



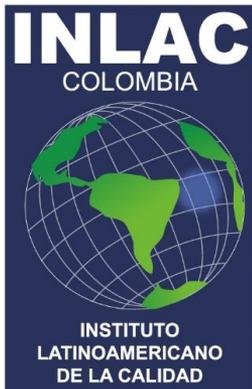
# Foro

Latinoamericano de la calidad  
y los sistemas de gestión

9 Países Invitados

3 y 4 de Noviembre  
Modalidad virtual vía zoom

2021  
Bogotá - Colombia



UNIAGRARIA  
LA U VERDE DE COLOMBIA

# Temas a tratar

**GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**GESTIÓN AMBIENTAL**

**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**GESTIÓN DE LA MEJORA**

**GESTION INTEGRAL HSEQ**

**AUDITORIAS SISTEMAS DE GESTIÓN**

# 9 Países Invitados



3 y 4 de Noviembre  
Bogotá - Colombia

**IX**  
**Foro**  
Latinoamericano de la calidad  
y los sistemas de gestión



# ¿Quiénes somos?

**EL INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD – INLAC**, es una organización sin ánimo de lucro que hace parte de la red de capítulos de INLAC en Latinoamérica, que donde el capítulo de Colombia junto a los capítulos de México, Guatemala, Venezuela, Perú, Brasil y delegaciones en Salvador, Honduras, Ecuador, Paraguay, Argentina y Chile, participamos como Organismo de Enlace (Liaison Member) de Latinoamérica en los comités técnicos de la ISO que desarrollan y revisan las normas técnicas en los temas de Calidad, Ambiente, SST, Seguridad de la Información y Evaluación de la Conformidad, así como en el Grupo de traducción al español (STTF- Spanish Translation Task Force).

INLAC COLOMBIA nació hace 19 años y nuestra misión es informar e intercambiar experiencias relacionadas con la calidad, el medio ambiente, la seguridad industrial, la salud ocupacional y la gestión del riesgo en países latinoamericanos con el apoyo en el plano internacional de países de la Comunidad Económica Europea y otras regiones continentales.

## **Nuestros Objetivos:**

**INTEGRAR, ACTUALIZAR, PROMOVER y CONSOLIDAR**, los temas de gestión integral de la calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información y otros sistemas de gestión en organizaciones públicas y privadas, con el propósito de fomentar una cultura de la calidad integral y el incremento de los niveles de productividad innovación y competitividad.

Apoyamos a las empresas, organizaciones, entidades y personas a actualizar sus conocimientos, implementar los sistemas de gestión y a realizar auditorías internas de los diversos modelos de sistemas gestión y temas relacionados.

**Somos miembros fundadores del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia**

**ONAC**





# Nuestros patrocinadores



# Dirigido a:

**Empresas, Entidades y Organizaciones de todo tamaño y sector**, que estén interesadas en actualizar sus conocimientos de los sistemas de gestión

**Personas y profesionales**, que están vinculados como parte de los sistemas de gestión, ya sea como dueños o que hagan parte de los procesos operativos, de soporte, gerenciales o de control,

**Directores, jefes, líderes consultores, auditores, gerentes, capacitadores y responsables** de los temas de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo.

Toda persona que requieran prepararse para implementar y/o participar de los Sistemas de Gestión ya implementados, que requieran información reciente y actualizada y respuestas a muchas de las dudas y preguntas para implementar o mejorar sus sistemas de gestión



# Programación

## 3 de Noviembre

Horario	Tema	Conferencista	País
7:30 - 8:00	ACCESO A LA PLATAFORMA		
8:00 - 8:14	INAGURACION	Rector Uniagraria y Director INLAC COLOMBIA	
<b>SISTEMAS DE GESTION CALIDAD - MODERADOR: JAIME ROLDAN (COLOMBIA)</b>			
8:14 - 8:45	Los sistemas de gestión de la calidad y el compromiso de la mejora de las empresas	Jorge Bravo	Chile
8:45 - 9:14	El foco de la mejora en los sistemas de gestión del futuro	Eduardo del Rio	México
9:14 - 10:45	El Hoy de las Normas ISO de la serie 9000 y 10000 y su aporte a las organizaciones	Hector Garzón	Colombia
9:45 - 10:14	Tips y estrategias para la implementación, mantenimiento y mejora de los SGC ISO 9001	Roberto Alvarez	Paraguay
10:14 - 10:30	Preguntas Jornada 1		
10:30 - 10:45	Pausa Activa		
<b>SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL - MODERADOR: MAGDA GONZALEZ (COLOMBIA)</b>			
10:45 - 11:14	Eficiencia energética, una parte vital en nuestro mundo y nuestras empresas	Roberto Medici	Argentina
11:14 - 11:45	Hacia donde vamos con la norma ISO 14000 y las normas de apoyo de la serie 14000	Leopoldo Rodriguez	Venezuela
11:45 - 12:14	Tips y estrategias para la implementación, mantenimiento y mejora de los SGA ISO 14001	Luisa Fernanda Sanchez	Colombia
12:14 - 12:30	Preguntas Jornada 2		

Día 2

# Programación

## 4 de Noviembre

Horario	Tema	Conferencista	País
<b>SISTEMAS DE GESTION SST Y SISTEMAS INTEGRADOS - MODERADOR: KEYLA SOTELDO (VENEZUELA)</b>			
1:30 - 1:30	ACCESO A LA PLATAFORMA		
1:30 - 2:00	Gestión de SST y la Serie ISO 45000	Hugo Plazas	Colombia
2:00 - 2:30	Los Riesgos Psicosociales en los sistemas de Gestión ISO 45003	Leonel de la Roca	Guatemala
2:30 - 3:00	La integración de los sistemas de gestión y la Estructura de alto nivel	Jaime Roldan	Colombia
3:00 - 3:30	Tips y estrategias para la implementación, mantenimiento y mejora de los SGSST ISO 45001	Myriam Mutis	Colombia
3:30 - 3:45	Preguntas Jornada 3		
3:45 - 4:00	PAUSA ACTIVA		
<b>AUDITORIAS Y HERRAMIENTAS DE MEJORA - MODERADOR: HECTOR GARZON (COLOMBIA)</b>			
4:00 - 4:30	El Coaching como herramienta para los sistemas de gestión	Yenni Prieto	Colombia
4:30 - 5:00	Causa raíz y cierre de No conformidades	Erasmus Zorrilla	Perú
5:00 - 5:30	Agregando valor a las Auditorias de sistemas de gestión	Elizabeth Thaller	USA
5:30 - 5:45	Preguntas Jornada 4		
5:45 - 6:00	Cierre del evento	Director Especialización Uniagraria y Director INLAC Colombia	



# Foro

Latinoamericano de la calidad  
y los sistemas de gestión

9 Países Invitados

Conferencistas

2021  
Bogotá – Colombia



UNIAGRARIA  
LA U VERDE DE COLOMBIA

## Conferencistas



**Keyla Soteldo**



Consultora, auditora y Conferencista Internacional en Sistemas de Gestión, coautor del libro de ISO 9001:2015 y el Pensamiento Basado en Riesgo de Amazon y de artículos en diferentes revistas especializadas en los temas de: Risk Manager ISO 31000, Formación de auditores e Implementación los diferentes Sistemas de Gestión ISO.

Ingeniero Mecánico Electricista con Maestría en Diseño Industrial en Procesos de Transformación de Plásticos y en Administración de la Producción Consultor, auditor y capacitador en procesos productivos, gestión de la calidad, gestión ambiental y gestión en seguridad y salud en el trabajo en un sin número de organizaciones, tanto de manufactura como de servicios, en México y en Centroamérica, conferencista internacional. Es delegado por el INLAC ante la ISO en el Comité Técnico ISO/TC 176 desde 2002 y participó en el grupo ISO/TMBG/JTCG-TF 5 responsable de la actualización de Manual para integrar normas de sistemas de gestión.



**Eduardo del Río Martínez**



Delegado INLAC en comités técnicos de ISO para el desarrollo de la norma ISO 9001 y de la serie de normas de apoyo (guías y directrices): gestión de clientes ISO 10001/2/3/4, ISO 9004 éxito sostenido, ISO 18091 gobiernos locales. Más de 25 años gestionando la mejora del desempeño de las organizaciones de Latinoamérica a través de la realización de cursos, conferencias internacionales y de proyectos de implementación de sistemas de gestión en organizaciones privadas y públicas. Auditor líder ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 37001 e ISO, co-autor del libro "Beyond Compliance – Aplicación de la norma ISO 37301 en cualquier organización interesada en el compliance", Vice-Presidente de Beyond Conformity Inc. y es Director de Interqualitas Ltda. (Chile)



**Jorge Bravo**





**Roberto Alvarez**



Ingeniero Electromecánico con maestrías en Ingeniería y en Administración de empresas.

Fue Gerente de Calidad en empresas industriales y de servicio en Paraguay, actualmente Director de EXEC CONSULTORES, con quien ha implementado más de 300 proyectos en las áreas de calidad, medio ambiente, seguridad e inocuidad alimentaria en Paraguay, Argentina y Bolivia, Más en más de 35 años de experiencia docente universitario, conferencista internacional, y Delegado INLAC en comités de la ISO y representante en comités de normalización en Paraguay.

Consultor, docente y auditor internacional en acreditación y certificación de sistemas de gestión ISO 9001, 14001 y 45001, con experiencia de treinta años para diversos tipos de organizaciones. Ingeniero Mecánico, Especialista en Gerencia ambiental, Experto en administración y aseguramiento de la calidad, Diplomado en Gestión del Conocimiento e Innovación, Auditor Líder, Formación de Auditores de Organismos Certificadores de Competencias con base en la norma ISO/IEC 17024:2012. Auditor ISO/IEC 17025. Participante activo en varios Comités de normalización. Evaluador Líder ONAC Inspector UL.



**Hugo Plazas**



Hizo parte del comité internacional ISO PC 302 que desarrollo la norma ISO 19011:2018 Delegada de los Estados Unidos en la revisión de la norma ISO 10019 de Consultores de Sistemas de Gestión de la Calidad y en el ISO/STTF de Traducción al español

Evaluadora de conformidad bajo ISO 17021-1 para la acreditación de los organismos de certificación en el esquema "SEMS" de sistemas de gestión de salud, seguridad y medio ambiente en alta mar, bajo mandato de una ley federal de los Estados Unidos y por el Instituto Americano del Petróleo.

Conferencista en programas de auditores líderes, ha realizado más de 200 auditorías a proveedores de cursos en cinco continentes y en cuatro idiomas. Contribuye activamente en la revista Quality Progress de la ASQ con artículos técnicos, y es co-autora del libro "Beyond Compliance - Aplicación de la norma ISO 37301 en cualquier organización

interesada en el compliance", es Presidente de Beyond Conformity Inc. con oficinas en Miami, Estados Unidos.



**Elizabeth Thaller**



Conferencistas



## Conferencistas



**Leonel de la Roca**



Ingeniero Químico Industrial, MSc en Administración Industrial, Doctor en Ciencias de Investigación, Docente Universitario con más de 35 años de experiencia en Centroamérica.

Consultor implantando Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiente, SST, Alimentos, Laboratorios, en Centroamérica con 30 años de experiencia y Conferencista Latinoamericano en Sistemas de Gestión durante 25 años.

Director Ejecutivo INLAC-GT, Participa como experto INLAC en el comité técnico ISO TC 283 (Seguridad y Salud en el Trabajo) y en el ISO/STTF Grupo de traducción de normas ISO al español.

Ingeniero Metalúrgico, Magister (M.Sc.) en Ingeniería en Calidad, Posgrado como Becario del Gobierno Sueco, en Estocolmo, Suecia y en la Association for Overseas Technical Scholarship (A.O.T.S.) de Japón.

Participa como delegado INLAC en los Comités ISO TC 176 Calidad y TC 207 Medio Ambiente, y en STTF de traducción al español de normas ISO.

Consultor del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (ONUDI), Director de la Maestría en Ingeniería en Calidad en la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Mendoza. ARGENTINA, Consultor, Auditor y conferencista internacional en Sistemas de Gestión

Autor del Libro "MOTIVACIÓN, Factor Clave para Reducir los Costos de la Calidad", co-autor del Libro "Calidad Integrada Un Desafío Sistémico Organizacional".



**Roberto Medici**



**Magda Gonzalez**



MSc. in Environmental and Ecological Sciences de Lancaster University, cuenta con un MBA, es Ingeniera de sistemas de la Universidad Nacional de Colombia.

Tiene amplia experiencia como asesora y auditora en gestión ambiental de organizaciones privadas y públicas, experta en huella de carbono y presidente del Comité Ambiental de Icontec. Docente universitaria de posgrado en el área de gestión ambiental y conferencista nacional e internacional.



**Jaime Roldan**



Magister en calidad y productividad del Instituto Tecnológico de Monterrey, Especialista en Aseguramiento de la Calidad, Ingeniero de Alimentos, es Miembro del Consejo Directivo del Organismo Nacional de Colombia ONAC participa en comités técnicos de ICONTEC, en la Comisión de Seguridad y Salud para el trabajo del Ministerio de Trabajo y en el Comité de Gestión del Conocimiento de SST de Instituto Nacional de Salud INS, estudiante Doctorado en Gestión.

Actualmente es Director del posgrado Especializaciones en Sistemas de Gestión integrado de la Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales y de la Especialización en Seguridad Industrial Higiene y Gestión Ambiente a de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia - UNIAGRARIA, cuenta con más de 20 años de experiencia como docente universitario en diversas Universidades, ha acompañado procesos de consultoría en Sistemas de Gestión Integrada en varios sectores de la economía.

Licenciado en Ciencias Marítimas Navales, Magister en Ingeniería Electrónica, ha desarrollado actividades de Consultoría, Asesoría, Capacitación, Auditorías internas, e implementación de Sistemas de Gestión. Evaluador de acreditación, Auditor Líder IRCA ISO 9001, 14001, 22001, 45001, 37001.

Actualmente Gerente General de Zeta Consulting SAC y Presidente del Comité espejo de Gestión y Aseguramiento de la Calidad del INACAL. Presidente del Instituto Latinoamericano de la Calidad, INLAC, Sede Perú.



**Erasmo Zorrilla Triano**



**Yenny Prieto**



Ingeniera Química, Especialista en Administración y Gerencia de Sistemas de Calidad, Especialista en Coaching y PNL, MBA – en Administración y Dirección de Empresas.

Es Auditora Líder HSEQ, Evaluadora del Modelo EFQM, Coach Internacional de Alto Nivel bajo Estándares ICF de USA, Master in Leadership and Organizational Development with Coaching y Entrenador Elite.

Directora General y de Proyectos en REDYP Consultores SAS.

**Conferencistas**



## Conferencistas



**Hector Grazón**

Ingeniero Mecánico, con Magister MSc en Calidad Industrial en Río de Janeiro, Especialista en Control Organizacional, Alta Gerencia e Ingeniero de Seguridad y Medicina del Trabajo en Brasil.

Trabajo con empresas constructoras y Centros de Investigación en Brasil y en Empresas de Ingeniería, Consultoría, se desempeñó como Consultor Internacional con Naciones Unidas y con la Corporación Andina de Fomento, fue coordinador corporativo de HSEQ de ECOPEPETROL y Country Manager para el Área Andina de la Certificadora UL.

Es Director de INLAC Colombia y Vicepresidente de INLAC Corporativo, Auditor Líder HSEQ, Docente Universitario, conferencista Internacional, formador de auditores líderes, consultor en sistemas de gestión. Es Delegado INLAC en los comités ISO de Calidad, Ambiente, SST y el ISO/STTF Grupo de traducción al español y de diversos comités técnicos del ICONTEC.

Licenciado en Química, especializado en Tecnología Cervecera, Normalización y Evaluación de la Conformidad. Experiencia laboral de más de 40 años en las áreas de Gestión de la Calidad, de la Metrología y del Medio Ambiente en la Industria Privada y como docente Universidades de Venezuela.

Delegado INLAC ante el Comité Técnico de Gestión del Medio Ambiente de la ISO-TC-207 y Experto del Grupo de Trabajo sobre Responsabilidad Social ISO TMB WG/SR, actualmente preside INLAC Venezuela, es instructor, consultor y conferencista a nivel internacional y recientemente nombrado miembro del Consejo Mundial de la Calidad en representación de América Latina.



**Leopoldo Rodríguez Crespo**

Ingeniera Industrial, Especialista en Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo y en Sistemas de Gestión Integral, cursando MBA y Máster en Supply Chain Management.

Cuenta con más de 15 años de experiencia en asesoría, capacitación y auditorías a empresas de Colombia, Perú, Bolivia, Chile, Argentina, Paraguay, Panamá, Ecuador, Venezuela, Costa Rica, Cuba y México, Se ha desempeñado como Gerente, Directora, Auditora, Formadora, Asesora y Consultora en Sistemas de Gestión Integral, Seguridad y Logística. Auditora líder en diversos sistemas de gestión.



**Myriam Victoria Mutis Riveros**

Ingeniera Ambiental, con formación en Gestión Ambiental de Empresas implementación de Sistemas de Gestión Integral Especialista en Gerencia en Salud Ocupacional, experiencia en la aplicación de normas legales ambientales, estudios de Impacto Ambiental, Planes de Manejo, Planes de Contingencia, Planes de Gestión de riesgo de Vertimientos, Gestión integral de Residuos, Planes de Saneamiento básico, Medición de Huella de Carbono, Gestión de tramites ambientales, ISO 14001, Sistema de Gestión de Energía ISO 50001.

Auditora interna y Consultora en implementación de Sistemas de Gestión Ambiental y Sistemas de Gestión Integrados.



**Luisa Fernanda Sanchez**

# Inversión

Tipo de Participante	Valor Inversión sin IVA	IVA	Inversión incluido IVA
Clientes INLAC, egresados y estudiantes postgrado UNIAGRARIA	\$ 200.000.00	\$ 38.000.00	\$ 238.000.00
Interesado independiente Colombia	\$ 250.000.00	\$ 43.700.00	\$ 293.700.00
Estudiantes de pregrado UNIAGRARIA	\$ 125.000.00	\$ 23.750.00	\$ 148.750.00
Estudiantes de pregrado	\$ 150.000.00	\$ 28.500.00	\$ 178.500.00
Inscripciones de más de 5 personas c/u	\$ 200.000.00	\$ 38.000.00	\$ 238.000.00
Interesado fuera de Colombia	US \$ 65.00	\$ 12.00	\$ 77.00

## Incluye

- Ingreso vía zoom con link único e intransferible a todas las conferencias de su interés
- Memorias enviadas al e-mail registrado
- Certificado de asistencia

Las inscripciones deben hacerse en la página  
**[www.inlac.org.co](http://www.inlac.org.co)**  
y enviar el soporte de consignación o transferencia bancaria

## FORMAS DE PAGO DE INSCRIPCIONES

**TRANSFERENCIA BANCARIA O PAGO POR VENTANILLA A:**  
CORPORACIÓN INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

**CUENTA CORRIENTE No 20735882012 BANCOLOMBIA, NIT – 830135095-0**  
Número de identificación y nombre(s) de el/los participante(s)

**Deberá enviar copia de la consignación o transferencia a los correos:**  
**[soporte@inlac.org.co](mailto:soporte@inlac.org.co) y [seminarios@inlac.org.co](mailto:seminarios@inlac.org.co)**

**Pagos en efectivo, tarjeta de crédito, EFECTY, BALOTO, CREDITO COCENSA, SURED, por medio de:**



Dudas o aclaraciones, comunicarse con:  
(57) 315-3393820 o / (57) 311-4783128  
o a los correos [direjecutivo@inlac.org.co](mailto:direjecutivo@inlac.org.co) o [comercial@inlac.org.co](mailto:comercial@inlac.org.co)





3 y 4 de Noviembre  
Modalidad virtual vía zoom

2021  
Bogotá – Colombia

**IX**  
**Foro**  
Latinoamericano de la calidad  
y los sistemas de gestión

