

	<b>PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA ROBO Y/O ATRACO</b>	
	<b>Versión: 1</b>	<b>Página: 1 de 3</b>

## 1. OBJETIVO

Establecer Procedimiento estándar de operación en caso de Robo y/o Atraco.

## 2. ALCANCE

Este procedimiento aplica en caso de presentarse un ROBO y/o ATRACO en las instalaciones y traslados de personal a operaciones remotas de la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA – UNIAGRARIA**

## 3. DEFINICIONES

**ROBO y/o ATRACO:** delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de bienes ajenos, con intención de lucrarse, empleando para ello fuerza en las cosas o bien violencia o intimidación en la persona.

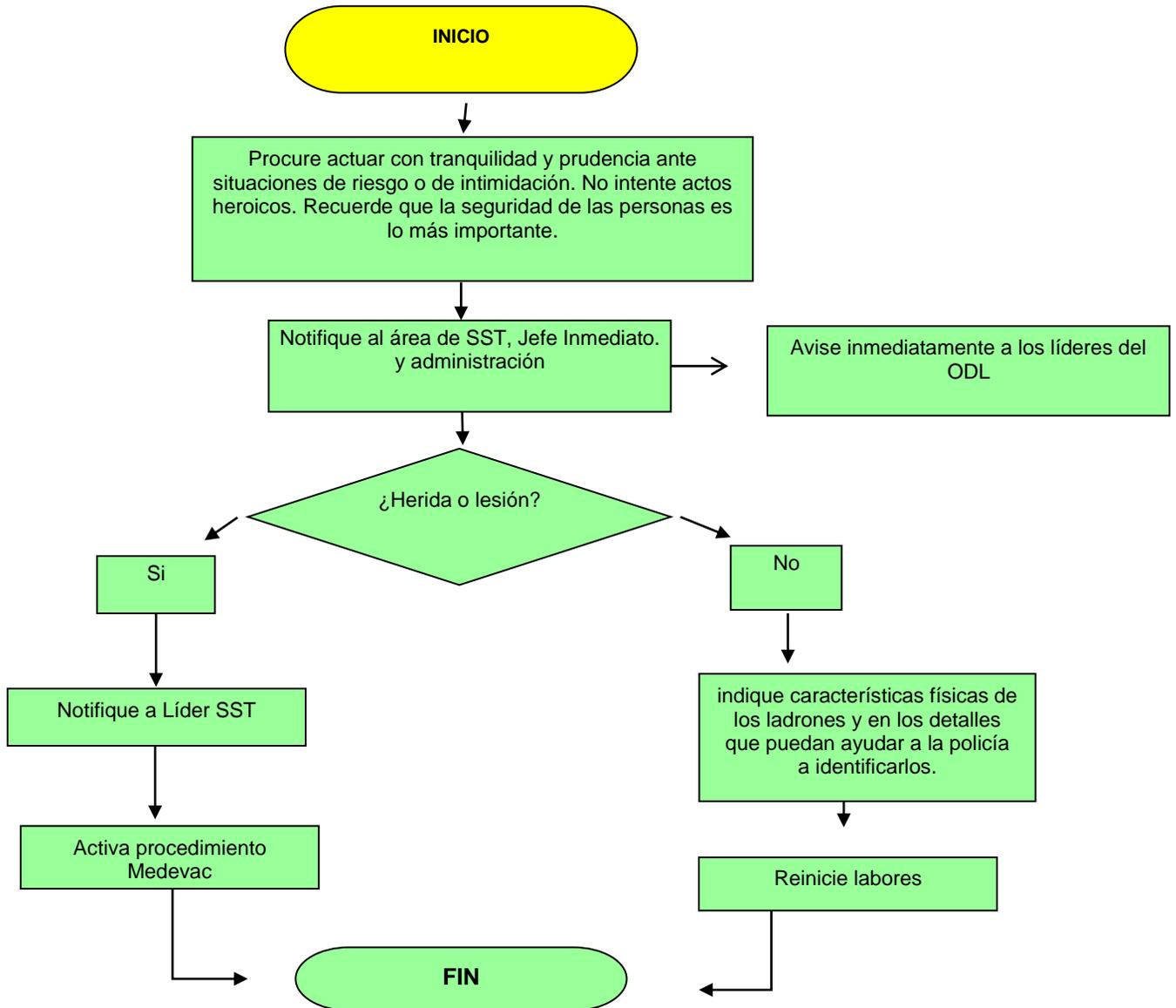
## 4. CONDICIONES GENERALES

### MODELO OPERATIVO

#### SI USTED ESTA EN LAS INSTALACIONES Y SE PRESENTA UN ATAQUE DE ROBO Y/O ATRACO:

- No deberán oponer resistencia a personas armadas.
- En presencia de delincuentes, no ejecutar acciones que puedan poner en riesgo su vida o la de quienes estén en el lugar.
- Obedezca las instrucciones del asaltante, pero de manera lenta y calmada.
- Observe los rasgos de los delincuentes y escuche su parlamento.
- De aviso apenas pueda, sin poner en riesgo su vida o la de terceros.
- No entregue detalles de lo ocurrido a ninguna persona ajena a la Empresa.
- Espere instrucciones del jefe inmediato, del jefe de brigada o de quien lo subrogue.

5. DESARROLLO



## 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Procedimiento operativo normalizado para comunicaciones de emergencia

Listado general de teléfonos de emergencia

Plan de Ayuda Mutua

Anexo 3. Plano Ruta de Evacuación

## 7. HISTORIAL DE CAMBIOS

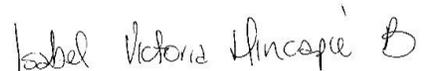
FECHA	VERSION	CAMBIOS
26/11/2021	1	Versión Inicial

ELABORADO POR:



**Juan David Tabares Espinosa**  
Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo

REVISADO POR



**Isabel Victoria Hincapié Bohórquez.**  
Directora Dpto. Gestión Humana y Desarrollo Organizacional.