112 - Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas.
- 4817 - Corporación de Educación Superior del Litoral.
- 9904 - Fundación Universitaria Colombo Germana.
- 9935 - Unidad Tecnológica del Magdalena Medio.
- 9946 - Institución Universitaria Pública de Bello.

orientar a la IES respecto a cómo se puede reconfigurar para el diseño, la implementación o la consolidación del SIAC.

Con base en ello se construye un instrumento para la actualización del SIAC, el cual contiene:

- Elementos para tener en cuenta en el diseño de un SIAC: sobre los elementos definidos en las entradas, ejes, elementos transversales y salidas.
- Aspectos por considerar: se relaciona un conjunto de aspectos por considerar en articulación con los elementos del SIAC, con el fin de que la IES valore si presenta todos los aspectos o requiere de ajustes; así mismo, qué podría lograr y, en consecuencia, establecer acciones en el plan de acompañamiento.
- Reconocimiento de si la IES tiene o no todos los elementos a considerar en el SIAC.
- Reconocimiento de los aspectos que actualmente tiene la IES y aquellos en los que puede trabajar para el diseño, la implementación y la consolidación del SIAC.
- Posibles acciones para implementar: las cuales son el insumo principal para la elaboración del plan de acompañamiento.

### 6.2.3. Instrumento para actualizar el SIAC

A partir de los elementos identificados para ampliar la perspectiva sobre lo que es un SIAC, se definen una serie de aspectos que pueden

A continuación, la estructura del instrumento:

**Figura 19.** Instrumento para la actualización del SIAC



**INSTRUMENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL SIAC**

A continuación, se propone un instrumento para identificar con la IES aquellos aspectos por considerar en la reconfiguración de su SIAC, de acuerdo con los elementos analizados en los talleres de co-creación, sobre los cuales se podrían establecer acciones orientadas a consolidar el plan de acompañamiento. Los aspectos por considerar son solo un referente que permite dimensionar qué debería contemplar un SIAC en la IES; no obstante, ello no implica que la IES deba dar cuenta de todos y cada uno de estos elementos.

Elementos a tener en cuenta en el diseño de un SIAC	Aspectos por considerar	Marque con X si la IES tiene o no tiene todos los elementos a considerar en el SIAC		Establezca los aspectos que actualmente cuenta la IES en relación con el elemento y aquellos que puede llegar a desarrollar		Identifique posibles acciones que luego serán llevadas al plan de acompañamiento
		Presenta todos los aspectos	Requiere de ajuste	Actuales	Mejora	
<b>FINALIDAD DEL SIAC</b>						
Finalidad del SIAC	El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SIAC) en las Instituciones de Educación Superior (IES) es un sistema flexible, adaptable y transformador que, en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y alineado con la misión y objetivos institucionales, promueve una cultura de calidad integrada profundamente en el "ADN" institucional. A través de la autoevaluación permanente y la participación de los diversos grupos de interés, el SIAC facilita la mejora continua mediante planes de mejoramiento dinámicos y socializados, fortaleciendo la integración de procesos académicos y administrativos desde una visión holística que conecta áreas, personas, políticas y procesos. Proporciona información clara y actualizada para la toma de decisiones fundamentadas en datos confiables, contribuye a la rendición de cuentas y facilita la internacionalización al cumplir con estándares globales de calidad. Además, alinea los programas con las demandas sociales, productivas y tecnológicas, asegurando que la formación sea pertinente y útil en el mundo real. De este modo, el SIAC es un aliado esencial que no solo promueve el cumplimiento de la normatividad, sino que también responde a desafíos y particularidades locales, consiguendo una visión integral y flexible del aseguramiento de la calidad y consolidándose como un pilar fundamental en la educación superior.					

Fuente: Instrumento para la actualización del SIAC, noviembre de 2024.

#### 6.2.4. Duración de la prueba piloto

De acuerdo con los tiempos definidos en el Convenio N° CO1.PCCNTR.6754917 de 2024 para el Fortalecimiento a los Sistemas Inter-

nos de Aseguramiento de la Calidad – SIAC, la prueba piloto se aplica en noviembre de 2024 a las 38 IES identificadas en el punto 4.2.2 de este documento.

### 6.3. Aplicación de la prueba piloto

Figura 20. Visita In Situ Universidad Mariana



Fuente: Registro fotográfico- Pasto, 10 diciembre 2024.

#### 6.3.1. Antes

Se establecen con los profesionales de acompañamiento una serie de recomendaciones previas, orientadas a:

a. Revisar la página web y documentos de cada IES para recopilar la información que permita hacer un diagnóstico del estado de su SIAC, por ejemplo:

- Política o lineamientos del SIAC.
- PEI.
- Plan de Desarrollo.

- Modelo de Autoevaluación.
- Sitio web de aseguramiento o autoevaluación.
- Relación de otros modelos de gestión existentes en la IES
- b. Revisar los resultados del primer instrumento de diagnóstico aplicado en octubre de 2024 para identificar aquellos aspectos en los cuales la IES haya valorado en el nivel 1, 2 o 3. Esto permite tener insumos adicionales que contribuyen a identificar las acciones a llevar al plan de acompañamiento.

- c. Conocer y apropiarse del contenido del documento práctico con orientaciones para la implementación de un SIAC en las IES, elaborado en noviembre de 2024 a partir de la sistematización de los resultados de los espacios de generación de conocimiento (encuentros de co-creación y grupos focales), que identifican los elementos para tener en cuenta para el diseño, la implementación o la consolidación del SIAC y define aspectos por considerar al respecto.
- d. Reconocer y apropiarse la normativa nacional de educación superior.

### 6.3.2. Durante

En los espacios de interacción con las IES objeto de la prueba piloto, tales como reuniones virtuales y visitas presenciales a las 38 IES, se define como parte de la agenda una actividad para revisar el estado del SIAC con base en los elementos consolidados para así identificar oportunidades de mejora que conduzcan a formular las [acciones de acompañamiento](#).

Los profesionales de acompañamiento asignados a cada IES deben indagar sobre la configuración del SIAC en la IES, los retos que enfrenta, las oportunidades de mejora, los aportes que ha tenido para la IES, entre otros, con lo cual se podrá reconocer y valorar otros elementos discursivos que ayudan a identificar

la percepción de la IES sobre su SIAC, y, en consecuencia, determinar posibles rutas en el acompañamiento para el diseño, la implementación y la consolidación de su SIAC.

Se revisa en conjunto con los delegados de la IES el instrumento para la actualización del SIAC propuesto para identificar con la IES aquellos aspectos por considerar en la reconfiguración de su SIAC, de acuerdo con los elementos analizados en los espacios de generación de conocimiento, sobre los cuales se podrían establecer acciones orientadas a consolidar el plan de acompañamiento. Los aspectos por considerar son solo un referente que permite dimensionar qué debería contemplar el SIAC en la IES; no obstante, ello no implica que la IES deba dar cuenta de todos y cada uno de estos elementos y, por el contrario, podrá proponer otros elementos y aspectos que le permitan configurar el SIAC a través del cual pueden dar cuenta de su finalidad y materializar así su PEI.

Para la aplicación del instrumento para la actualización del SIAC, los profesionales de acompañamiento consideran diferentes fuentes de información que les permitan evaluar los elementos del SIAC y los aspectos por considerar, como, por ejemplo, resultados de procesos de autoevaluación, informes de evaluación externa, informes de auditorías, entre otros.

**Figura 21.** Visita In Situ Dirección de Educación Policial



**Fuente:** Registro fotográfico- Bogotá, 12 diciembre 2024.

### 6.3.3. Después

Cada profesional de acompañamiento elabora y consolida con cada IES un plan de acompañamiento, en el cual se define lo siguiente:

- **Elementos para considerar en un SIAC:** a partir del estado del SIAC de la IES y con base en los lineamientos verificados en el instrumento para la actualización del SIAC, identificar el elemento a intervenir.
- **Acciones para desarrollar:** medidas concretas que conducen a mejorar el elemento del SIAC identificado.
- **Producto:** bien o artículo material que se va a entregar resultado de la actualización del elemento elegido, puede ser un documento, infografía, video, página web, entre otros.
- **Evidencia:** es el enlace donde reposa el documento que corresponde al producto del elemento que se trabajó.
- **Responsable de la actividad:** corresponde al cargo y área responsable de la ejecución y seguimiento del plan de acompañamiento.
- **Fecha inicio:** se establece la fecha de inicio de la actividad que se va a realizar para la actualización del elemento del SIAC.
- **Fecha fin:** se establece la fecha fin de la actividad y la entrega del producto que evidencia la actualización de los elementos que trabajaron para el diseño, la implementación o la consolidación del SIAC.

- **Recursos:** corresponde a los recursos que se necesitan para cumplir con la entrega del producto, bien o artículo material: humano (personas con perfiles específicos en el tema), tecnológicos (software, hardware, teléfonos, impresoras u otro equipo tecnológico), financiero (si genera algún costo el producto y se pone el valor estimado en pesos), tiempo (si la actividad se debe realizar en horas adicionales a la jornada laboral).
- **Compromisos adicionales u observaciones:** situaciones o actividades que identificaron que son relevantes para cumplir con la actualización del SIAC y entregar el producto, bien o artículo material.
- **Actividades de acompañamiento en conjunto con la IES:** actividades concertadas entre el profesional de acompañamiento y la IES que se desarrollarán durante los encuentros sincrónicos para cumplir con el producto, bien o artículo material que se va a entregar en cada elemento identificado para actualizar el SIAC.
- **Seguimiento al plan de acompañamiento:** se relaciona de manera concisa el trabajo que se realizó con la IES, los avances y todas las situaciones que se presentaron que correspondan al elemento. Se debe diligenciar por semana con base en las reuniones que establecieron con las IES.

A continuación, la estructura del plan de acompañamiento:

Figura 22. Plan de acompañamiento por IES

Convenio No. CO1.PCCNTR.6754917 de 2024  
 ENTORNO A LOS SISTEMAS INTERNOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - SIAC

LÍNEA 4. ACOMPAÑAMIENTO A LAS IES EN EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS INTERNOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (SIAC)

Institución de Educación Superior: IES  
 Carácter (privada- pública): XXX  
 Municipio de la IES: XXX

Elementos para considerar en un SIAC	Acciones para Desarrollar	Producto	Evidencia (Enlace)	Responsable de la Actividad	Fecha Inicio (Día/Mes/Año)	Fecha Terminación (Día/Mes/Año)	Recursos	Compromisos adicionales u observaciones	Actividades de acompañamiento en conjunto con IES	SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO							
										Semana 3 al 9 de Nov	Semana 10 al 16 de Nov	Semana 17 al 23 de Nov	Semana 24 al 30 de Nov	Semana 1 al 7 de Dic	Semana 8 al 14 de Dic	Semana 15 al 21 de Dic	Semana 22 al 30 de Dic

Fuente: formato del plan de acompañamiento, noviembre de 2024.

Así mismo, realiza un seguimiento permanente al plan de mejoramiento durante ocho semanas (del 3 de noviembre al 30 de diciembre de 2024), con base en la información que es recopilada durante el transcurso de las sesiones sincrónicas y las visitas presenciales. Lo anterior, permite un continuo seguimiento al plan y asegurar así que su implementación se lleva a cabo según lo planeado.

#### 6.4. Valoración de resultados de la prueba piloto

En la etapa de valoración de resultados finales de la aplicación de la prueba piloto, se busca consolidar un análisis exhaustivo que permita determinar la efectividad del SIAC como un sistema adaptable y flexible, alineado con el direccionamiento estratégico y el PEI de cada institución. Esta etapa implica una revisión integral de los avances alcanzados en las semanas de [acompañamiento](#), así como una verificación del cumplimiento de los elementos clave del SIAC en contextos presenciales y virtuales.

Mediante la combinación de la visita presencial final y los encuentros sincrónicos, se abordarán aspectos como la calidad y pertinencia de los productos generados, la percepción de la comunidad académica sobre el SIAC y la identificación de buenas prácticas que fomenten la sostenibilidad y mejora continua del SIAC.

El objetivo es proporcionar una valoración estructurada que evidencie si los elementos y procesos del SIAC responden a las particularidades institucionales y contribuyen efectivamente a la cultura de calidad y al impacto educativo y social de cada IES.

Para ello se plantean actividades que permitan:

- Revisar, mediante una sesión virtual con los delegados de la IES, las metas planteadas al inicio del piloto y los resultados alcanzados.

- Reflexionar sobre los factores que facilitaron o dificultaron el cumplimiento de las metas y proponer ajustes en los planes de mejoramiento de la IES que permitan optimizar el desempeño del SIAC.
- Realizar un ejercicio de reflexión, en conjunto con los delegados de la IES, así como representantes de la comunidad académica que se inviten a la visita presencial (estudiantes, docentes, administrativos) para analizar el impacto del SIAC en la cultura de calidad de la IES.
- Documentar los cambios percibidos en la cultura institucional y en la percepción de calidad, recogiendo testimonios y experiencias de los participantes a través del informe final del acompañamiento a la IES.
- En conjunto con los delegados de la IES, identificar las buenas prácticas que surgieron durante la aplicación de la prueba piloto y que pueden replicarse en otras áreas o en futuras fases de fortalecimiento del sistema.
- Analizar los aprendizajes clave y documentar las lecciones obtenidas, identificando tanto los aspectos exitosos como las limitaciones enfrentadas.
- Diseñar en conjunto un plan de sostenibilidad para el SIAC, que detalle acciones a largo plazo para garantizar la continuidad y mejora del sistema, así como la integración de los elementos revisados en el instrumento para la actualización del SIAC de la IES.

#### 6.5. Observaciones preliminares en la aplicación de la prueba piloto

En el marco de la aplicación de la prueba piloto a las 38 IES se han generado [acciones de acompañamiento](#) para llevar a éstas al ejerci-

cio de resignificación del SIAC, en donde se resaltan los siguientes aspectos:

### 6.5.1. Actualización del SIAC en las visitas a las IES

Durante las visitas iniciales de acompañamiento presencial a cada una de las IES en el marco de la prueba piloto del SIAC, se abordaron varios aspectos cruciales relacionados con la actualización del SIAC. En particular, se realizaron diagnósticos del estado actual de este y se discutieron estrategias para asegurar que este sea flexible, adaptable, y capaz de alinearse con las necesidades institucionales y del entorno.

A continuación, se detallan los aspectos comunes, los aportes diferenciales de las IES, y las recomendaciones para la mejora del sistema:

### 6.5.2. Aspectos comunes en la actualización del SIAC

- **Revisión y diagnóstico del estado actual del SIAC:** todas las IES han llevado a cabo un diagnóstico preliminar del estado de su SIAC. Este diagnóstico se basó en la revisión de documentación clave como el PEI, el Plan de Desarrollo Institucional, modelos de autoevaluación existentes y otros documentos normativos tanto internos como externos. La evaluación permitió identificar los puntos fuertes del sistema, así como las áreas en donde se requieren mejoras, especialmente en relación con la documentación y la implementación de políticas institucionales para promover una cultura de la calidad.
- **Flexibilidad y adaptabilidad del SIAC:** uno de los temas más destacados en la actualización del SIAC es la necesidad de hacerlo flexible y adaptable, para que pueda ajustarse a las características y necesidades específicas de cada IES. Las instituciones recalcaron que el SIAC debe reflejar la identidad institucional, tener en cuenta la diversidad

territorial, y ser suficientemente dinámico para responder a los cambios del contexto. La flexibilidad también está vinculada con la capacidad del SIAC de integrar elementos como la autonomía y la gobernanza institucional, que favorecen un enfoque más holístico y contextualizado del aseguramiento de la calidad.

- **Actualización normativa y estructura institucional:** se identificó una necesidad común entre las IES de actualizar la normativa interna y garantizar que esté alineada con la normativa nacional e internacional. Esta actualización incluye la revisión y adaptación de políticas institucionales que apoyen la operación del SIAC. También se resaltó la importancia de estructurar el SIAC de manera que permita la vinculación adecuada de las diferentes áreas y actores dentro de la institución, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas.

### 6.5.3. Aportes diferenciales de las IES

- **Universitaria Agustiniense:** esta institución hizo un énfasis particular en la necesidad de fortalecer la analítica de datos como parte fundamental del SIAC. Identificaron que, para tomar decisiones informadas y mejorar la calidad de sus procesos, es fundamental centralizar la información y asegurar la calidad de los datos. Además, se mencionó la relevancia de asegurar que todas las áreas contribuyan a la gestión de la calidad de la información, promoviendo un enfoque más sistémico y articulado.
- **Universidad Surcolombiana:** destacó la importancia de realizar una metaevaluación del SIAC, la cual les ha permitido actualizar los instrumentos de recolección de información y mejorar la calidad del proceso de evaluación interna. Utilizaron grupos focales y encuestas para fortalecer la recogida de datos

y la retroalimentación de los grupos de interés. También resaltaron la necesidad de establecer indicadores de resultado e impacto, que les permitan medir de manera más precisa los avances y contribuciones del SIAC al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

- **Corporación Universitaria Reformada:** esta institución identificó como prioridad el seguimiento a los egresados, señalando la necesidad de ampliar la base de datos y fortalecer el vínculo entre los egresados y la institución. La Corporación busca incrementar la participación de los egresados en las actividades de mejora continua, así como caracterizar mejor sus necesidades y expectativas en el contexto del SIAC.

#### 6.5.4. Recomendaciones para la mejora del SIAC

- Integración de la analítica de datos: las IES deben fortalecer sus sistemas de analítica de datos y asegurarse de que los datos estén centralizados, sean precisos y puedan ser usados para la toma de decisiones. La capacidad de centralizar y gestionar la información permite mejorar la calidad de los procesos y aumentar la eficacia del SIAC en sus diferentes etapas.
- Revisión normativa permanente: es fundamental que las IES revisen constantemente sus normativas internas para asegurar que estas estén alineadas con las exigencias nacionales e internacionales, así como con los cambios del contexto institucional. Esto contribuye a que el SIAC sea una herramienta efectiva que impulse no solo la calidad institucional, sino también la gobernanza y la transparencia.
- Metaevaluación y retroalimentación: las instituciones deben implementar procesos de metaevaluación que permitan reflexionar so-

bre los avances y desafíos del SIAC. El uso de grupos focales, encuestas, y otras herramientas de evaluación permite recoger información valiosa sobre la percepción de la comunidad educativa y los grupos de interés, facilitando la mejora continua y la adaptación del sistema a las necesidades cambiantes.

- Cultura institucional de la calidad: el éxito de la actualización del SIAC depende de la participación de todos los actores institucionales. Es esencial promover una cultura de la calidad donde todos, desde el cuerpo docente hasta los estudiantes y personal administrativo, estén comprometidos con los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejora continua.

#### 6.5.5. Observaciones generales sobre el plan de acompañamiento

Durante las visitas presenciales, se dedicó un espacio significativo a la construcción del plan de acompañamiento, el cual tiene como propósito guiar a cada IES en la aplicación efectiva de la prueba piloto del SIAC. Este plan busca asegurar que las acciones propuestas estén alineadas con las necesidades específicas de cada institución y que se logren resultados efectivos en términos de mejora continua y consolidación de la cultura de calidad. A continuación, se presentan los temas comúnmente abordados, los aspectos diferenciales, y los principales enfoques que cada IES decidió trabajar durante el plan de acompañamiento en la prueba piloto:

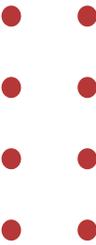
- **Actualización de normativa institucional:** muchas IES incluyeron como prioridad la revisión y actualización de sus normativas internas para alinearse con los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional y con estándares internacionales. Esta actualización permitirá que el SIAC opere con un respaldo normativo robusto, garantizando coherencia y efectividad en su implementación.

- **Fortalecimiento de la cultura de calidad:** el desarrollo de actividades de sensibilización y formación sobre la importancia del aseguramiento de la calidad se destacó como un componente clave en los planes de acompañamiento. Estas actividades están dirigidas a toda la comunidad institucional, incluyendo docentes, estudiantes, personal administrativo, y directivos, con el objetivo de generar un compromiso colectivo con los procesos de autoevaluación y mejora continua.
- **Centralización y calidad de los datos:** varias IES optaron por trabajar en la mejora de la infraestructura de sistemas de información para garantizar que los datos sobre los procesos académicos y administrativos sean precisos, centralizados y accesibles. Esto incluye el fortalecimiento de la plataforma tecnológica que respalda el SIAC y la capacitación de los actores institucionales sobre el uso correcto de dichas plataformas.
- **Planes de mejora y seguimiento:** se acordó que los planes de mejora serán elaborados y gestionados de manera conjunta, asegurando que cada acción esté alineada con los objetivos institucionales y que se definan responsables claros para la ejecución de las acciones propuestas. Este enfoque sistemático facilita el seguimiento y monitoreo del avance de cada componente del SIAC.

#### 6.5.6. Aportes diferenciales de las IES en el plan de acompañamiento

- **Universidad Pedagógica Nacional:** esta universidad se enfocó en la construcción de un modelo preliminar de autoevaluación que consolide los elementos del SIAC en función de las necesidades del contexto específico de la institución. La autoevaluación se está orientando a ser un proceso sistemático y riguroso que permita una visión más clara del estado de la calidad en la universidad.

- **Universitaria Agustiniiana:** resaltó la necesidad de implementar un procedimiento específico para la revisión y actualización de la documentación institucional, especialmente en lo que se refiere a la gestión de cambios recientes en la estructura organizacional. Esto permitirá que la documentación refleje de manera precisa los procesos actuales y que el SIAC tenga una base documental coherente.
- **Corporación Universitaria Reformada:** en esta institución, el enfoque principal fue el seguimiento a los egresados. Se señaló la necesidad de ampliar la base de datos y fortalecer el vínculo con los egresados para involucrarlos activamente en las iniciativas de calidad. Este enfoque apunta a mejorar la percepción de los egresados sobre el impacto de su formación y facilitar la retroalimentación continua.



#### 6.5.7. Principales enfoques del plan de acompañamiento durante la prueba piloto

- **Fortalecimiento del Proceso de Autoevaluación:** la mayoría de las IES buscaron mejorar sus procesos de autoevaluación, haciéndolos más participativos e incluyentes. La idea es integrar las opiniones de los diferentes grupos de interés, como estudiantes, profesores, egresados y empleadores, para obtener una visión completa de la calidad académica y administrativa.
- **Revisión de indicadores:** varios planes de acompañamiento incluyeron la revisión y rediseño de indicadores. Se enfatizó la necesidad de desarrollar indicadores de resultado e impacto, además de los tradicionales indicadores de capacidad y proceso. Esto les permitirá medir de manera más efectiva el avance hacia los objetivos estratégicos institucionales.

- **Mejora de la gobernanza y transparencia:** algunas IES decidieron incluir como parte del plan de acompañamiento el fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y gobernanza. Esto implica asegurar que todos los actores conozcan los procesos y puedan participar activamente en ellos, contribuyendo a la rendición de cuentas y a la consolidación de una cultura de calidad.

#### 6.5.8. Reflexiones sobre la construcción del plan de acompañamiento

- **Alineación estratégica:** los planes de acompañamiento contruidos se alinean con los objetivos estratégicos de cada institución, destacando la importancia de que el SIAC no sea solo un requisito normativo, sino un verdadero motor de mejora que impacte en la gestión institucional y el desarrollo de la comunidad académica.
- **Participación y colaboración:** un aspecto fundamental para el éxito del plan de acompañamiento es la participación de todos los actores institucionales. La colaboración entre áreas académicas y administrativas es esencial para alcanzar los objetivos de calidad, y los planes se diseñaron para fomentar esta sinergia.
- **Retos en la implementación:** se destacaron algunos retos, como la disponibilidad de recursos (financieros, humanos y tecnológicos) y la necesidad de asegurar la continuidad de las acciones a pesar de los cambios que puedan ocurrir en la alta dirección. Estos retos deben ser atendidos para garantizar el avance continuo del SIAC.

La construcción del plan de acompañamiento fue un ejercicio colaborativo en el cual se buscaron estrategias adaptativas y personaliza-

das que puedan fortalecer el aseguramiento de la calidad en cada institución. Estos planes representan un compromiso significativo con la mejora continua y la cultura de calidad, que se espera tengan un impacto positivo tanto a nivel institucional como en el entorno educativo más amplio.

### 6.6. Conclusiones de la visita in situ

Las conclusiones de la primera visita de acompañamiento presencial a cada una de las IES en el marco de la prueba piloto del SIAC permitieron identificar tanto aspectos comunes como diferenciadores en el desarrollo y la consolidación del SIAC en cada institución. A continuación, se presentan las principales conclusiones comunes, aportes diferenciales y los retos observados:

#### 6.6.1. Compromiso institucional con la calidad

Todas las IES manifestaron un fuerte compromiso institucional con la implementación y el fortalecimiento del SIAC. Este compromiso se reflejó en la voluntad de las autoridades institucionales de asignar recursos para la mejora del sistema, así como en la participación de distintos actores institucionales durante las visitas. La mayoría de las IES destacaron la importancia de integrar el SIAC con los procesos de planificación y gestión institucional, asegurando que las acciones de mejora no sean esfuerzos aislados, sino que se encuentren alineadas con los objetivos estratégicos de cada institución.

Este compromiso también se evidenció en la predisposición de las IES para reflexionar sobre sus debilidades y para aceptar la necesidad de cambio como una parte esencial del proceso de fortalecimiento del aseguramiento de la calidad. Sin embargo, algunas instituciones mencionaron la falta de recursos financieros y humanos como un obstáculo para la implementación efectiva de ciertas acciones.

### 6.6.2. Fortalecimiento de la cultura de la calidad

Durante las visitas se hizo énfasis en la necesidad de fortalecer la cultura de la calidad en todas las IES. Los actores involucrados, como docentes, estudiantes, personal administrativo y directivos, coincidieron en que el SIAC debe promover una cultura institucional donde la calidad y la mejora continua sean componentes fundamentales de la identidad de la institución. Para lograr este objetivo, las IES reconocieron la importancia de la capacitación y la sensibilización continua de la comunidad académica respecto a los procesos de aseguramiento de la calidad.

Las estrategias de sensibilización se diseñaron considerando el contexto de cada institución, y en muchos casos se propusieron espacios participativos para dialogar sobre los avances y retos del SIAC. En este sentido, se destaca que la Universidad Pedagógica Nacional desarrolló iniciativas para involucrar a los estudiantes en los procesos de autoevaluación, buscando que la comunidad estudiantil se convierta en un actor relevante en la mejora continua.

### 6.6.3. Retos y oportunidades identificados

Uno de los principales retos mencionados por varias IES fue la gestión de los recursos para implementar acciones de mejora en el SIAC. Las limitaciones financieras y la falta de estabilidad en los equipos de trabajo fueron identificadas como obstáculos que afectan la continuidad y el avance de los procesos de aseguramiento de la calidad. No obstante, muchas IES se mostraron dispuestas a gestionar alianzas y a buscar apoyo externo para superar estas barreras.

Por otro lado, la analítica de datos fue identificada como una gran oportunidad para mejorar la gestión del SIAC. Instituciones como la Universitaria Agustiniana destacaron la necesidad

de centralizar la información y de utilizar datos confiables para la toma de decisiones, mejorando así la eficacia de los procesos de calidad. En este sentido, se recomendó la implementación de plataformas tecnológicas que permitan un acceso rápido y eficiente a la información necesaria para la evaluación y la mejora.

### 6.6.4. Buenas prácticas y aportes diferenciales

Durante las visitas se logró identificar algunas buenas prácticas que están contribuyendo al fortalecimiento del SIAC en diferentes IES. Por ejemplo, la Universitaria Agustiniana implementó un sistema de indicadores que facilita la evaluación continua de los procesos académicos y administrativos, proporcionando una visión integral sobre el rendimiento de la institución. Este sistema ha permitido una mayor transparencia y una participación de la comunidad académica en los procesos de mejora.

Por su parte, la Corporación Universitaria Reformada hizo un énfasis particular en el seguimiento a los egresados como una estrategia para fortalecer el SIAC. La retroalimentación de los egresados está siendo utilizada para evaluar la pertinencia de los programas académicos y para identificar áreas de mejora en la formación impartida por la institución. Esta práctica no solo contribuye a mejorar la calidad de los programas, sino que también permite reforzar el vínculo entre los egresados y la institución.

### 6.6.5. Reflexiones sobre la construcción del SIAC

- **Alineación con la misión institucional:** una de las reflexiones más destacadas de la primera visita fue la importancia de asegurar que el SIAC esté alineado con la misión y visión de cada IES. Las instituciones coincidieron en que el SIAC debe ser una herramienta que no solo busque la mejora académica y administrativa, sino que también se

convierta en un motor que impulse la realización del PEI y que refleje los principios y valores propios de la institución.

- **Participación colaborativa:** se reconoció que la participación de todos los actores de la comunidad académica es fundamental para el éxito del SIAC. Durante la visita, muchas IES destacaron la importancia de fomentar una participación colaborativa y multidisciplinaria, donde todos los miembros de la institución, desde estudiantes hasta personal administrativo, aporten al desarrollo y mejora del sistema. En particular, se enfatizó la necesidad de desarrollar capacidades y competencias en los actores involucrados, para que puedan contribuir de manera efectiva a la implementación del SIAC.
- **Integración de la tecnología y analítica de datos:** varias IES destacaron la importancia de integrar la tecnología y el uso de analítica de datos para mejorar la efectividad del SIAC. La Universitaria Agustiniana y la Universidad Surcolombiana señalaron que el uso de plataformas tecnológicas puede facilitar la recopilación de datos, mejorar la calidad de la información y hacer más eficiente el proceso de toma de decisiones. Este enfoque tecnológico permitirá también una mayor transparencia y un acceso más fácil a la información clave para todos los actores involucrados.
- **Retos en la implementación de cambios estructurales:** durante las visitas, varias IES identificaron que uno de los principales retos en la implementación de cambios estructurales es la resistencia al cambio. Esta resistencia proviene, en algunos casos, de la falta de comprensión sobre la importancia del SIAC y de la percepción de que estos procesos generan una carga adicional de trabajo. Para superar este reto, se recomendó trabajar en

la sensibilización y formación continua de todos los actores, destacando los beneficios a mediano y largo plazo de un sistema de aseguramiento de calidad consolidado.

- **Visión a largo plazo y sostenibilidad del SIAC:** las IES también reflexionaron sobre la necesidad de dar sostenibilidad al SIAC más allá de los proyectos puntuales o de las visitas de acompañamiento. Se concluyó que es esencial desarrollar estrategias que permitan que los avances logrados sean perdurables, incluso frente a cambios en la alta dirección o en los equipos de trabajo. Esto incluye la creación de procedimientos estandarizados y la documentación detallada de los procesos para asegurar la continuidad y estabilidad del sistema.

## 6.7. Conclusiones de la prueba piloto

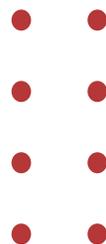
El documento metodológico para la aplicación de la prueba piloto del SIAC representa un esfuerzo integral para fortalecer los procesos de calidad en las IES de Colombia, a través de la implementación de un SIAC flexible y adaptable, capaz de alinearse con el direccionamiento estratégico y el PEI de cada institución. Este enfoque metodológico permite, no solo evaluar el estado actual del SIAC en las IES seleccionadas, sino también identificar áreas clave de mejora y diseñar estrategias de acompañamiento efectivas que faciliten el desarrollo de una cultura de calidad continua y sostenible.

La prueba piloto aplicada a través de un enfoque mixto de acompañamiento virtual y presencial brinda una perspectiva holística sobre la operatividad y adaptabilidad del SIAC en contextos diversos, permitiendo la adaptación del sistema a las particularidades institucionales de cada IES. Los resultados obtenidos, a partir de los productos generados, evidencias documentales y de las percepciones recogidas, ofrecen una base sólida para identificar

buenas prácticas y oportunidades de mejora que puedan ser replicadas y sostenidas en el tiempo.

Al concluir esta fase metodológica, se espera que las IES participantes no solo logren consolidar su SIAC en función de los objetivos misionales y de su PEI, sino que también continúen promoviendo una cultura de autoevaluación,

autorregulación y mejora continua. Este documento proporciona, así, una guía fundamental para que cada IES implemente un SIAC robusto y alineado con estándares de calidad, que responda a los retos institucionales y al contexto dinámico de la educación superior, promoviendo el impacto positivo en la sociedad y en el desarrollo de sus comunidades.





## 7. CONCLUSIONES

El documento orientador para el diseño, implementación y fortalecimiento de los SIAC en las IES en Colombia propone un enfoque integral y transformador para consolidar la cultura de la calidad en el ámbito universitario. A través de este documento, se trascienden los componentes normativos del decreto 1075 de 2015 para presentar un modelo más amplio, flexible y coherente, que acoge e integra los elementos normativos y los expande hacia una perspectiva que armoniza todos los aspectos institucionales. Esta visión tiene como objetivo fortalecer el PEI y los objetivos estratégicos, posicionando el SIAC como un pilar fundamental que fomenta la mejora continua y el desarrollo sostenible de cada IES.

La finalidad de este documento no es solo la consolidación del SIAC como un mecanismo de cumplimiento regulatorio, sino también la transformación de este en una herramienta que dinamice y fortalezca la identidad institucional. De este modo, el SIAC es concebido como un sistema flexible, adaptable y

transformador que integra los procesos académicos, administrativos y sociales con el propósito de consolidar una mejora continua y asegurar la pertinencia de las IES en un contexto cambiante.

La construcción de un SIAC debe ser vista como un proceso dinámico y vivo, que permita a cada institución no solo responder a las exigencias normativas, sino también adaptarse a las características específicas de su contexto territorial y social, fomentando una cultura auténtica de autoevaluación y autorregulación.

El documento presenta los elementos fundamentales del SIAC, como las entradas, los ejes centrales y transversales, y las salidas. Estos elementos son claves para garantizar una operatividad armónica e integrada del sistema. Las entradas, tales como la identidad institucional, la normativa y la consideración de los grupos de interés, representan los insumos esenciales para la implementación del

SIAC. Los ejes centrales, que incluyen la autoevaluación, la autorregulación y el direccionamiento estratégico, son los procesos que orientan el sistema hacia el cumplimiento de objetivos institucionales.

A su vez, los ejes transversales como los modelos de gestión, la arquitectura institucional, el talento humano y los sistemas de información proporcionan la estructura y las capacidades operativas necesarias para llevar a cabo el aseguramiento de la calidad de manera efectiva. Finalmente, las salidas, que incluyen la formación de profesionales competentes, el impacto social y territorial, y los reconocimientos de calidad, son los resultados tangibles que permiten evaluar el éxito del SIAC.

La integración de los componentes definidos en el Decreto 1075 con los elementos del SIAC propuestos en este documento da lugar a una visión más armónica y coherente, en la cual las exigencias regulatorias se alinean con los objetivos misionales de las IES. La matriz de articulación elaborada proporciona una guía clara para entender cómo cada elemento del SIAC contribuye al cumplimiento de la normativa y a los propósitos institucionales, reforzando la coherencia interna del sistema y su utilidad como herramienta estratégica.

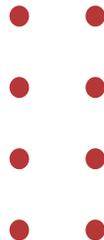
El proceso de validación de estas orientaciones, mediante la aplicación de una prueba piloto en 38 IES seleccionadas, demuestra la pertinencia y adaptabilidad del modelo propuesto. Los resultados de la prueba piloto van a permitir evidenciar que el SIAC puede llegar a ser implementado eficazmente en distintos contextos institucionales y territoriales, adaptándose a sus especificidades y propor-

cionando una estructura sólida para la mejora continua. La metodología utilizada, que combina enfoques cualitativos y cuantitativos, permitió obtener una visión integral del estado actual de los SIAC en las instituciones participantes, facilitando la identificación de áreas de mejora y la adaptación de los sistemas existentes.

El enfoque de construcción colectiva y generación de conocimiento compartido se posiciona como una de las fortalezas fundamentales de este documento. La participación de actores internos y externos en los procesos de diseño, implementación y validación del SIAC promueve la co-creación y la consolidación de un sistema que realmente responda a las necesidades y desafíos específicos de cada IES.

Este enfoque colaborativo no solo fortalece los procesos institucionales, sino que también fomenta una cultura de calidad arraigada y sostenible, donde todos los miembros de la comunidad educativa se sienten corresponsables del aseguramiento de la calidad. Finalmente, el SIAC se proyecta como un aliado estratégico para la transformación de la educación superior en Colombia.

Más allá de ser un mecanismo regulatorio, el SIAC se consolida como un sistema vivo y dinámico, capaz de adaptarse a las necesidades del entorno y de contribuir de manera significativa al desarrollo de cada institución y al impacto social en sus territorios. Su capacidad para integrar, articular y promover la calidad en todos los niveles refuerza su papel esencial en el fortalecimiento de las IES y en la consecución de sus misiones institucionales.



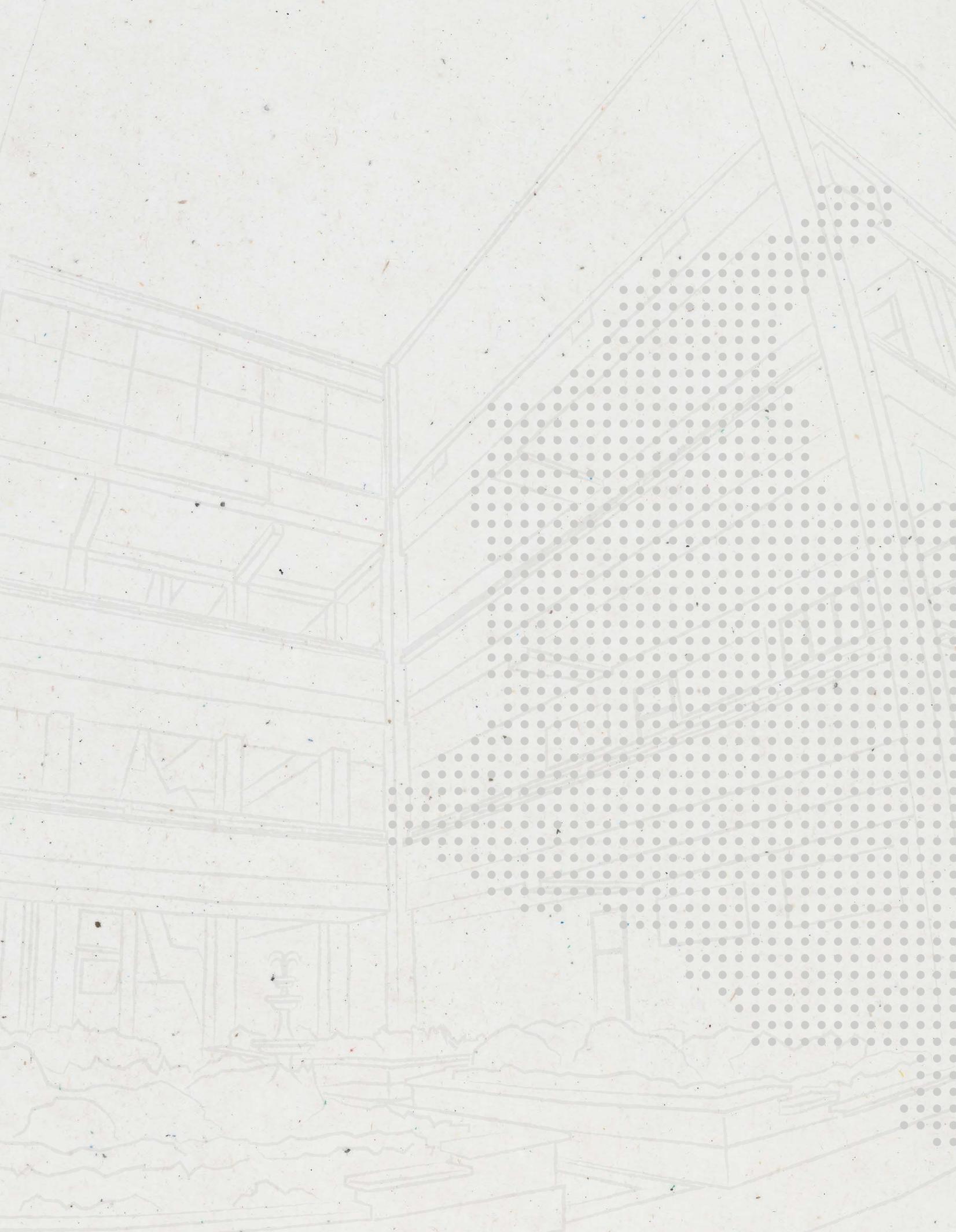
**Figura 23.** Coloquio Internacional de IA y Educación Superior. Prospectivas y Paradojas.



**Fuente:** Coloquio Internacional, 5 de diciembre de 2024.

En síntesis, este documento se presenta como una herramienta indispensable para las Instituciones de Educación Superior en Colombia. No solo proporciona una estructura para cumplir con las normativas vigentes de aseguramiento de la calidad, sino que también inspira y guía a las IES en la construcción de sistemas que sean verdaderos motores de cambio institucional y social, capaces de enfrentar los de-

safíos actuales y futuros de un entorno cada vez más complejo y globalizado. El SIAC, como lo presenta este documento, es una apuesta por la excelencia, la pertinencia y la transformación continua de la educación superior, alineada con las necesidades de la sociedad y con el compromiso de contribuir al desarrollo humano integral.





Educación

SIAC

SENA

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
PASCUAL BRAVO®

Acreditados en Alta Calidad

Institución Universitaria Pascual Bravo.  
Acreditados en Alta Calidad. Resolución 012512 del MEN.  
29 de junio de 2022 - 6 años.