



**UNIAGRARIA**  
LA U VERDE DE COLOMBIA



# MODELO DE EDUCACIÓN VIRTUAL



Javier López Martínez  
**Director de Educación Virtual**



Diana Carolina Pabón González  
**Coordinadora de Innovación en Educación**



Clemencia Prias Lasprilla  
**Coordinadora de Ambientes de Aprendizaje**



Camilo Ernesto Gaitán  
**Coordinador de Tecnología**



John Stiven Ospina Vargas  
**Programador Junior**



Laura Alejandra Fonseca  
**Auxiliar de Soporte**



Sofía Veloza Beltrán  
**Diseñadora Gráfica**



José Esteban Ortega Vergara  
**Aprendiz de Diseño Gráfico**



## ANTECEDENTES

Para UNIAGRARIA la incorporación de la educación virtual se entiende como una oportunidad para aportar al desarrollo de las regiones mediante la oferta de programas y servicios educativos pertinentes, que generen impacto en el desarrollo rural y en el sector productivo.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación posibilita llegar a distintas poblaciones que, por sus condiciones personales, regionales o laborales, no tienen acceso a la educación, para esto la Institución en el año 2011, contrata con la firma de E-Tutor un diagnóstico institucional, que muestra el uso y apropiación de distintas tecnologías y herramientas por parte de los docentes, estudiantes y administrativos, como recurso complementario a la educación presencial. Este diagnóstico evidenció escasa incorporación de contenidos educativos digitales en el desarrollo de los programas académico y puso en manifiesto la necesidad de fortalecer los aspectos de tipo organizacional y estratégico para generar un impacto en la regionalización y la calidad educativa.

Por lo que, para el año 2013 se crea la Unidad de Educación Virtual- UDEV<sup>1</sup>, como respuesta a la necesidad de la implementación de las tecnologías de información y comunicación - TIC en los procesos educativos, además para la época, la Institución

---

<sup>1</sup> UNIAGRARIA (2013). Acuerdo 647 mediante el cual se cambia la denominación del Departamento de Educación Virtual por el de Unidad de Educación Virtual en UNIAGRARIA y se autoriza su estructura preliminar.



hacía parte de la convocatoria de programas E-learning del MEN – Renata, cuya asesoría orientó la creación de programas virtuales fortaleciendo la institución desde los marcos Organizacional, Pedagógico, Tecnológico y Comunicativo.

Para el año 2015 la UDEV se encontraba consolidada como una dependencia que, por una parte, facilita servicios pedagógicos y tecnológicos a los programas presenciales y a la vez acompañaba a los programas académicos en la gestión de propuestas en torno a la creación de cursos, diplomados y especializaciones en modalidad virtual. Para establecer un marco institucional de esas iniciativas se aprueba el Modelo de Educación Virtual<sup>2</sup>, que estableció las bases teóricas y pedagógicas para el diseño y oferta de los programas en dicha modalidad. Este modelo se centró en realizar una aproximación a las teorías de aprendizaje, mediación, roles académicos y metodología de diseño de cursos.

La actuación de la educación virtual se enmarcó bajo el lineamiento Institucional trazado en el Plan Estratégico 2011 – 2016 “Nueva sinergia Uniagraria”, en las líneas estratégicas de Calidad y Cobertura, escenario que se mantuvo en el Plan Estratégico 2017 – 2021 “Unidos por una Educación de Calidad para la paz y el Desarrollo Regional”, en las líneas de Crecimiento Institucional y Calidad Académica. Por eso, en el cumplimiento de estos planes estratégicos la gestión se centró en el diseño y la oferta de programas virtuales, programas de educación permanente y apoyo a la educación presencial.

En el marco de la planeación estratégica del 2022, y de la necesidad institucional de fortalecer las gestiones derivadas de los planes estratégicos, y prepararse a nivel

---

<sup>2</sup> UNIAGRARIA (2015). Acuerdo 758 por el cual se aprueba el Modelo de Educación Virtual en UNIAGRARIA.



interno para enfrentar los retos de la educación superior en Colombia dado el contexto de post pandemia, a través del Plan de Transición 2022 “El fortalecimiento del desarrollo regional y la digitalización de la U Verde de Colombia”, la actuación de la educación virtual se enmarcó en la línea estratégica transversal de Transformación Digital. Producto de esta transición y de la modernización de la estructura organizacional para el año 2023, la Unidad de Educación Virtual cambia su denominación a Dirección de Educación Virtual<sup>3</sup> para poder impulsar y consolidar los retos que se trazaron en el plan estratégico 2023-2033 “Innovación, Transformación Digital y Desarrollo Regional Sostenible al servicio del campo colombiano”.

En este ambiente de cambios constantes, nuevas tecnologías, procesos de autoevaluación y autorregulación y la necesidad apremiante de responder a las dinámicas con eficiencia, eficacia y efectividad se hace necesario actualizar el Modelo de Educación Virtual con la intención de:

- Reafirmar la coherencia con el Modelo Pedagógico Institucional, Proyecto Educativo Institucional y demás políticas institucionales.
- Definir los conceptos bases relacionados con la modalidad virtual en UNIAGRARIA, así como las dimensiones, componentes y procesos requeridos para su implementación.
- Establecer estrategias que permitan asegurar el aprendizaje en pro de la calidad educativa.

---

<sup>3</sup> UNIAGRARIA (2023). Acuerdo 1033 por medio del cual se actualiza la estructura organizacional de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia – UNIAGRARIA.



## EDUCACIÓN VIRTUAL

Para conceptualizar sobre la Educación Virtual es preciso retomar la definición del Ministerio de Educación Nacional sobre la modalidad virtual, que la define como:

*“aquella en la que la interacción entre los actores y con los recursos educativos se da preponderantemente en el ciberespacio y no en un lugar físico y la temporalidad de la interacción puede ser síncrona o asíncrona. Cobra realce el uso de plataformas o “campus” virtuales, interfaces que brindan al estudiante parámetros comunicativos, instruccionales, pedagógicos, didácticos, evaluativos y de interacción integrales, centralizando el proceso formativo. Las mediaciones se focalizan en los desarrollos tecnológicos que ofrecen las plataformas, permitiendo acoplar diversidad de dispositivos como sistemas de teleconferencia, tabletas, celulares y aplicaciones, entre otros.”<sup>4</sup>*

Teniendo como referencia esta definición, la educación virtual para UNIAGRARIA es la estrategia que permitirá llegar a las regiones y asegurar el cumplimiento de la misión institucional:

*“UNIAGRARIA forma integralmente personas comprometidas con el conocimiento, la sustentabilidad ambiental, la cultura del emprendimiento y el desarrollo regional con enfoque territorial, mediante la docencia, la investigación y la extensión.”*

Es por esto que para UNIAGRARIA, la educación virtual es:

*La modalidad en donde la interacción, la interactividad y el acompañamiento entre los docentes y estudiantes se realiza a través de plataformas virtuales que soportan ambientes de aprendizaje intencionados y previamente diseñados para asegurar el logro de los resultados de aprendizaje. Contribuyendo de esta manera a la formación integral de personas comprometidas con el conocimiento, la sustentabilidad ambiental, la cultura*

---

<sup>4</sup> Ministerio de Educación Nacional (2022). Notas Orientadoras Modalidades. Recuperado de: [https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-408425\\_recurso\\_6.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-408425_recurso_6.pdf)



*del emprendimiento y el desarrollo regional, haciendo más cercano el acceso a educación pertinente y de calidad en comunidades regionales y rurales.*

Para dar cumplimiento al alcance de esta modalidad, la Educación Virtual de UNIAGRARIA se caracteriza por:

- **Contribuir con la construcción del SER.** Para UNIAGRARIA, la construcción del SER Uniagrarrista requiere del vínculo sinérgico de las funciones sustantivas apoyadas en las tecnologías de la información y las comunicaciones, que potencia los tres pilares misionales institucionales: **Sustentabilidad ambiental, Cultura del Emprendimiento y Desarrollo Regional con enfoque territorial**<sup>5</sup>. Es entonces la educación virtual la estrategia para que este Proyecto SER puede llegar a la comunidad regional y rural del país, con la finalidad de preparar personas para la vida, y por tanto promueve el acceso a educación de calidad a través de la incorporación de la tecnología.
- **Estar centrado en el aprendizaje.** La Educación Virtual en UNIAGRARIA reconoce el aprendizaje como un proceso que tiene como principal protagonista al estudiante, y busca promover cambios que pueden ser evidenciados, desde lo teórico hasta lo práctico. Estos cambios requieren en primera medida transformar las estrategias tradicionales en donde predomina la enseñanza magistral, para proyectarse en ambientes que acompañen y orienten a los estudiantes, para que, por medio de sus acciones, compromiso y motivación, puedan desarrollar sus competencias en el marco de la formación integral. En ese enfoque es necesario redefinir

---

<sup>5</sup> UNIAGRARIA (2023). Acuerdo 1061 por medio del cual se aprueba el Proyecto Educativo Institucional



el rol del estudiante y del docente, además de integrar nuevos roles que aseguren la formación integral.

- **Humanizadora:** El uso de la tecnología es inseparable de la educación virtual, sin embargo, no es el fin en sí mismo, sino **la estrategia** para que el Proyecto SER pueda llegar a los territorios, haciendo más cercano el acceso a educación de calidad en comunidades regionales y rurales. La Educación Virtual de UNIAGRARIA, busca la humanización a través del diseño de ambientes virtuales de aprendizaje que potencien el desarrollo de la autonomía y el reconocimiento de la individualidad al ofrecer diferentes medios y recursos para que los estudiantes puedan incorporarse a diferentes rutas de aprendizaje y puedan aprender a su propio ritmo. En este sentido la Educación Virtual incorpora lo definido en el modelo pedagógico de UNIAGRARIA, en donde se prioriza la utilización de estrategias pedagógicas activas prefiriendo aquellas que aseguren un aprendizaje **personalizado, significativo y colaborativo**. Además, reconoce el desarrollo del SER desde la interacción social y emocional, que trasciende de la interacción exclusiva en un aula virtual al desarrollo de SER en comunidad, reforzando la comunicación e interacción del docente-estudiante y estudiante-estudiante, con la interacción que se requiere para proponer soluciones a las problemáticas de la sociedad.<sup>6</sup>
- **Innovadora.** En la actualidad la educación se enfrenta a retos de un mundo acelerado donde es primordial la transformación, adaptación y renovación. En este sentido la Educación Virtual de UNIAGRARIA reconoce la importancia de realizar cambios continuos, profundos y significativos que

---

<sup>6</sup> En la Política Curricular de UNIAGRARIA (Acuerdo 1056 del 2023, art 7) orienta el desarrollo curricular de la Institución hacia la solución de problemas.



transformen el proceso de aprendizaje y sus resultados, así como aseguren ambientes virtuales que promueven el liderazgo, la colaboración, la cohesión social, la creatividad, la flexibilidad, la comunicación y la investigación. Para eso se hace necesario repensar las formas de gestión e interacción entre los diversos componentes (tecnología, didáctica, pedagogía, procesos y roles), para poder promover procesos sostenibles, incluyentes y de impacto transformativo que aporten a los retos de la sociedad actual y los desafíos de las comunidades regionales y rurales.

### **Modelo Pedagógico de educación Virtual, centrado en el aprendizaje:**

*La educación superior tiene que adaptar sus estructuras y métodos de enseñanza a las nuevas necesidades. Se trata de pasar de un paradigma centrado en la enseñanza y la transmisión de conocimientos a otro centrado en el aprendizaje y el desarrollo de competencias transferibles a contextos diferentes en el tiempo y en el espacio. (UNESCO, 1998.)*

Siendo consecuentes con las premisas Institucionales de UNIAGRARIA en torno al aprendizaje por competencias y Activo, definimos para la educación virtual un modelo educativo centrado en el aprendizaje.

Un aprendizaje donde el docente pasa de su rol es el transmisor del conocimiento y basa la enseñanza en la exposición, es quien entrega los contenidos, los limita y decide, maneja los ritmos, la evaluación y verifica los resultados de aprendizaje y para pasar ahora a ser un facilitador del aprendizaje, un orientador de los ambientes virtuales de aprendizaje, a motivar la construcción de significados de sus estudiantes a través del descubrimiento, la comprensión y la usabilidad de los aprendizajes de manera activa.



Su esfuerzo como docente está más centrado en la utilización del conocimiento, en dar cuenta de cómo los estudiantes pueden y deben activarlo para utilizarlo en la solución de problemas, casos, actividades prácticas que además garantizan una mayor apropiación del mismo.

Esta estrategia se basa entonces en dos principios fundamentales, el constructivismo y el aprendizaje activo, que de hecho ya son desde hace años parte de nuestro modelo de educación Institucional en UNIAGRARIA.

El aprendizaje constructivista que siempre ha sido herramienta de los procesos de educación a distancia tradicional, virtual e incluso en modalidades presenciales, y que formula que el estudiante debe ser gestor y constructor de su propio conocimiento, con la flexibilidad de la virtualidad, con la ayuda del trabajo colaborativo (socio-constructivismo), y la orientación del docente.

El estudiante construye entonces como fruto de este ejercicio significados, que son relevantes y aplicables a la solución de problemas reales y tangibles, y en razón a ello se transforma su forma de aprender, ya no es memorístico, ahora es el descubrimiento, la indagación, la aplicación del conocimiento y ello sumado a ejercicios de carácter colaborativo dan un tono de mayor sentido y apropiación social de las soluciones planteadas.

El otro principio que fundamenta el modelo centrado en el aprendizaje es el aprendizaje Activo, el cual promulga que las personas aprenden mucho más y con mayor duración de los aprendizajes, justamente cuando activan o aplican ese conocimiento, cuando ese conocimiento se convierte en una experiencia para la solución de problemas reales del entorno social.





Esa activación del conocimiento hace que se pase de la teoría a la práctica y desde allí el cerebro relaciona con mayor firmeza esos aprendizajes aplicados en la solución de problemáticas de la realidad. Siendo así, cuando ese conocimiento cobra relevancia desde la práctica del saber, es cuando se puede utilizar y relacionar de una manera más efectiva.

En este modelo centrado en el aprendizaje en educación virtual de UNIAGRARIA, los contenidos, la plataforma, la gestión del docente y otros aspectos son soporte, pero no son lo fundamental del proceso, pues lo que se convierte en Activador del aprendizaje son las actividades, las tareas, las estrategias pedagógicas, las evaluaciones de tipo resolución de casos, de manejo de proyectos etc., y los productos de los alumnos son los elementos que dan cuenta de los Resultado de aprendizaje, son ellos los que presentan la evidencia real de la activación y adquisición del aprendizaje.

Estos ejercicios de trabajo en grupo, colaborativos, permiten la confrontación social del aprendizaje, su activación y utilidad y de paso enriquecen habilidades como la expresión oral, la sustentación, la síntesis, la persuasión entre otras tantas, dan ganancias transversales al estudiante dejándolo muy preparado y entrenado para resolver problemas de la vida real.





## **Integración de las modalidades.**

El Ministerio de Educación Nacional, reconoce la posibilidad de integrar las modalidades (presencial, virtual, a distancia y dual) a través de la articulación de estrategias, herramientas y medios, en la que se enriquece la experiencia de aprendizaje. En este sentido ha definido que

*“En el momento en que el proyecto educativo se desarrolla en una modalidad, la gran mayoría de las formas de interacción, la disposición de medios y recursos sucede en el marco de las posibilidades y limitaciones de la modalidad.”<sup>7</sup>*

En este sentido UNIAGRARIA reconoce la importancia que los programas que se ofrezcan en modalidad virtual en la Institución puedan complementar las estrategias, herramientas y medios propios de la modalidad, con elementos de las otras modalidades, sin que esto signifique un cambio en la modalidad del programa. Es así como, programas virtuales podrán hacer uso de infraestructura física (salones, laboratorios, sitios de práctica, servicios del medio universitario, salas de sistemas, entre otros), de acuerdo con las necesidades propias de cada programa y que contribuyan al logro de los resultados de aprendizaje.

## **Aprendizaje**

El Modelo de Educación de UNIAGRARIA se caracteriza por estar centrado en el aprendizaje, pero antes de abordar este enfoque es necesario definir el concepto de aprendizaje.

---

<sup>7</sup> Ministerio de Educación Nacional (2022). Notas Orientadoras Modalidades. Recuperado de: [https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-408425\\_recurso\\_6.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-408425_recurso_6.pdf)



*“Aprendizaje es un proceso que lleva a un cambio, que ocurre como resultado de la experiencia e incrementa el potencial de un desempeño mejorado y el futuro aprendizaje”<sup>8</sup>*

Para UNIAGRARIA, esta definición se fortalece al reconocer desde el Proyecto Educativo Institucional que los estudiantes deben adquirir competencias y habilidades interdisciplinarias indispensables para su **aprendizaje a lo largo de la vida**.

La Educación Virtual de UNIAGRARIA, al estar centrado en el aprendizaje, reconoce al estudiante como protagonista del proceso, quien orientado por el docente podrá construir su conocimiento evidenciado por el logro de los resultados de aprendizaje. Por esto no es suficiente la adquisición de contenidos disciplinares, sino que la finalidad es preparar a los estudiantes para la vida, para que puedan interpretar la realidad que viven, y para que pueda mantenerse aprendiendo.

Así las cosas, este enfoque se basa en poder entender lo que hace el estudiante<sup>9</sup>, para esto, se requiere entender la forma cómo aprende y las variables que influyen en su proceso, para asegurar el aprendizaje significativo. Por tanto, esto cambia la forma como interactúan diversos componentes como la tecnología, didáctica, pedagogía, procesos y roles, en la construcción de experiencias de aprendizaje. Por una parte, al reconocer al estudiante como protagonista del proceso, le otorga responsabilidad en la decisión de sus rutas de aprendizaje, la construcción del conocimiento, la organización, control y hasta en su motivación para aprender. El

---

<sup>8</sup> Ambrose, S., DiPietro, M., Bridgeges, M. W., Lovett, M., Norman, M. K. (2017). *Cómo funciona el aprendizaje: 7 principios basados en la investigación para una enseñanza inteligente*. Colombia: Universidad del Norte.

<sup>9</sup> Guzman. J (2011). Una nueva visión de la enseñanza: La centrada en el aprendizaje (ECA). *Revista Correo del Maestro* n° 177.



docente, por su parte, transforma su rol para ejercer como facilitador, mediador y el articulador que acompaña al estudiante en su experiencia de aprendizaje. Y para esto también se requiere que los recursos puedan responder a estrategias que propicien el aprendizaje autónomo y activo.

En la Educación Virtual de UNIAGRARIA, el enfoque centrado en el aprendizaje se concreta a través de 4 dimensiones denominadas:

1. Ambientes Virtuales de Aprendizaje
2. Comunicación e Interacción
3. Innovación Tecnológica
4. Aseguramiento del aprendizaje

Estas dimensiones tienen el mismo grado de importancia y no se consideran consecutivas, sin embargo, si se considera indispensable la existencia de todas las dimensiones, que deben confluir de manera armónica.



## 1. AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Para iniciar, un ambiente de aprendizaje se encuentra definido como:

*“un espacio activo con características de emergente, en el cual se mezclan seres humanos, las acciones pedagógicas de quienes intervienen en la educación y un conjunto de saberes que media la interacción de factores biológicos, físicos y psicosociales”<sup>10</sup>*

En este sentido, los ambientes virtuales de aprendizaje de UNIAGRARIA, se definen como

*Experiencias intencionadas de aprendizaje en donde interactúan diferentes roles a través del uso de las TIC, que condicionan los recursos para el logro efectivo de los resultados de aprendizaje, en marcados en el desarrollo del SER.*

Ahora bien, en UNIAGRARIA el curso académico se encuentra definido como:

*“Unidad estructural mediante la cual se operacionalizan los planes de estudio y son considerados como los posibilitadores del alcance de competencias*

---

<sup>10</sup> León, O., Novoa, G., Bravo, F., Romero, J. & López, H. (2020) Fundamento conceptual ambientes de aprendizaje. Ambientes de aprendizaje accesibles que fomentan la afectividad en contextos universitarios. Serie Temas No. 3. Primera Edición. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.



*con la relación de tiempo de atención y acompañamiento por parte del docente y de trabajo independiente por parte del estudiante.”<sup>11</sup>*

En ese sentido, los cursos virtuales de UNIAGRARIA, mantiene su nombre de curso académico dado que responden a la operacionalización de los planes de estudio, sin embargo, en el marco de la Educación Virtual, su diseño pedagógico debe concebirse como un ambiente de aprendizaje, dado que es en los cursos académicos en donde convergen los diferentes componentes del proceso.

Así las cosas, los cursos académicos deben diseñarse para lograr experiencias de aprendizaje intencionadas, por tanto, deben ser planeados y diseñados pensándose como ambientes de aprendizaje, atendiendo a las siguientes características:

- Responde a los aspectos que caracterizan el currículo en UNIAGRARIA, es decir, debe asegurarse de ser amplio, diverso, flexible, interdisciplinario, coherente, pertinente y abierto a las emergentes tendencias sociales, culturales, artísticas y tecnológicas, enfocado en el desarrollo de competencias.
- Reconoce la importancia de la construcción del SER, atendiendo no solo competencias disciplinares, sino también las competencias misionales y genéricas.
- El diseño responde al logro de los resultados de aprendizaje, y por tanto las estrategias de aprendizaje y evaluación son coherentes.
- Promueve el aprendizaje significativo por medio de la activación las experiencias previas del estudiante, para facilitar el desarrollo de nuevo conocimiento.

---

<sup>11</sup> UNIAGRARIA (2023). Acuerdo 1056 por el cual se renueva y actualiza la Política Curricular Institucional de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia - UNIAGRARIA





- Fomentar el aprendizaje colaborativo, para fortalecer el trabajo en equipo, y desarrollar habilidades socioafectivas.
- Promueve la interacción entre los sujetos, por tanto, establece mecanismos de comunicación e interacción tanto sincrónicos como asincrónicos.
- Cuenta con una organización clara que asegura su usabilidad. Las actividades y recursos se encuentran organizados de acuerdo con una ruta sugerida de aprendizaje que ha sido previamente planeada.
- Permite visualizar el avance en el logro de los resultados de aprendizaje, por una parte, para que promover en los estudiantes la autonomía y por otra, para facilitar los procesos de acompañamiento y seguimiento que realizan los docentes.
- Debe permitir transformaciones que permitan responder eficazmente a las necesidades y modos diversos de aprendizaje de los estudiantes.
- Asegura la accesibilidad a través de contenidos en diferentes formatos y que puedan ser consultados desde diferentes dispositivos.

### **Estrategias de aprendizaje**

En el diseño de ambientes de aprendizaje centran su operación en las estrategias de aprendizaje, que se encuentran definidas como:

*“Las estrategias de aprendizaje, planifican actividades, técnicas y medios tecnológicos de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de la disciplina, tienen la finalidad de facilitar y potenciar el proceso de aprendizaje.”<sup>12</sup>*

---

<sup>12</sup> UAM (s.f). Estrategia de aprendizaje para educación virtual. Programa emergente de enseñanza remota. UAM Lerma.



La Educación Virtual en UNIAGRARIA retoma lo que indica el Proyecto Educativo Institucional en relación con las estrategias de aprendizaje:

*“..las estrategias de enseñanza aprendizaje priorizadas en UNIAGRARIA están centradas en el estudiante, como lo son el aprendizaje basado en proyectos, juegos de roles, estudios de caso, indagación, enseñanza por descubrimiento, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje colaborativo, seminario alemán; en el proceso de formación como es realizado mediante simulación, seminario investigativo, método de los cuatro pasos, aprendizaje experiencial, investigación dirigida, taller práctico y en el objeto de conocimiento mediante analogías o transferencia analógica, explicación y contrastación de modelos, prácticas empresariales o pasantías.”*

En este sentido, en Educación Virtual se priorizan las estrategias de **aprendizaje activo** y por tanto se pueden retomar las anunciadas en el PEI, y se pueden integrar otras estrategias no mencionadas, mientras aporten al logro del aprendizaje significativos, que vincule no solamente el desarrollo de competencias disciplinares, sino que atienden al desarrollo de competencias genéricas y misionales.

Es importante destacar, que la aplicación de las estrategias de aprendizaje en modalidad virtual requiere más que solamente utilizar los contenidos que se destinaban a entornos de enseñanza tradicional y publicarlos en plataformas digitales. Sino que se necesita diseñar estrategias que promuevan el aprendizaje activo, encontrando nuevas formas y recursos para mantener la motivación y asegurar que los estudiantes participen de manera proactiva en la comprensión y construcción de su conocimiento.

### **Estrategias de evaluación del aprendizaje**

Ahora bien, las estrategias de aprendizaje deben mantener coherencia con las estrategias de evaluación. En este sentido para UNIAGRARIA, a través del Proyecto Educativo Institucional, establece la evaluación como:



*“un proceso integral de valoración permanente de las competencias proyectadas y estructuradas en el perfil profesional de los estudiantes, a partir de la aplicación de estrategias e instrumentos propios de la formación por competencias, en las que se privilegia el papel activo del estudiante en su construcción personal de conocimiento.”*

En este sentido, la evaluación en Educación Virtual es un proceso sistemático que se encuentra inmerso en el proceso de aprendizaje, por tanto, debe ser continuo, coherente y suficiente, que permite promover el aprendizaje y, a partir de sus resultados, tomar acciones para optimizar el proceso.

La evaluación debe ser integral y para esto debe mantener sus funciones diagnóstica, formativa y sumativa. Debe estar estructurada de manera que el estudiante pueda demostrar el dominio y el logro de sus resultados de aprendizaje. Por otra parte, al ser un proceso requiere de una retroalimentación formativa, que permita al estudiante de manera continua recibir indicaciones sobre su desempeño y permita reconocer las oportunidades de mejora en pro del logro de los resultados de aprendizaje. Esta retroalimentación puede ser automática a través de recursos del sistema de gestión de aprendizaje o entregada por el docente, quien puede hacer uso de diferentes estrategias o herramientas, por ejemplo, se puede reforzar la retroalimentación escrita con notas de voz.

La evaluación es más que una simple calificación, ya que además de asignarse un valor en función a una escala previamente definida, debe brindar información cualitativa sobre el logro de los resultados de aprendizaje, los retos y oportunidades de mejora.

*“Las situaciones de evaluación deberían ser el mejor lugar para seguir dando cuenta de que cualquier situación de enseñanza implica el respeto por el otro,*



*por sus condiciones de aprendizaje, por sus capacidades y también por sus limitaciones”<sup>13</sup>*

Desde esta perspectiva, la evaluación es el elemento que da dirección y sentido al diseño de contenidos, a la planeación del ambiente de aprendizaje, a los procesos de acompañamiento y seguimiento.<sup>14</sup> Pero para esto se hace necesario el procesamiento y análisis de los datos que pueden ser obtenidos por medio de los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS).

---

<sup>13</sup> Auvieux, N. et al. (2020). Recomendación para los procesos de evaluación en entornos virtuales. Universidad de Tucumán.

<sup>14</sup> Auvieux, N. et al. (2020). Recomendación para los procesos de evaluación en entornos virtuales. Universidad de Tucumán.



## 2. COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN

La Educación Virtual en UNIAGRARIA, reconoce la comunicación e interacción como una dimensión esencial en la construcción de experiencias educativas enriquecedoras, ya que permite la colaboración, el intercambio de ideas y la construcción conjunta del conocimiento, como parte del proceso de aprendizaje. Es a través de la comunicación que se puede ampliar las fronteras de la educación, al conectar los estudiantes y docentes desde diferentes localizaciones, muchas de ellas en regiones rurales.

De acuerdo con Castiblanco, R. y León, O. (2020) “La comunicación en los ambientes de aprendizaje accesibles, será empática y funcional en favor del objetivo de construir y adquirir aprendizajes”<sup>15</sup>, reconociendo con esto que la dimensión humana es un elemento esencial y fuente de desarrollo, ya que la interacción entre estudiante y con los docentes puede aumentar la motivación y promover el sentimiento de hacer parte de una comunidad. Además, que favorece desarrollar habilidades de trabajo en equipo y resolución de problemas.

Por otra parte, los ambientes virtuales de aprendizaje deben propender por el desarrollo de la autonomía y el reconocimiento de la individualidad, ofreciendo diferentes medios y recursos para que los estudiantes puedan incorporarse a rutas de aprendizaje y puedan aprender a su propio ritmo.

---

<sup>15</sup> Castiblanco, R. y León, O. (2020) Fundamento conceptual accesibilidad. Ambientes de aprendizaje accesibles que fomentan la afectividad en contextos universitarios. Serie Temas No. 3. Primera Edición. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.





En esta dimensión se aborda la necesidad de construir un espacio visual que oriente, ordene y colabore en el proceso de aprendizaje, además contempla las discusiones o debates que se realizan para explorar los conceptos, aplicar conocimiento y construir significado. También se incluyen los procesos de retroalimentación, ya que, por una parte, recibir retroalimentación constructiva puede inspirar el compromiso y el interés, y por otro parte, una comunicación adecuada y bidireccional transmite un sentido de acompañamiento personalizado, además que permite a los docentes identificar las necesidades individuales y brindar apoyo específico a los estudiantes de manera oportuna

En este sentido en Educación Virtual de UNIAGRARIA, se requiere de interacción de estudiante-estudiante y estudiante-docente, a través de recursos tecnológicos que permita comunicación sincrónica y asincrónica.

### **Comunicación asincrónica**

La comunicación asincrónica se refiere a la comunicación que se puede realizar entre docente y estudiantes que no coinciden en tiempo. Por tanto, en UNIAGRARIA se realiza a través de los diferentes recursos como foro, wikis, blogs, mensajería y otros recursos de las Aulas Virtuales, que se encuentran disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, manteniendo el registro de cada una de las participaciones. Por tanto, los estudiantes tienen la flexibilidad de participar en las discusiones en el momento que les sea conveniente y desde cualquier lugar.

Los cursos virtuales, deben tener espacios de comunicación asincrónica que promuevan el análisis y cuestionamiento en los estudiantes, además que les permita debatir y defender sus puntos de vista, con la finalidad de fomentar el pensamiento



crítico, la argumentación y el trabajo colaborativo y en equipo. En estos espacios el docente actuará como moderador, quien supervisará y gestionará las discusiones académicas alentando a los participantes a expresar sus ideas y opiniones de manera efectiva, en un ambiente respetuoso, ordenado y productivo.

Hace parte de la comunicación asincrónica, los procesos de monitoreo y seguimiento que realiza el docente para acompañar al estudiante, así como los procesos de retroalimentación que se espera que pueda ser oportuna y constructiva.

### **Comunicación sincrónica**

La comunicación sincrónica permite la comunicación en simultáneo entre los estudiantes y el docente sin que ellos estén en el mismo espacio físico. Los encuentros sincrónicos en UNIAGRARIA, son espacios de interacción que permiten a los docentes establecer procesos de comunicación auténticos que promuevan la construcción de conocimiento por medio de la solución de inquietudes y el desarrollo de estrategias didácticas. Son momentos planeados, por tanto, los encuentros sincrónicos no son conversaciones improvisadas, sino han sido planeados para reforzar, promover o facilitar el logro de los resultados de aprendizaje.

Los encuentros sincrónicos no se deben confundir con espacios para realizar clases magistrales, momentos de simple transmisión de contenidos, o momentos donde se replican experiencias de enseñanza tradicional. Al contrario, son momentos intencionados que hacen parte del ambiente de aprendizaje planeado, y son estrategias pensadas en favorecer la participación y la interacción, con el docente y entre los estudiantes. Al considerar que la elaboración de los encuentros sincrónicos requiere determinadas condiciones (conexión a internet estable, cámara, micrófono, computador) que no siempre están del todo disponibles, todos los encuentros deben





ser grabados y posteriormente publicados en el aula virtual, para que los estudiantes puedan consultarlos en el momento que lo requiera.

En los ambientes de aprendizaje, los procesos de acompañamiento deben ser dinámicos y deben atender las necesidades y demandas del proceso, por tanto, es normal que algunos momentos se requieran de encuentros sincrónicos frecuentes, y en otros momentos los encuentros por medios asincrónicos sean más útiles. Por esto en Educación Virtual en UNIAGRARIA, se establece que los cursos virtuales deben cumplir con un mínimo de horas de interacción que puede ser distribuido entre interacción sincrónica y asincrónica.

## **ENCUENTROS SINCRÓNICOS MODELO DE EDUCACIÓN VIRTUAL UNIAGRARIA**

En procura por aprovechar de la mejor manera el encuentro sincrónico en la educación virtual de UNIAGRARIA se plantean unos lineamientos que orientan y dan luces sobre el cómo y que, se debe gestar en los encuentros sincrónicos para programas virtuales formales.

Se va a trabajar como unidad de medida para definir el número y horas de encuentros sincrónicos al CREDITO ACADEMICO, y desde allí podemos establecer las horas de trabajo sincrónico y asincrónico que el docente UNIAGRARIA deberá utilizar en sus procesos de formación, por cada crédito de un curso el docente invertirá como mínimo de un 10% a un 20% de ese tiempo en encuentros sincrónicos con sus estudiantes.

Por ejemplo, si el curso es de un crédito, de las 48 horas de trabajo, se destinarán como mínimo 4,8 horas a encuentro sincrónico, que aproximado podrían ser 5 horas. Y luego dependiendo la duración en semanas del curso, se reparten esas 5 horas





en las diferentes semanas acorde con las necesidades del docente y su diseño instruccional.

Estas horas definitivamente no son para “dictar” clases magistrales, al menos no todas las horas, este tiempo y su utilización se diseña desde el planteamiento instruccional y se reparte en la realización de procesos que ACTIVEN los conocimientos de los estudiantes de tal forma que allí se apliquen y se centren justamente en el aprendizaje práctico, discutido, colaborativo, aplicado y relevante.

Para ello el estudiante habrá necesariamente que haber leído, navegado los cursos, investigado, escrito, trabajado de manera autónoma o colaborativa con sus pares y de esta manera el proceso será más rico y efectivo en relación con la construcción de conocimiento individual y colectivo.

Cabe resaltar entonces que el Rol del docente UNIAGRARIA Virtual se plantea como un facilitador, un orientador de la gestión del aprendizaje de sus estudiantes, y con ello su misión es fomentar en los estudiantes la autogestión, filtrar los contenidos, decantar la información, propiciar la discusión y el debate con fundamento y sentido y evaluar a sus estudiantes haciendo realimentación continua. No es un transmisor de conocimiento, es un motivador a la investigación, la lectura, la escritura, el análisis, y la formulación de respuestas a problemáticas reales del sector al que pertenecen.

Es por ello, que esa Interacción que se tiene en los encuentros sincrónicos debe ser un momento de diálogo, de resolución de dudas, de plantear alternativas y soluciones colectivas, de comunicación entre docente – estudiantes – docentes, estudiantes – estudiantes, mediado por una herramienta de comunicación, que para este caso normalmente es TEAMS.



Entendiendo que el docente virtual de UNIAGRARIA debe destinar una parte de su tiempo en fomentar la participación asincrónica de sus estudiantes, en los diferentes recursos educativos digitales, la participación en foros, wikis, blogs, talleres, mensajes de correo del Moodle entre otros y luego de lograr dicha participación invertir parte de su tiempo en retroalimentar cada una de las respuestas y opiniones de sus estudiantes, esto sumado a los tiempos de los encuentros sincrónicos nos lleva a realizar una muy clara y efectiva medición y repartición de los tiempos docente de tal suerte que se tenga capacidad de respuesta para lo que conlleva ser docente virtual.

De parte del estudiante, los encuentros sincrónicos son momentos siempre concertados, en términos de tiempos y horas, y no de obligatoria asistencia, siempre con la posibilidad de verlos de manera asíncrona las veces que lo estime necesario.

Y allí radica también la importancia del diseño de estos encuentros de parte del docente, pues cuando son realmente productivos el estudiante terminará viéndolos una y otra vez y se convertirán en un recurso más del ambiente virtual de aprendizaje.

Nuestro modelo educativo está pensado desde una gran conjunción de planeación, diseño instruccional, recursos educativos, diseño en plataforma, actividades, estrategias didácticas, guías de actividades, de aulas, de evaluaciones que combinadas desde lo asincrónico y o sincrónico permiten que el estudiante UNIAGRARIA Virtual pueda autogestionar y construir de manera individual y colectiva el aprendizaje. Y en ese andamiaje cobra gran valor el encuentro sincrónico y el quehacer de este.

El encuentro sincrónico puede entonces ser un espacio para profundizar, ampliar conceptos teóricos, explicarlos, y llevarlos a la relevancia que deben tener para el





estudiante. De la misma manera estos conceptos pueden ser aplicados en la solución de casos o por medio de ejemplos, actividades experienciales, problemas y demás estrategias que permitan que los estudiantes activen dichos saberes y los apropien como aprendizajes nuevos.

También es un espacio para la explicación de actividades que los estudiantes deber realizar, para explicar su alcance, condiciones y características de cómo va a ser evaluado.

Y podrían también estos espacios ser un ambiente donde se evalúen, sustenten ensayos, trabajos, actividades y tareas, de tal forma que el docente evidencie competencias oratorias de sus estudiantes, capacidad de síntesis y de explicación y apropiación de los conocimientos y del aprendizaje en general.

Para el alistamiento del encuentro sincrónico es muy conveniente que el docente realice una planeación, defina un objetivo muy claro del encuentro, y lo comparta preferiblemente con antelación con sus estudiantes o solicite al mentor que los socialice con el grupo de estudiantes. El encuentro sincrónico entonces debe ser un espacio muy rico en comunicación en todas las vías, para lo cual el docente debe resaltar un orden y reglas claras de la participación, preferiblemente con la cámara prendida, en tanto la conexión de Internet lo permita.

Es muy importante respetar los tiempos pactados para en encuentro, la hora de inicio y de cierre, aprovechar el espacio para escuchar a los estudiantes, hacer que participen, conceptúen, demuestren y defiendan sus tesis y postulados.

No se trata de trasladar las clases convencionales de la presencialidad a la virtualidad, no son clases magistrales a no ser que sea estrictamente necesario, pero con todo y ello, esas sesiones deben ser referente para la realización de





actividades u objeto de estudio para futuros procesos que den cuenta de los aportes del encuentro en el proceso de formación de sus estudiantes. Por ello siempre deben ser grabados y colgados en la plataforma para que sean de fácil consulta de los estudiantes.

Al ser un evento formal del proceso de formación de los estudiantes, formal debe ser la comunicación, la presentación y el manejo de este en todo momento. Debe haber un esfuerzo por mantener la motivación y el interés de los estudiantes, y por ello se recomienda el uso de la cámara, un apropiado espacio o ambiente de trabajo de parte del docente, (iluminación, silencio externo, fondo Institucional) y de sus estudiantes, y de no ser posible por temas de conexión poner de manera permanente la cámara, colocar una buena foto de perfil, que de alguna manera ayude a “humanizar” el momento, e igual invite a los estudiantes a hacerlo.

Es importante estar unos 5 o 10 minutos antes del encuentro sincrónico, para verificar funcionamiento del micrófono y cámara, revisar la posibilidad de compartir escritorio, presentaciones, compartir archivos y demás necesidades que pudieran presentarse durante la sesión.

Es muy importante que durante la sesión de manera permanente se busque la participación de los estudiantes, que se les permita interrumpir para compartir apreciaciones y preguntas, si no se consideran prudente las interrupciones, se debe reservar un tiempo al final para que los estudiantes puedan realizar sus preguntas, opiniones y acompañamientos respecto a la sesión y las temáticas tratadas. Se debe procurar dedicar ciento por ciento atención al encuentro y no se deberían contestar ni mensajes, ni llamadas durante el mismo, claro en caso de no ser supremamente necesario.





El encuentro sincrónico debe ser cerrado de manera cordial, concluyendo los temas, dejando claras las conclusiones y premisas relevantes, y dando relevancia práctica a los desarrollados en la sesión. También es muy importante que el docente sea el último en salir y asegurar que se cierra la sesión de manera adecuada.

En síntesis, el encuentro sincrónico debe ser planeado, pensado en función de la construcción y aplicación del conocimiento, de la activación de este, y la búsqueda permanente de interacción de los estudiantes, se deben siempre grabar y utilizar posteriormente como recursos educativos digitales, no se deben convertir en clases tradicionales, no sesiones magistrales, pero en caso de ser necesario debe contar con un tiempo muy generoso para la sesión de preguntas y respuestas.

### **Distribución de los tiempos de acompañamiento docente y de trabajo autónomo de los estudiantes:**

En la distribución de horas por crédito académico, la interacción corresponde a la suma entre las horas de asistencia docente (HAD) y horas prácticas (HP). Dicha distribución hace parte de la planeación del ambiente de aprendizaje.

<b>Curso teórico virtual</b>			
HAD	HP	HEI	TH
12	0	36	48

<b>Curso teórico práctico virtual</b>			
HAD	HP	HEI	TH
8	16	24	48

<b>Curso práctico virtual</b>			
HAD	HP	HEI	TH
0	36	12	48

Convenciones:

HAD: Horas asistencia docente

HP: Horas prácticas

HEI: Horas estudio independiente

TH: Total Horas



En la modalidad virtual, las horas de asistencia docente (HAD) son las horas que el docente debe dedicar para acompañar el proceso de aprendizaje del estudiante, durante las cuales podrá realizar acompañamiento y seguimiento a través de retroalimentación formativa, evaluación de actividades, interacción sincrónica y asincrónica, solución de inquietudes e inconvenientes.

Las horas prácticas (HP) son las horas en donde se desarrollan actividades de tipo práctico, y que requieren del acompañamiento del docente. Estas horas incluyen las actividades totalmente virtuales, así como las actividades de tipo presencial.

Las horas de estudio independiente (HEI) son las horas estimadas en las que el estudiante abordan las actividades planeadas para el logro de los resultados de aprendizaje. Estas horas incluyen acciones que el estudiante podrá hacer sin asistencia del docente, en donde incluye actividades individuales o grupales.

Esta dimensión de Comunicación e Interacción pone en manifiesto la necesidad de considerar que los cambios en las formas de comunicarse e interactuar aseguran que los ambientes de aprendizaje sean dinámicos y cambiantes, y reconoce la necesidad de establecer las competencias de los roles del docente y estudiante virtual de UNIAGRARIA

### **La formación Modular en el modelo de educación virtual de UNIAGRARIA**

Para facilitar y garantizar de una mejor manera el Aseguramiento del aprendizaje, así como también que el proceso de formación del estudiante sea llevado de una manera lógica, viable y flexible, se ha determinado que el modelo de educación virtual se ejecute desde una estrategia modular de formación académica. Entendemos Formación Modular académica como una planeación integradora





multidisciplinaria de actividades de enseñanza - aprendizaje, que en un espacio de tiempo flexible le permitan a los estudiantes alcanzar las destrezas y actitudes que debe desempeñar y demostrar, así como también los resultados esperados de aprendizaje, durante y desde su ciclo formativo en cada uno de los respectivos módulos de los programas de UNIAGRARIA.

La oferta entonces de los diferentes módulos se planea desde los comités curriculares del programa, teniendo en cuenta la cantidad de créditos que un estudiante puede desarrollar al mismo tiempo, su tipología y niveles de complejidad. Se debe tener presente que para el desarrollo de un crédito académico el estudiante tenga el tiempo necesario de trabajo, y si deberían hacer combinaciones de módulos determinar claramente los tiempos de dedicación y de trabajo independiente que puede proyectar desde la racionalidad del Ser social.

De la misma manera se debe tener presente que la formación modular académica necesita flexibilidad en la ejecución, planeación y evaluación de la adquisición de los resultados esperados de aprendizaje, con ello se flexibiliza también la evaluación y verificación del cumplimiento de los resultados de aprendizaje.

### **El Docente Virtual:**

El docente virtual, al SER docente Uniagraria, es considerado como

*“facilitador y mediador del aprendizaje, lo cual le implica, innovar permanentemente para satisfacer las necesidades que la sociedad del conocimiento exige, razón por la cual es necesario conocer los alcances de la innovación educativa para entender, reflexionar y realizar prácticas*





*innovadoras e introducir, nuevos enfoques didácticos, que posibiliten la creatividad y el pensamiento crítico en los estudiantes”<sup>16</sup>*

Las competencias que debe tener un docente, según lo dispuesto en el PEI, se articulan con las competencias que requiere la modalidad virtual, dando una integración de competencias que definen el SER docente Uniagraria Virtual:

UNIAGRARIA	Está comprometido con el PEI y la apropiación de la misionalidad de la Institución.	
UNIAGRARIA	Gestiona la progresión de los aprendizajes	
	Orienta al estudiante, acompañarlo en su proceso de construcción de conocimiento, y evaluarlo de manera integral y justa	VIRTUAL
	Anima al estudiante a manejar la ansiedad producida por enfrentarse a situaciones y conocimientos nuevos	VIRTUAL
	Es competente digital, no solo por el uso de herramientas tecnológicas, sino porque está en la capacidad de reflexionar sobre uso y la forma como transforma su práctica docente.	VIRTUAL
UNIAGRARIA	Fomenta estrategias de Inclusión	
	Anima a los estudiantes a buscar soluciones poco convencionales, para alcanzar una solución diferente y creativa	VIRTUAL
UNIAGRARIA	Participa en la gestión curricular de la Institución	
UNIAGRARIA	Se capacita continuamente.	

<sup>16</sup> PEI



Para UNIAGRARIA es importante reconocer que las prácticas docentes en términos generales han sido tradicionales predominantemente presenciales, por tanto, es posible que los docentes cuenten con alta formación disciplinar, pero poca formación pedagógica y/o tecnológica para desempeñar su rol en modalidad virtual. Por tanto, se hace necesario fomentar en los docentes, competencias relacionadas con los diferentes componentes de los ambientes de aprendizaje.

**Rol del Estudiante** de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional, el estudiante UNIAGRARISTA es

*“un sujeto activo que participa como co - creador de su propia realidad a partir del análisis de su entorno, es reflexivo, disciplinado, crítico, creativo e innovador, con una profunda formación ética, libre y consciente de su dignidad, capaz de aprender a apreherer y en consecuencia aprender a lo largo de la vida, proyectado para servir a la sociedad y al desarrollo rural de los territorios, especialmente el colombiano.”*

Además de lo enunciado, la educación virtual reconoce que los estudiantes tienen habilidades, conocimiento y aptitudes, así como experiencias sociales y emocionales que influyen en el proceso de aprendizaje y se desarrollan a lo largo de la vida, por tanto, los estudiantes de educación virtual en UNIAGRARIA se caracteriza por:

- Desarrollar competencias que permitan aprender a largo de la vida, esto implica las competencias genéricas, misionales, y disciplinares.
- Es un SER creativo, innovador y resiliente.
- Cuenta con competencias que le facilitan establecer relaciones interpersonales.
- Entiende la evaluación como parte integral del proceso, que permite la regulación y autorregulación de los aprendizajes, fomentado de esta manera su autonomía.





- Cuenta con competencias para uso de manera eficiente las herramientas tecnológicas.

Ahora bien, en la Educación Virtual de UNIAGRARIA, se deben asegurar momentos de acompañamiento o mentoría, interacción, sin embargo, también se hace necesario la interactividad. Si bien estos son conceptos se encuentran relacionados, son diferentes, por tanto, es importante identificar sus definiciones y alcances.

### **Interacción**

La interacción se refiere a la comunicación y el intercambio de información entre dos o más partes, por tanto, puede ser bidireccional a través de actividades como debates, preguntas y respuestas entre docentes y estudiantes, colaboración en proyectos, entre otros. El objetivo principal de la interacción es la comunicación y el intercambio de ideas que puede ocurrir de manera síncrona (en tiempo real) o asincrónica (en momentos diferentes).

### **Interactividad**

La interactividad se refiere a la capacidad de un sistema o una tecnología para responder a las acciones o entradas de un usuario de manera dinámica y personalizada. No es necesariamente bidireccional y no siempre implica comunicación entre dos partes. En cambio, se relaciona con la capacidad de una tecnología para responder a las acciones del usuario.

En este sentido la interacción fortalece a los ambientes de aprendizaje desde la comunicación e intercambio de información. Por su parte, la interactividad se enfoca en la capacidad de una tecnología o sistema para responder de manera dinámica a las acciones de un usuario.



La construcción de ambientes virtuales de aprendizaje efectivos y el aseguramiento de los procesos de comunicación e interacción implica la implementación de tecnologías y herramientas para mejorar y transformar los procesos de aprendizaje.

Si bien la tecnología es un elemento constitutivo de la modalidad virtual, para la Educación Virtual de UNIAGRARIA, no es el fin último sino el medio que contribuye al desarrollo del proyecto SER al mantener disponibles contenidos y actividades desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que brinda flexibilidad y accesibilidad. Es importante resaltar que el principal objetivo de la incorporación de la tecnología es facilitar el aprendizaje, y para esto la Educación Virtual puede disponer de herramientas para:

- **Organizar la información** por medio de la implementación de herramientas digitales, plataformas educativas, sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS), aplicaciones móviles educativas, software de simulación, entre otros, que permitan estructurar los contenidos, recursos y actividades permitiendo que las aulas virtuales se conciban como ambientes de aprendizaje, en donde la información se encuentra organizada respondiendo a las intenciones pedagógicas previamente diseñadas y planeadas. Por tanto, los estudiantes pueden encontrar fácilmente los contenidos, identificar con claridad las actividades a realizar, el sentido de dichas actividades, los recursos, las maneras y los tiempos para realizarlas.
- **Publicar contenido** mediante la creación y utilización de contenido digital, como videos educativos, recursos en línea, libros electrónicos, podcasts y otros materiales multimedia que han sido cuidadosamente seleccionados para enriquecer la experiencia de aprendizaje y aportar al logro de los resultados de aprendizaje. Los contenidos, recursos y actividades pueden





ser completamente visibles desde el inicio del curso o pueden ir revelándose a medida que avanza el curso, en todo caso, la publicación de los contenidos y uso de recursos debe responder a las intenciones pedagógicas previamente diseñadas y se puede hacer uso de diferentes formatos.

- **Comunicarse e Interactuar** mediante foros de debate, chats en tiempo real, correo electrónico, videoconferencias, y otras herramientas que permitan la interacción entre estudiantes y docentes, de manera que se trascienda la concepción de recursos tecnológicos para pensar en los espacios virtuales también como espacios para construir vínculos pedagógicos. Además, los contenidos y las actividades se deben organizar y estructurar de manera que sean visualmente atractivos y el estudiante pueda explorar e interactuar cómodamente, de manera que aporten a la experiencia de aprendizaje y no sea considerado solamente como repositorio de información.
- **Trabajo práctico.** Aunque pueda presentarse el caso que los momentos de práctica se puedan dar de manera presencial como parte de la modalidad virtual, el desarrollo del trabajo práctico puede hacer uso de diferentes tecnologías educativas, como software especializado, laboratorios virtuales, simuladores u otros sistemas que permita al estudiante aplicar los conceptos teóricos, desarrollar y perfeccionar habilidades prácticas y destrezas específicas, con la finalidad de facilitar la comprensión profunda, la internalización de la información y la construcción del conocimiento.
- **Evaluar y retroalimentar** a través de la implementación de herramientas y sistemas de evaluación en línea que permiten evaluar el desempeño de los estudiantes y proporcionar retroalimentación de manera eficiente, así como disponer de espacio para la entrega de comentarios personalizados sobre la entrega de productos académicos.
- **Realizar seguimiento** de forma que los estudiantes y docentes puedan conocer el avance en el logro de los resultados de aprendizaje, así como que





ofrezca la oportunidad de recopilar datos que puedan ser analizados para tomar decisiones informadas y contribuya al aseguramiento del aprendizaje.

Es importante no perder de vista que todas las herramientas que sean utilizados en un curso virtual deben responder a una intencionalidad pedagógica y a un sentido que ha sido previamente diseñado y planeado, teniendo en cuenta los tiempos de interacción, las estrategias de aprendizaje, y el resultado de aprendizaje de los cursos.

Por otra parte, el uso adecuado de las diferentes herramientas y recursos requiere capacitación y desarrollo para utilizar de manera eficaz las tecnologías educativas y aprovechar al máximo su potencial en la implementación de ambientes de aprendizaje.

La dimensión de innovación tecnológica busca mejorar la calidad, la accesibilidad y la eficacia del aprendizaje, permitiendo una mayor personalización y adaptación a las necesidades de los estudiantes, para lo cual es necesario considerar que para UNIAGRARIA su principal área de influencia son las comunidades regionales y rurales, en donde, desde el punto de vista tecnológico, son heterogéneas y existen áreas con poca o ninguna posibilidad de acceso a algún dispositivo tecnológico y/o conexión a Internet.

Con relación a la seguridad y privacidad, para UNIAGRARIA se considera relevante la implementación de medidas de seguridad y protección de datos para garantizar la integridad y la privacidad de la información tanto de los estudiantes y como de los docentes.

Ahora bien, en términos de Innovación Tecnológica, es necesario tener presente los cambios acelerados que ha tenido la tecnología en los últimos años, por tanto, en





Educación Virtual, la implementación de nuevas tecnologías, amplían el potencial que se puede lograr con los ambientes de aprendizaje como por ejemplo la utilización de realidad virtual y realidad aumentada para crear experiencias inmersivas y simulaciones que ayudan a los estudiantes a comprender conceptos abstractos o explorar entornos virtuales relacionados con su aprendizaje. También la integración de la inteligencia artificial para personalizar la experiencia de aprendizaje, o la recopilación y análisis de datos relacionados con el rendimiento y el comportamiento de los estudiantes para tomar decisiones informadas y mejorar la calidad del aprendizaje.

#### 4. ASEGURAMIENTO DEL APRENDIZAJE AOL

Aseguramiento del aprendizaje para el Modelo de educación virtual de la Dirección de educación virtual en UNIAGRARIA:

*Es un proceso que se debe realizar de manera continua y sistemático para garantizar y asegurar que los estudiantes virtuales logren efectivamente los Resultados de Aprendizaje que se fijan para cada programa de UNIAGRARIA*

**AoL: Es una estrategia que:**

- Ordena y define los elementos y procesos académicos en la Virtualidad de la dirección de educación virtual de UNIAGRARIA
- Es un proceso sistemático y continuo de acompañamiento del currículo definido por las Facultades
- Vigila y apunta a que los diferentes componentes del currículo y sus respectivas rutas para aprendizaje faciliten y garanticen que los estudiantes logren alcanzar los fines formativos previstos.





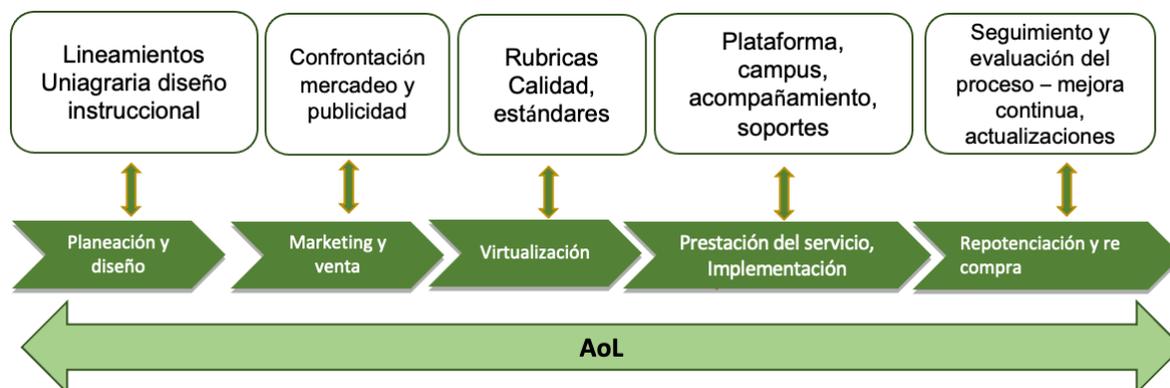
- Conduce desde el análisis de Resultados de aprendizaje a verificar los logros alcanzados de parte de los estudiantes en los ambientes virtuales y de trabajo autónomo y los confronta con los resultados que se plantearon desde el diseño curricular
- Gracias al AoL se pueden tomar decisiones, ajustes y mejoras referentes al diseño curricular, así como también de las diferentes propuestas planteadas en el ambiente virtual de aprendizaje.
- AoL "... se refiere entonces a los procesos por medio de los cuales se demuestra que los estudiantes están logrando los aprendizajes esperados para los programas en los cuales participan..." (California State University, 2016)

AoL se debe centrar fundamentalmente en Evaluar y mejorar el aprendizaje de los estudiantes, asegurando que adquieran las habilidades y conocimientos necesarios para tener éxito en su carrera profesional – MEJORAR LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE –

Con nuestro modelo **centrado en el aprendizaje** y soportado en AoL "...debemos tener claro que los Resultados de Aprendizaje describan lo que esperamos que un estudiante sepa, comprenda y sea capaz de demostrar al terminar su proceso de formación." (Vlasceanu, Grunberg & Parlea, 2007)

**AoL = RA + Alineación curricular + Evaluación + Toma de decisiones**

### Aseguramiento del Aprendizaje en la Cadena de Valor de la Educación Virtual en la Dirección de Educación Virtual de UNIAGRARIA





## Fases y Procesos del Aseguramiento del aprendizaje

Todo el proceso de Aseguramiento del Aprendizaje es continuo, inicia y se reinicia en cualquiera de sus fases y en todas se puede también realizar intervención y mejoras.

Las Fases son las siguientes:

- Acompañamiento desde el proceso de diseño Instruccional de los cursos
- Aplicación de rubricas de calidad y cumplimiento de los procesos de diseño, producción e implementación
- Caracterización e identificación de los estudiantes
- Seguimiento del avance, éxito académico, permanencia de estudiantes
- Encuesta de precepción de los estudiantes
- Acompañamiento y seguimiento permanente del docente virtual
- Plan de mejoramiento continuo

A continuación, se describen brevemente las fases:

- **Acompañamiento desde el proceso de diseño Instruccional de los cursos.**  
Como se destaca en el documento de los Lineamientos de la Educación Virtual en UNIAGRARIA, AoL debe realizar acompañamiento y de ser necesario asesoría en el proceso de diseño del curso virtual, revisión de los Resultados, la alineación de los contenidos, las estrategias pedagógicas, la evaluación y producción del curso virtual.
- **Aplicación de rubricas de calidad y cumplimiento de los procesos de diseño, producción e implementación.**  
Se ha adaptado y apropiado una rubrica de carácter Internacional que permita hacer una lista de chequeo de los estándares y requerimientos que se consideran imprescindibles para los cursos virtuales de UNIAGRARIA.
- **Caracterización e identificación de los estudiantes.**  
Como un elemento muy enriquecedor tanto del proceso formativo, como de identificación de nuestros estudiantes, se realiza una breve encuesta para identificar a nuestros estudiantes, saber quiénes son, de donde o que ciudad están ubicados, edad y otras características bien importantes para el cuidado y mejora de nuestros procesos de formación.





- **Seguimiento del avance, éxito académico, permanencia de estudiantes.**  
Uno de los factores para el Aseguramiento del aprendizaje es sin duda el seguimiento, acompañamiento y respaldo general a nuestros estudiantes, para ello el equipo de mentoría de la Dirección de educación virtual de UNIAGRARIA realiza acompañamiento en todo el proceso formativo, desde la matriculación y bienvenida, hasta la graduación y finalización del proceso. Toda la información y acciones que sirvan para mejorar el ejercicio de enseñanza – aprendizaje se recoge y compila desde esta fase, y se deben generar informes de avances, de riesgo de pérdida, de riesgo de deserción a tiempo para que se puedan tomar las medidas necesarias para evitarlo.
- **Encuesta del sentir y percibir de nuestros estudiantes.**  
Es fundamental recoger una o dos veces la precepción y las sensaciones que están teniendo nuestros estudiantes virtuales. (depende la duración del curso se aplica una o dos veces), en dicho acercamiento recogemos información acerca de los contenidos académicos, su pertinencia y relevancia practica para ellos, la claridad y calidad de los contenidos, recursos educativos digitales, encuentros sincrónicos, la evaluación, su percepción del docente y el mentor, la plataforma virtual y otros aspectos de mucha importancia para asegurar el aprendizaje y por su puesto para la mejora continua.
- **Acompañamiento y seguimiento permanente del docente virtual.**  
De la misma manera como recogemos, analizamos y compilamos información de las percepciones, sensaciones y sentires de los estudiantes, lo hacemos también de nuestros docentes, y con esta información en un ejercicio de 360 grados podemos mejorar el proceso de manera continua, para a partir de allí formular ejercicios de formación docente, acompañamiento y lo que sea necesario.
- **Plan de mejoramiento continuo:**  
En este plan se revisa y verifica puntualmente los resultados de las evaluaciones y logros de los estudiantes, se contrasta contra los resultados de aprendizaje previstos desde el inicio, se analiza y cuantifican los niveles de cumplimiento y apropiación, se determina el éxito académico del proceso y se formula un plan de mejora de todo el proceso en general o de acuerdo al momento se interviene solo algunas partes que lo ameriten.





## **Proceso de Implementación de los cursos y procesos virtuales en UNIAGRARIA**

Se entiende por implementación el momento en que se da el alistamiento del aula virtual y se obtiene el visto bueno para su inicio y comienza la fase de matriculación y alistamiento del aula de cara a cronogramas y momentos puntuales de la utilización de dicha aula.

Esta fase del proceso puede ser abordado por un profesor sin necesidad de Mentoría, y es entonces el Profesor quien debe asumir toda la gestión y administración del aula, o puede ser afrontado por el Mentor y el Profesor, lo cual descarga gran cantidad de trabajo para el profesor y lo centra en su proceso de formación exclusivamente.

Pasamos entonces a describir los roles y perfiles de Docentes y Mentores para este modelo de educación Virtual en particular:

## **Docencia Virtual en UNIAGRARIA**

Siendo coherentes con nuestra política curricular, y en procura de trabajar la formación integral, la flexibilidad, la investigación, el uso y apropiación de las TIC, la formación por competencias, la integralidad, interdisciplinariedad, esperamos de nuestros docentes gran actitud y aptitud para el afianzamiento y apropiación de estas políticas en y durante el ejercicio de enseñanza – aprendizaje. Es por ello que el docente para cursos virtuales de UNIAGRARIA debe trabajar en función del Aseguramiento del aprendizaje de sus estudiantes, y gracias a sus competencias TIC debe ser un orientador, un garante de la pertinencia de los contenidos, de los conocimientos aplicados y asimilados por los estudiantes.

Nuestros docentes deben ser motivadores, con grandes competencias también en comunicación, filtro de la información y competentes en términos de retroalimentación de los estudiantes. Deben entonces cambiar el rol que traen desde la educación presencial y fomentar el trabajo colaborativo y cooperativo en ambientes virtuales de aprendizaje.



Deben centrar sus esfuerzos en el aprendizaje, y planear siempre estrategias pedagógicas que permitan que el estudiante encuentre la pertinencia, la usabilidad y apropiación del conocimiento, así como también su manera de utilizarlo.

El profesor en modalidad virtual debe poseer las siguientes habilidades, conocimientos y actitudes según (Domínguez Castillo & Pech Campos):

#### **Habilidades instrumentales:**

- Expresarse por escrito con claridad y concisión.
- Usar correctamente el idioma respetando las normas gramaticales.
- Resolver problemas tecnológicos de los estudiantes, o ser ágil en direccionar estos problemas al equipo de soporte de UNIAGRARIA Virtual.
- Dominio de correo electrónico, chat, foro, videoconferencias, Internet, plataformas y comunidades virtuales
- Debe ser competente en para la realización de búsquedas, seleccionar, organizar y valorar información.
- Plantear y solucionar problemas induciendo al análisis reflexivo y crítico.

#### **Habilidades interpersonales:**

- Mantener un estilo de comunicación no autoritario, ni sarcástico, y en todo momento poseer gran interacción con sus estudiantes.
- Usar y trabajar con las emociones en línea.
- Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en ambientes virtuales de aprendizaje
- Facilitar la colaboración y la participación de los estudiantes, especialmente entre ellos mismos.
- Trabajar en equipo en espacios virtuales, planteando observaciones, dudas y preguntas críticas.
- Promover debates y gestionar dinámicas de grupo interactuando con todos los estudiantes en los ambientes virtuales de aprendizaje
- Reflexionar y autoevaluar acerca de su propio desempeño y tener una actitud de aprendizaje permanente.





### Habilidades sistémicas:

- Investigar, aplicar, transferir, extrapolar el conocimiento en la práctica y situaciones nuevas.
- Aprender a aprender.
- Organizar y planificar planes y actividades de manera realista que faciliten y potencien el aprendizaje de sus estudiantes.
- Analizar las necesidades y expectativas de los estudiantes.
- Adaptarse a nuevas situaciones y buscar siempre sacar buen provecho de ellas.
- Trabajar autónomamente y fomentar en sus estudiantes la autogestión del aprendizaje.
- Ser Innovador, en sus estrategias pedagógicas y didácticas... trabajar en el cambio y mejora de manera constante y ágil.

### Conocimientos:

- Tener conocimientos, procedimientos y metodologías específicos de la especialidad, siempre muy actualizados y relevantes con la realidad de sus estudiantes.
- Dominio científico, tecnológico y práctico del curso, módulo y/o programa.
- Tener claridad acerca del perfil de egreso y plan de estudios del programa cursado por los estudiantes y procurar estricta coherencia y relevancia de dichos aprendizajes.
- Trabajar del lado de las normas y principios de UNIAGRARIA.
- Generar espacios de monitoria, consejería, apoyo y retroalimentación para sus estudiantes.
- Tener conocimientos del modelo de educación virtual de UNIAGRARIA, así como sus lineamientos y procesos en general.
- Conocimiento del macro y mesocurriculo donde está inmerso el programa y estar alineado con ello y los demás cursos del programa cuando los hubiere.
- Fomentar en sus estudiantes técnicas de estudio para el trabajo autónomo o colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje
- Mantenerse actualizado respecto a estrategias e innovaciones para la gestión del aprendizaje en ambientes virtuales.





### Actitudes:

- Motivación y resolución para ser profesor en modalidad virtual.
- Apertura al cambio y flexibilidad, cambio de chip, hay variaciones en las prácticas de lo presencial a lo virtual.
- Implicación en la calidad.
- Actualización permanente en su especialidad.
- Compromiso con UNIAGRARIA y sus estudiantes.
- Compromiso ético
- Respeto por los derechos de autor
- Confidencialidad y custodia de los cursos, contenidos, materiales educativos digitales, guías y demás elementos propios del modelo educativo virtual de UNIAGRARIA
- Fomento del espíritu emprendedor para sus estudiantes.
- Respeto al ofrecer y recibir críticas.
- Valoración y respeto frente a la diversidad y multiculturalidad.
- Asertividad, diálogo y escucha activa.
- Comprensión de las dificultades de convertirse en estudiante en línea.
- Tener siempre varias alternativas entorno al estilo de aprendizaje de sus estudiantes
- Promotor del debate respetuoso y constructivo de sus estudiantes, recogiendo siempre los conceptos y compilándolos como experto para ponerlos al servicio de sus estudiantes.
- Diálogo, escucha, empatía.
- Confianza en los interlocutores.
- Respeto a las ideas de los otros.
- Sentido positivo, ante los problemas técnicos.
- Amabilidad, cortesía
- Tolerancia
- Flexibilidad
- Visión sistémica
- Disciplina de sí mismo y exigir y formar con disciplina también a sus estudiantes
- Apasionado, con entusiasmo por el aprendizaje.
- Trabajar en contextos internacionales, utilizando siempre bibliografía y referentes internacionales que le agreguen valor al proceso de formación para sus estudiantes



### **Funciones del docente virtual de UNIAGRARIA:**

- Motivar al estudiante virtual durante todo el proceso propiciando una comunicación permanente y una participación y activación del conocimiento de comienzo a fin.
- Propender por la autogestión del aprendizaje, la disciplina, la planeación y ejecución de tareas y responsabilidades de manera autónoma, fomentando también que el estudiante desarrolle sus dimensiones- cognitiva, afectiva, espiritual, social, ética, psicomotriz.
- Fomentar el uso de la tecnología en todo el proceso educativo, para que el Proyecto SER pueda llegar a los territorios, haciendo más cercano el acceso a educación de calidad en comunidades regionales y rurales.
- Conocer y proyectar excelente manejo de los contenidos, las temáticas relacionadas, la investigación y todo lo referente al proceso disciplinar del curso, siendo inspirador y referente en la materia objeto de la formación.
- Responder de manera adecuada, oportuna y suficiente a los cuestionamientos de los estudiantes, retroalimentar de manera permanente el proceso de tal forma que el estudiante encuentre en el docente un verdadero y real apoyo.
- Vigilar y reportar la deserción y perdida académica con suficiente tiempo para poder realizar acciones que las reduzcan o eviten al 100%.

Como lineamiento adicional y que debe ser tenido presente para la distribución y asignación de la carga docente, se estima que para que los factores de calidad y eficiencia sean los apropiados un docente podría atender a un grupo de hasta cincuenta estudiantes para pregrado y entre treinta y treinta y cinco estudiantes para posgrado. No se recomiendan números más altos para una sola aula virtual. Por su puesto que el docente podría recibir otras asignaciones de carga, las cuales deben ser medidas y estimadas de acuerdo con la tipología de los cursos y los créditos académicos asignados. Cuando los cursos son auto gestionables, o se requiere formar a números de más de cien estudiantes, por ejemplo, se recomienda que los cursos tengan un diseño que permita “automatizar” el proceso garantizando por supuesto la calidad y la eficiencia del ejercicio de enseñanza aprendizaje.

### **El Mentor: La mentoría en el modelo de Educación Virtual de UNIAGRARIA**

Conforme se estableció anteriormente el proceso de implementación del servicio educativo esta principalmente compuesto por tres actores, el docente, el estudiante y el mentor, rodeados de un ambiente virtual de aprendizaje, con sus características normales, recursos educativos, estrategias pedagógicas, actividades, evaluaciones, etc. Y en este proceso educativo ubicamos a los mentores, que son personas de profesiones cercanas a la





educación o a las tecnologías, especialmente preparados desde y para la ejecución de actividades y acciones que permitan que el estudiante virtual de UNIAGRARIA este acompañado, comunicado, retroalimentado y satisfecho plenamente de su proceso de formación.

Esta fase de implementación, referenciada desde nuestros lineamientos como la etapa final del proceso, tiene entonces a nuestros mentores como la columna vertebral del ejercicio del aprendizaje y la puesta del servicio educativo ante los estudiantes.

Desde nuestro **Aseguramiento del Aprendizaje** y con el apoyo de la mentoría se pretende y promueve que el servicio educativo virtual entregado a nuestros estudiantes cumpla con lo relacionado y planeado desde el diseño Instruccional, el modelo pedagógico, el rol del profesor, y las estrategias pedagógicas programadas.

<b>Mentoría UNIAGRARIA Virtual</b>	<b>Docente Virtual</b>
<b>Estudiante Virtual</b>	

En ese ejercicio de Aseguramiento del aprendizaje, la Dirección de Educación Virtual propende por la calidad del servicio educativo y para ello entonces trabaja de una parte en la formación de docentes virtuales y de otra parte con los mentores para que repliquen el modelo y diseño instruccional en los cursos virtuales de UNIAGRARIA.

Los **Mentores**, son entonces personal con formación interdisciplinaria, que gracias a su formación, que entre otras, es formación propia UNIAGRARIA y definida exclusivamente en función de nuestras dinámicas, nuestro modelo, nuestros procesos y recursos educativos y administrativos, gestionan, preparan, programan, acompañan, motivan, responden, resuelven y movilizan todo lo necesario para que estudiantes y profesores tengan encuentros eficientes, de calidad, dinámicos, y centrados específicamente en el aprendizaje.

**Funciones de la Mentoría:**

- Revisar el curso virtual que va a ser objeto de mentoría, revisar cargas, funcionalidad de los recursos, claridad en la instrucción de los procesos, habilitación de los temas y recursos que debe o no debe ver el estudiante.
- Verificar que todos los estudiantes hayan realizado la Inducción a la modalidad de educación virtual de UNIAGRARIA



- Definir con el docente cronogramas, calendarios y fechas importantes, chequeando orden de las actividades, fechas de entregas, revisando actividades evaluativas y formativas, rubricas, y diseño de foros y blogs con sus enunciados y tiempos correspondientes.
- Acompañar el proceso o realizarlo de matriculación de los estudiantes y docentes al curso virtual (listados oficiales de facultad o del sistema de gestión académico de la Institución).
- Preparar calendario de encuentros sincrónicos, revisar con el docente temáticas y guiones de dichos encuentros.
- Asesorar a los estudiantes acerca de estrategias básicas de autogestión del aprendizaje, manejo del tiempo, técnicas de lectura y escritura y manejo de TIC
- Enviar mensaje de bienvenida de parte de la Institución, decanatura, programa y/o profesor a los estudiantes virtuales
- Verificar que los elementos fundamentales del modelo estén en el aula o ambiente virtual como son el microcurriculo, plan de aula, guías de actividades, guías de evaluación, rubricas y demás documentos naturales del aula virtual.
- Revisar de manera aleatoria botones y funcionalidades de tareas y evaluaciones
- Verificar que las Unidades del curso virtual cuenten con su inducción, explicación de metodología de parte del docente, duración de las actividades en tiempos de dedicación del estudiante, etc.
- Recepcionar y solicitando con suficiente tiempo la programación de los cursos, y plan de estudios de los programas con el fin de identificar fechas de inicio de las unidades socializando con el docente dicha información.
- Fomentar la participación de los estudiantes en los foros, blog, wikis y demás estrategias de comunicación de trabajo colaborativo e informando al docente para que cierre estos procesos de manera concluyente.
- Llevar el control del desarrollo de los cursos virtuales, teniendo en cuenta los tiempos, temáticas, encuentros sincrónicos, evaluación y demás aspectos, para que todas las temáticas se lleven a cabo durante el ciclo de formación y que la evaluación y entrega de calificaciones sea la adecuada.
- Resolver los inconvenientes técnicos de primer nivel, como contraseñas y aperturas de actividades o entrega de trabajos que solo sean de gestión de plataforma básica.
- Acompañar las sesiones sincrónicas, grabarlas y luego colocarlas en el sitio al que los estudiantes puedan tener acceso.
- Desarrollo de procesos de encuestas, caracterización de estudiantes, tabulación de la información y entrega de la misma a las directivas académicas que lo requieran.
- Acompañar a los estudiantes para la solución de inconvenientes, impases a propósito de carga de trabajos, tareas, actividades y evaluaciones, sobre todo en tiempos de cierre de las mismas.





- Estar pendiente de que los docentes entregues sus calificaciones en los tiempos pactados con los estudiantes. Así como también las debidas retroalimentaciones.
- Elaborar informes periódicos (de acuerdo con el programa) para entregar a responsables académicos y aseguramiento del aprendizaje. (ver modelo de guía de informe periódico y definitivo). Reportando estudiantes en riesgo de pérdida académica o riesgo de deserción con el ánimo de tomar medidas que lo alivien y eviten.
- Apoyar el manejo de los tiempos de docentes y estudiantes, avisando de manera anticipada fechas de entrega, enviado recordatorios y síntesis de las actividades a realizar por curso o unidad.
- Acompañar al docente en los encuentros sincrónicos, y velar por la calidad del encuentro, la calidad técnica y el manejo adecuado del momento de encuentro del docente.
- Apoyar procesos de evaluación docente y encuesta de cierre de curso de los estudiantes, y realizando los respectivos informes para el proceso de autoevaluación y mejora continua del ejercicio de formación

### **Estudiantes Virtuales en UNIAGRARIA**

El Estudiante virtual, la razón de ser del ejercicio académico y donde se materializa el aseguramiento del aprendizaje.

De acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional, el estudiante UNIAGRARISTA es “un sujeto activo que participa como co - creador de su propia realidad a partir del análisis de su entorno, es reflexivo, disciplinado, crítico, creativo e innovador, con una profunda formación ética, libre y consciente de su dignidad, capaz de aprender a aprehender y en consecuencia aprender a lo largo de la vida, proyectado para servir a la sociedad y al desarrollo rural de los territorios, especialmente el colombiano.”

Además de lo enunciado, para la educación virtual se reconoce que los estudiantes deben poseer habilidades, conocimiento y aptitudes, así como experiencias sociales y emocionales que influyen el proceso de aprendizaje y se desarrollan a lo largo de la vida, por tanto, los estudiantes de educación virtual en UNIAGRARIA se caracteriza por:

- Desarrollar competencias que permitan aprender a largo de la vida, esto implica las competencias genéricas, misionales, y disciplinares.
- Es un SER creativo, innovador y resiliente.
- Contar con competencias que le facilitan establecer relaciones interpersonales.



- Entender la evaluación como parte integral del proceso, que permite la regulación y autorregulación de los aprendizajes, fomentado de esta manera su autonomía.
- Contar con competencias para uso de manera eficiente las herramientas tecnológicas.

Los ambientes virtuales de aprendizaje están diseñados justamente para los estudiantes, y se espera que ellos puedan sacar siempre el mejor provecho de dichos espacios y las interacciones que allí se pueden generar.

Para ser estudiante virtual de UNIAGRARIA se requiere tener competencias lectoras, escritoras, tecnológicas, de gestión del conocimiento y del tiempo. Ello se va aprendiendo con la práctica, con el ejercicio mismo de aprender, y dichos aprendizajes deben ser aplicados, utilizados y activados para la solución de problemas reales del entorno, de la vida real.

## • ORGANIZACIONAL

Como se ha abordado en las dimensiones anteriores la definición de la modalidad virtual implica cambios significativos en la concepción de cómo se aprende, pero también en los diferentes procesos administrativos que acompañan los procesos académicos, y que sin ellos la oferta de programas y servicios virtuales no sería posible. Así las cosas, la modalidad virtual impulsa repensar los procesos académicos y administrativos relacionados con el aprendizaje desde lo que requiere el estudiante, el docente y el programa mismo.

En relación con el estudiante se deben abordar todos los procesos y procedimientos en los que el estudiante participa desde el momento de su inscripción, hasta el momento del grado incluyendo su conexión como egresado de la institución. En estos procesos es necesario considerar que los estudiantes pueden utilizar cualquier servicio sin estar físicamente en las sedes de la institución, por tanto,





todos los procesos y procedimientos pueden realizarse por medios electrónicos. Pero no se trata exclusivamente de incluir el uso de computadores, Internet y diversas herramientas tecnológicas, sino de transformar las formas de interacción y comunicación para ofrecer una atención oportuna y eficiente a las diferentes solicitudes.

En referencia al docente, es necesario repensar en los procesos en los que participa desde el momento de su aspiración para la vinculación como parte de la Institución, hasta cuando finaliza el contrato, pasando por aquellos aspectos que se requieren para poder asegurar el acompañamiento que requiere el proceso de aprendizaje del estudiante, dentro de cual se puede incluir los procesos de capacitación, incentivos, bienestar, entre otros. Si bien, el docente puede acceder a servicios y programas que se realicen de manera presencial, la institución debe asegurar que los docentes que eventualmente no se encuentren en la misma ciudad que las sedes de la institución, puedan acceder a diferentes servicios como parte de su desarrollo docente.

Por su parte, para el programa se abordan los procesos que se deben realizar al interior del programa académico, desde su creación hasta su retiro, pasando por los procesos de autoevaluación, revisión curricular, renovación de registros calificados. Al ser procesos donde tiene participación toda la comunidad académica, se requiere que las herramientas o metodologías contemplen que los participantes no van a estar de manera física en las sedes de la institución.

