

CONDICIONES PARA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA CLÍNICA VETERINARIA

REQUERIMENTOS

- La consulta general se realiza con cita previa; debe comunicarse con la Clínica Veterinaria Uniagraria al 3132949370 o vía mail: clinicaveterinaria@uniagraria.edu.co, con el fin de agendar la cita y conocer el valor respectivo (para el año 2023) posteriormente el día de la cita se cancelará al valor establecido. Los precios son establecidos bajo el Acuerdo disponible y vigente en el momento de realizar cualquier pago o en el momento de la atención y los mismos se modificarán de acuerdo con lo establecido por el Consejo de Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, generalmente dichas variaciones se realizan anualmente.

Acuerdo y tarifas

- Nuestro objetivo: competir en el mercado con excelente calidad profesional, responsabilidad y ética, a un costo razonable. Por favor tenga en cuenta que no se presta ningún servicio de manera gratuita; esto se debe a que la Clínica no recibe ningún aporte gubernamental, y su funcionamiento y supervivencia depende de la prestación de los servicios.
- Para estudiantes, egresados y funcionarios: contamos con algunos beneficios (descuentos) en determinados servicios:
 - a. Procedimientos quirúrgicos no complejos
 - b. Exámenes de laboratorio generales, no específicos.
 - c. Consulta general.

Para adquirir estos beneficios deben presentarse con el carné correspondiente de la Institución o indicar su nombre completo o ID para consultar en el sistema y así corroborar su pertenencia; por otro lado, el carné de vacunación del animal de compañía debe estar diligenciado con el mismo nombre (tutor) del beneficiario y se aceptaran hasta dos animales de compañía por beneficiario.

Todos los beneficiarios sin excepción deben realizar el proceso establecido en el apartado de la consulta general.



Para más información sobre las condiciones y beneficios comunicarse con la Clínica Veterinaria Uniagraria al 3132949370 o vía mail: clinicaveterinaria@uniagraria.edu.co.

- En dado caso que sea una urgencia, y la clínica se encuentra abierta y con profesionales capacitados para atenderla se recibirá y se le realizará una evaluación previa. Esto se debe a que el recurso humano de la clínica es limitado y no es una clínica que ofrece servicio de urgencias, sin embargo, se prestará los primeros auxilios dado el caso. Algunas situaciones pueden requerir atención inmediata, mientras que otras pueden esperar hasta una consulta ordinaria. Al realizar una evaluación inicial, el veterinario puede determinar la necesidad de tratamiento urgente y priorizar los casos en función de su gravedad y si es preciso remitir.
- La admisión y hospitalización ambulatoria de pacientes, así como la programación de procedimientos quirúrgicos, depende de la disponibilidad de espacio y personal dentro de la Clínica Veterinaria Uniagraria. En ocasiones, puede haber limitaciones en la capacidad de la clínica para recibir a nuevos pacientes debido a estas restricciones, en estas situaciones se brindará información de otros centros veterinarios de confianza a los clientes. Estos centros pueden tener la capacidad y los recursos necesarios para atender a los pacientes en situaciones de urgencia o para llevar a cabo procedimientos quirúrgicos programados.
- Nuestros tratamientos, tanto médicos como quirúrgicos, muchas veces son innovadores en el país, pero siempre tienen un soporte científico. Nunca hacemos tratamientos experimentales en nuestros pacientes, a menos que sean parte de un protocolo de estudio científico y riguroso, de lo cual el propietario se encontraría enterado y para lo cual habría dado su autorización escrita.
- Nunca llevamos a cabo procedimientos médicos o quirúrgicos simplemente para enseñar algo nuevo a nuestros estudiantes; todas nuestras recomendaciones de diagnóstico y tratamiento se basan en las necesidades del paciente.
- Por favor al traer a su animal de compañía traerlo con collar y correa (caninos) o dentro un cargador indicado para felinos (bolso) o guacal (felinos).



- La Clínica Veterinaria Uniagraria no recibe animales de compañía sin propietario; si llega a recoger un canino o felino de la calle deberá hacerse responsable por todos los gastos médicos que genere y por proveer alojamiento una vez reciba tratamiento.
- No estamos en capacidad de atender pacientes de manera gratuita, ni de recibir animales en adopción o en situación vulnerable.
- No se reciben animales para realizar “experimentos” ni “prácticas”, pues éste no es nuestro método de enseñanza ni de aprendizaje.
- Dada la función pedagógica de la clínica, la eutanasia sólo se practica SEGÚN CRITERIO MÉDICO en pacientes que la necesiten por INEXISTENCIA DE TRATAMIENTO y/o luego de haberse agotado todas las opciones posibles para darle alivio NO se presta servicio de *Pet Shop* (peluquería, corte de uñas, baño antipulgas, guardería, etc.).