



UNIAGRARIA

Fundación Universitaria Agraria
de Colombia

LA U VERDE DE COLOMBIA

Institución Universitaria
Personería Jurídica N°2599-86 M.E.N.

Bogotá
Calle 170 N° 54A - 10
Línea de atención
PBX: **667 15 15**

Facatativá
Carrera 2 N° 4 - 21
Líneas de atención
890 07 37 • 890 07 32

www.uniagraria.edu.co
informes@uniagraria.edu.co

**Abril 15
2015**

Prospectivas de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2016

**Ing. Alberto Guevara Valencia
CQR Manager – COTECNA
COLOMBIA**



**Especialización en Sistemas de Gestión Integrada
de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de
Riesgos Laborales**

**Facultad de
Ciencias
Administrativas
y Contables**



UNIAGRARIA
Fundación Universitaria Agraria
de Colombia

Institución Universitaria
Personería Jurídica N°2599-86 M.E.N.

LA U VERDE
DE COLOMBIA

COTECNA
A Swiss Group 

Prospectivas de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2016

UN POCO DE HISTORIA

ISO 9001



**Imagen /
percepción
positiva**

**Eficacia
Eficiencia**



ISO 14001



Desarrollo sostenible

OHSAS 18001



Organización
Internacional
Del Trabajo

ISO 9001:2015





IAF Informative Document



Issue 1

(IAF ID 9:2015)

Guía para la planificación de la transición a la norma ISO 9001:2015

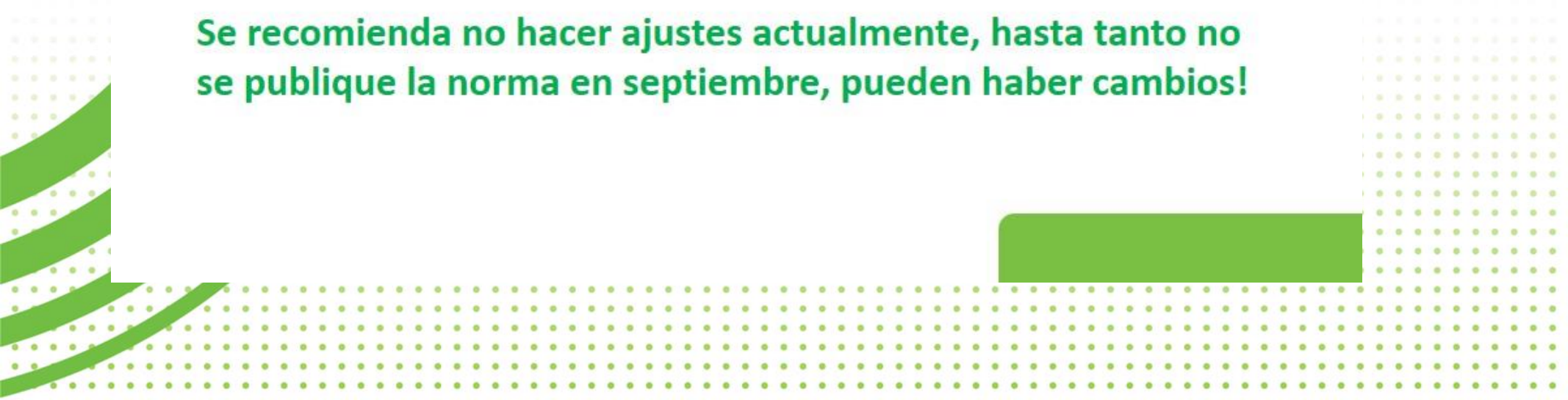
Hoy estamos en la cuarta etapa de la revisión

DIS

La etapa 5 es el Borrador Final FDIS

La etapa 6 es la publicación definitiva, se espera en
septiembre de 2015.

Se recomienda no hacer ajustes actualmente, hasta tanto no
se publique la norma en septiembre, pueden haber cambios!



- Identificar los faltantes de su actual Sistema de Gestión de Calidad frente a los nuevos requisitos, mediante un ejercicio de diagnóstico.

GAP ANALYSIS

- Establecer un cronograma de ajustes

Plazo: Hasta septiembre de 2018

- Proporcionar la capacitación y sensibilización adecuadas para todas las partes que tienen un impacto en la eficacia de la organización.

- Realizar los ajustes previstos en el plazo planificado, sin superar el periodo de transición de tres años.

El Foro Internacional de Acreditación (IAF) y el Comité de ISO sobre Evaluación de la Conformidad (CASCO) han acordado un periodo de transición de tres años desde la fecha de publicación de la norma ISO 9001: 2015.

- Evaluar la aplicación de estos nuevos requisitos y evaluar su apropiación.

Evaluación y auditoría interna

- Contactarse con su organismo certificador, para hacer la evaluación de transición dentro del periodo definido de tres años.



PRINCIPALES CAMBIOS ESPERADOS

Adopta una estructura,
denominada por ISO como
“Estructura de Alto Nivel”



- ✓ Alcance
- ✓ Referencias normativas
- ✓ Términos y definiciones
- ✓ Contexto de la Organización
- ✓ Liderazgo
- ✓ Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad
- ✓ Soporte
- ✓ Operación
- ✓ Evaluación del desempeño
- ✓ Mejoramiento

**La adopción explícita de la gestión del riesgo
para apoyar y mejorar la comprensión y
aplicación del enfoque basado en procesos.**

RISK MANAGEMENT



Menos requisitos especificados



Menor énfasis en la documentación

Sistema de Gestión en
Operación
NO Sistema de documentos

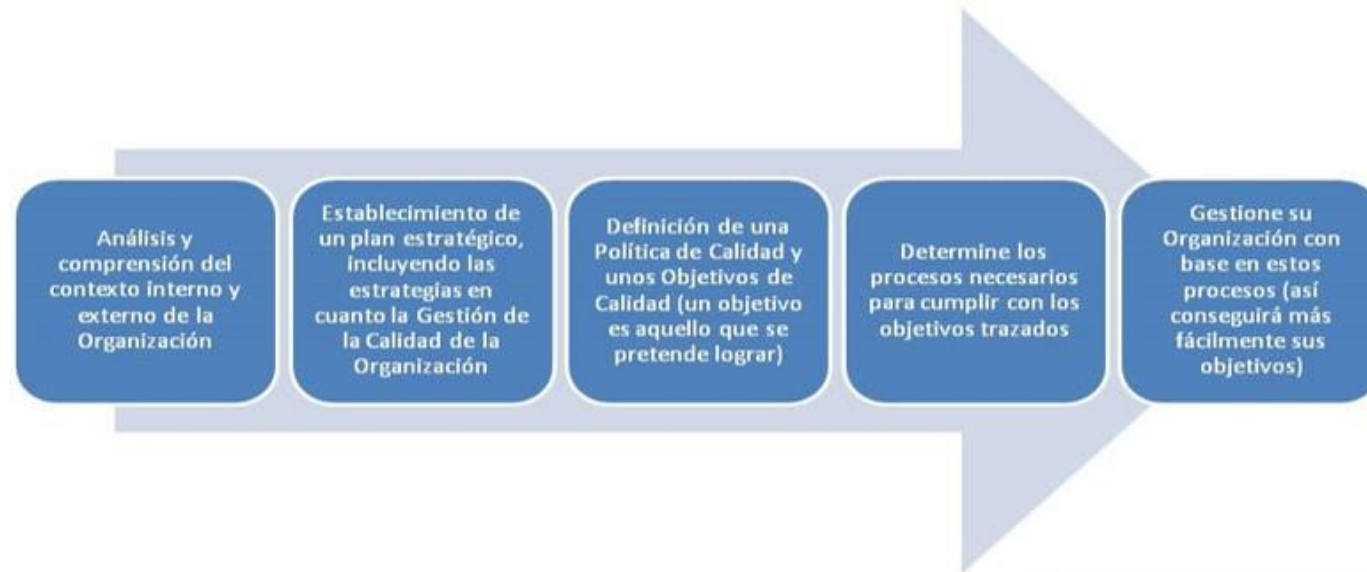
Aumento de la capacidad de aplicación en los sectores de servicios



Un requisito explícito de definir los límites de aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad

Alcance de aplicación

Un mayor énfasis en el análisis del contexto de la organización



Incremento de requisitos asociados con el Liderazgo

Rol protagónico de la Alta Dirección

**Un mayor énfasis en el logro de los resultados
deseados para mejorar la satisfacción del cliente**

Eficacia



POSIBLES NOVEDADES

TERMINOLOGÍA EN LA PRÓXIMA VERSIÓN	TERMINOLOGÍA EN LA VERSIÓN ACTUAL 2008
Productos y servicios	Productos
No se usará el término exclusión, se usará la figura de la “aplicabilidad” de requisitos. Cuando una organización no lleve a cabo una actividad asociada con un requisito, podrá declararlo no aplicable; sin embargo esto no podrá hacerse si la organización puede aplicar el requisito dentro de las actividades de su alcance, o si la no aplicabilidad conduce a fallas en la conformidad de los productos o servicios o pueda afectar el cumplimiento del objetivo de la organización para aumentar la satisfacción del cliente.	Exclusiones
Información documentada	Documentos, registros
Ambiente para la operación de los procesos	Ambiente de trabajo
Productos y servicios proporcionados externamente	Producto comprado
Proveedor externo	Proveedor

- Clientes – Partes Interesadas
- Riesgos de la Organización, Riesgos del proceso, Riesgos del producto
- Representante de la Dirección
- Planificación del cumplimiento de los Objetivos de Calidad
- Gestión del Cambio
- Sistema de Gestión del conocimiento

- Diseño y Desarrollo - “Cuando los requisitos detallados de los productos y servicios de la organización no se hayan previsto o no se hayan definido por el cliente o por otras partes interesadas, de forma que sean adecuados para la producción o prestación del servicio posterior, la organización debe establecer, implementar y mantener un proceso de diseño y desarrollo.”
- Evaluación del desempeño en calidad.
- No se menciona la “Acción Preventiva”

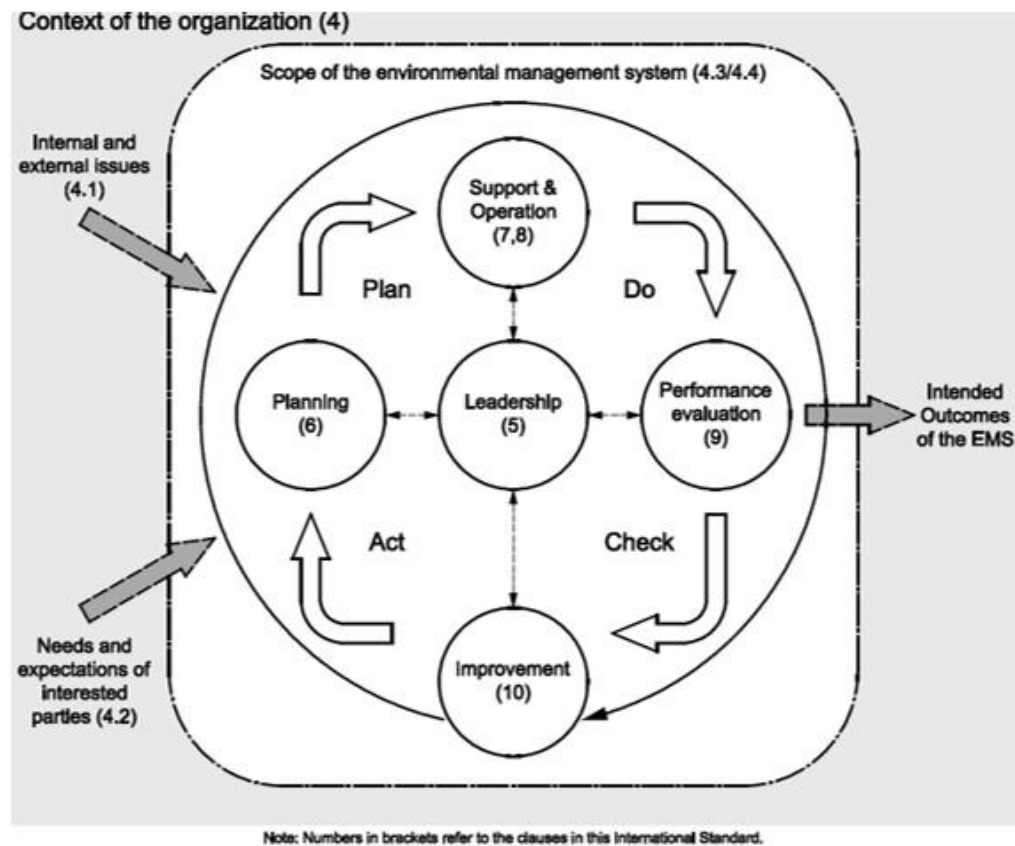
ISO 14001:2015



También adopta una
estructura, denominada
por ISO como “Estructura
de Alto Nivel”



PRINCIPALES CAMBIOS



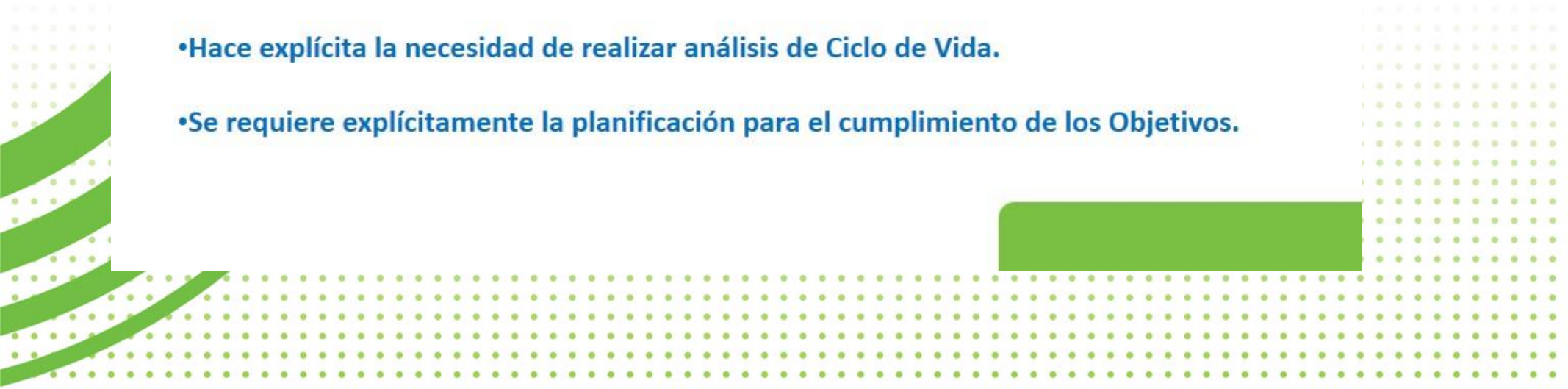
PRINCIPALES CAMBIOS

Definición de Sistema de Gestión Ambiental:

“Parte del sistema de gestión utilizado para gestionar los aspectos ambientales, lograr la conformidad con los requisitos y administrar los riesgos asociados a las amenazas y oportunidades ambientales”.



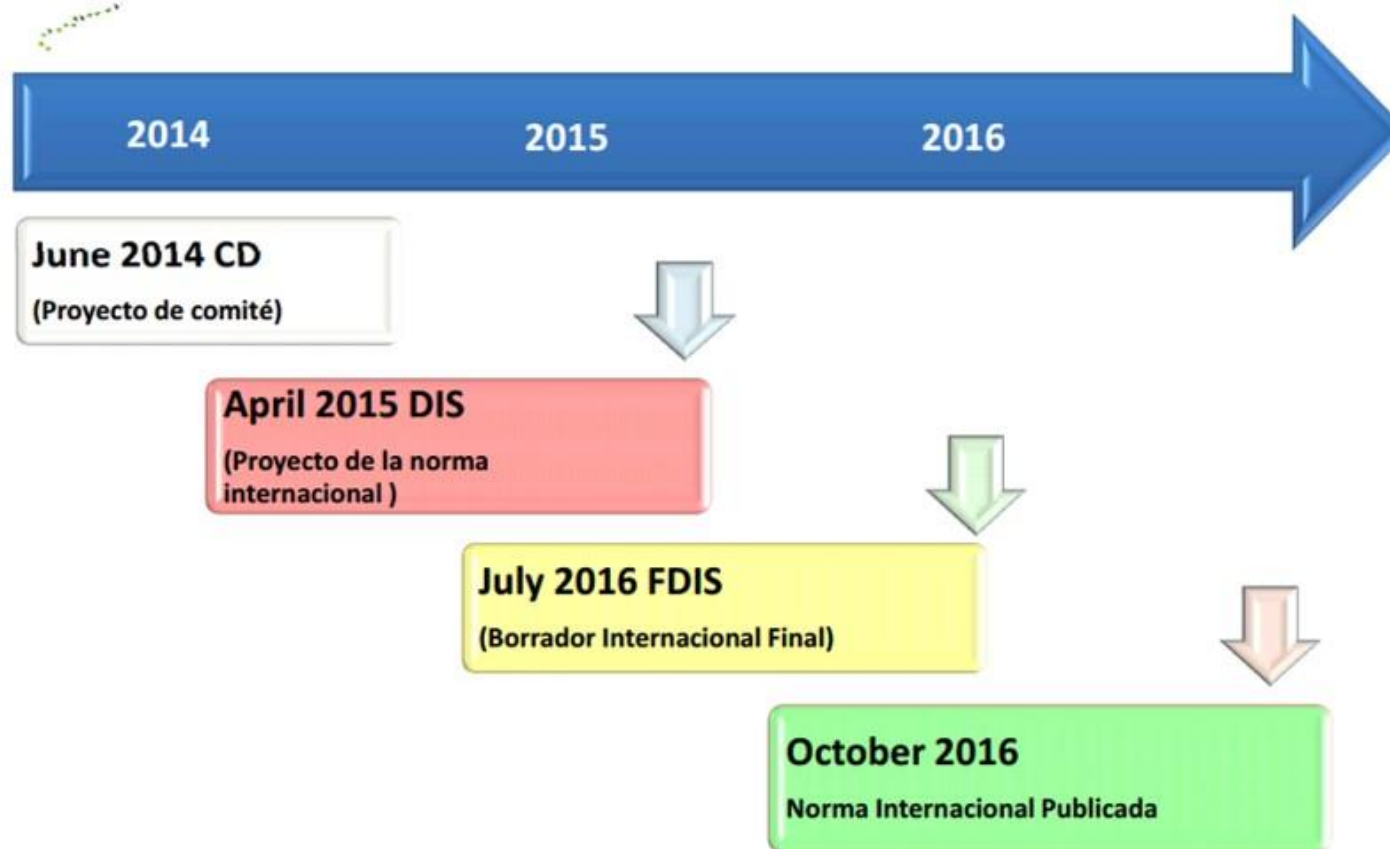
PRINCIPALES CAMBIOS

- Hace explícita la necesidad de evaluar los asuntos internos y externos que pueden tener afectación sobre el desempeño ambiental.
 - Hace explícita la necesidad de establecer los límites y aplicabilidad del Sistema de Gestión Ambiental.
 - Dentro de la política ambiental, se sugiere incorporar aquellos temas relacionados con el uso sostenible de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación, y la protección de la biodiversidad y los ecosistemas, u otros temas ambientales relevantes.
 - Incorpora la gestión por procesos.
 - Hace explícita la necesidad de realizar análisis de Ciclo de Vida.
 - Se requiere explícitamente la planificación para el cumplimiento de los Objetivos.
- 

PRINCIPALES CAMBIOS

- La organización debe considerar cómo las acciones para alcanzar los objetivos ambientales se pueden integrar en los procesos de negocio de la organización.
 - Considerar la necesidad de proporcionar criterios ambientales a proveedores y proporcionar información acerca de los posibles impactos ambientales significativos durante la entrega de los productos o servicios y durante el uso y tratamiento al final de la vida útil del producto.
- 

ISO 45001:2016



Muchas gracias

www.cotecna.com.co

alberto.guevara@cotecna.com.co

Inscripciones abiertas

Informes

Sede principal de UNIAGRARIA

Calle 170 No 54A -10 Bogotá

Línea de atención personalizada:

PBX: 667 15 15 Opción 2

Ext: 138 - 119 Cel: 313 294 81 37

e-mail: **diresgi@uniagraria.edu.co - informes@uniagraria.edu.co**

Especialización en Sistemas de Gestión Integrada
de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de
Riesgos Laborales

Facultad de
Ciencias
Administrativas
y Contables

www.uniagraria.edu.co