

	<b>PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA COMUNICACIONES DE EMERGENCIA</b>	
	<b>Versión: 1</b>	<b>Página: 1 de 3</b>

### 1. OBJETIVO

Establecer Procedimientos estándar de operación para comunicaciones de emergencia.

### 2. ALCANCE

Este procedimiento aplica en caso de requerirse comunicación interna o externa en caso de emergencia en la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA – UNIAGRARIA**

### 3. DEFINICIONES

N.A.

### 4. CONDICIONES GENERALES

El jefe de brigada debe asignar a uno de los brigadistas como responsable de la comunicación, en las instalaciones, UNIAGRARIA, se asigna esta responsabilidad al Coordinador SST.

#### **EL RESPONSABLE DE LA COMUNICACIÓN DE INFORMAR:**

QUIEN LLAMA
QUE ESTA OCURRIENDO
DONDE ESTA PASANDO
CARACTERÍSTICAS DE LA EMERGENCIA
CUANTOS HERIDOS EXISTEN
QUE TIPO DE RECURSOS SOLICITA
LA DIRECCIÓN EXACTA (especifique dirección nueva o antigua)
RUTAS DE LLEGADA
OTROS

#### **EJEMPLO:**

- Buenas: (días, tardes)
- Mi nombre es: (nombre de quien llama)
- Llamo para informar de: (la emergencia, inundación, incendio, intoxicación ...)
- En la empresa: UNIAGRARIA. ubicada en Villa del Prado, Bogotá - Cundinamarca.

- Las condiciones de la emergencia son: (indique si hay fuego, explosión, características etc.)
- Tenemos, (especifique numero de heridos)
- Solicitamos: (ambulancias, bomberos, policía. ¿Cuántos?)
- La dirección exacta es: Calle 170 # 54ª - 10.
- Pueden llegar por: (vía terrestre)
- Por favor confirmen tiempo de arribo y nombre del radio operador
- Gracias.

**NO CUELGE PERMANEZCA EN LA LINEA PARA MAYOR INFORMACION**

### 5. DESARROLLO

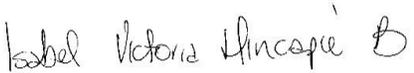
EN CASO DE REQUERIRSE UNA COMUNICACIÓN DE EMERGENCIA INFORMELO AL LIDER DE LAS BRIGADAS, QUIEN DIRECCIONARA LA COMUNICACIÓN DE ACUERDO A: Ver - Anexo 1. Listado general de teléfonos de emergencia

### 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Listado general de teléfonos de emergencia
- Plan de Emergencia

### 7. HISTORIAL DE CAMBIOS

FECHA	VERSION	CAMBIOS
26/11/2021	1	Versión Inicial

<p>ELABORADO POR:</p>  <p><b>Juan David Tabares Espinosa</b> Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo</p>	<p>REVISADO POR</p>  <p><b>Isabel Victoria Hincapié Bohórquez.</b> Directora Dpto. Gestión Humana y Desarrollo Organizacional.</p>
--	--

